



EF EPI

EF 英語能力指標

按英語能力對100個國家及地區進行排名

www.ef.com/epi

由 EF SET
提供

EF 標準英語
水平測試
www.efset.org

2020

目錄

04	報告摘要
06	EF EPI 2020 排名
08	EF EPI 2020 城市分數
10	EF EPI 資料及數據
12	英語和創新
14	職場英語情況
16	英語和經濟
18	英語和社會
20	歐洲
24	亞洲
28	拉丁美洲
32	非洲
36	中東
40	總結
42	建議
44	附錄 A：關於 EF EPI
46	附錄 B：EF EPI 英語能力指標程度
47	附錄 C：歐洲共同語言參考架構(CEFR)與級別說明
48	附錄 D：EF EPI 國家及地區排名比較
50	附錄 E：參考資料(摘錄)

報告摘要

在當今世界，英語對人與人之間的聯繫起著重要作用。愈多人使用英語，英語便愈有價值。

目前全球有超過十億人以英語作為第一或第二語言，另外還有數以億計的人以英語作為第三或第四語言。對於正在擴充業務的企業、年輕的畢業生、科學家及研究人員以及國際旅客來說，英語能力有助擴闊視野、減少障礙，並加快資訊交流。學習英語的誘因比任何時候都要大。

不過，對英語能力的需求之大，往往供不應求。隨著第一次工業革命應運而生的教育制度，並未趕上第四次工業革命的需求。側重於成年前學習發展的文化，使成人缺乏時間增值及提升技能。急速的經濟發展逼使人們需要從式微行業快速轉型至崛起的新機遇。

英語能力經常被形容為一種競爭優勢，但我們的分析顯示英語對加強連繫同等重要。這些連繫除了可幫助人們覓得更好的工作或開立自己的公司，關係本身亦甚具內在價值。與世界接軌是國際公民的重要特徵之一，其他特徵還包括富好奇心、緊密聯繫，以及超越地域界限的共同責任感。在現今世代，講英語就是為了與人連繫。

本報告旨在調查全球英語能力的發展情況及範圍。2020年的《EF英語能力指標》為分析我們的2019年英語測試結果所得，應試人數為220萬人。

調查結果重點如下：

整體英語能力提升

全球按人口調整的平均分保持平穩，當中有26個國家錄得顯著改善(即增加超過20分)，只有七個國家錄得顯著下跌。

英語能力與創新相輔相成

英語是國際合作的主要語言。一如往期報告，我們發現英語和研發創新的投資一致相關，這項發現與最近一項研究的結果吻合。該研究顯示，如果企業管理人員來自多個不同國家，比起管理層背景較單一的競爭對手，他們可從創新賺取更多收益。使用英語的團隊能吸引更多元化的人才、汲取世界各地的想法，亦有更大機會在機構之間進行跨國協作。

英語能力達高級程度的國家更公平、更開明

社會與世界接軌的程度與其公民享有的社會及政治平等程度關係愈見鮮明。封閉的社會內向閉鎖，孕育出死板嚴苛的階級制度。開明的社會放眼向外，階級結構較平面，制度較公平。英語作為連繫國際的媒介，與平等及對外互動的程度有著明確相互關係。

科技擴大英語版圖

科技令遙距教育成為可能，終有一天，任何人不論身在何處，均能夠以相宜的價格學習英語。儘管這股潛力尚未全面發揮，我們已發現英語能力與多個科技應用的指標正向相關，例如人均安全伺服器數目、資訊及通訊科技出口，以及寬頻計劃用量。此外，英語媒體普及亦有助不少人加快學習進度。

接近三十歲的成人英語能力最佳

我們發現26至30歲成人擁有最強的英語能力。這結果反映英語教學正在世界各地的大學教育中崛起，同時也表明在職英語及正規英語培訓，加強了初就業成人的英語能力。21至25歲成人的平均分在本年報告中位列第二。

管理人員最常使用英語

在全世界，管理人員的英語能力對比行政人員及普通職員有著差距。比起初級職員，管理人員較常與海外同事及客戶接觸，因而獲得更多機會練習英語。此外，正因為英語能力珍稀，英語能力良好的員工通常都會獲擢升至管理層。反觀高級行政人員，他們通常年紀較大，大多在不太重視英語能力的年代進入職場。如果所有職級人員都能提升英語能力，將有助加快企業內部的資訊分享，並吸納更多元化的人才。

非英語使用者集中在特定職能

在不同職能中的英語能力差距愈來愈大。有些調查結果非常鮮明，舉例來說，假如在本年報告中將所有從事營運職能的應試者視作一個國家計算，他們會在100個國家中包尾。當然，不是所有工作都需要使用英語。不過，絕大部分人在40至50年的職業生涯中都不只從事一份工作，而英語能力就是適應力的關鍵要素。英語使用者和不諳英語的人，還有需要使用英語和不需要使用英語的工作，當中分野只會愈來愈大，導致企業缺乏彈性，拖低個人流動性。

性別差距狹窄

兩年前，在全球及大部分國家當中，女性平均英語水平較男性高。現在，這個差距已大幅收窄。亞洲男性得分首次與女性得分持平。在歐洲和拉丁美洲，男性得分更高於女性，縱使差距微小。至於中東，女性得分雖然持續高於男性得分，但其差距正在收窄。只有在非洲，女性得分繼續拋離男性得分。

歐洲英語能力兩極化

歐盟國家的英語能力不斷提升。法國得分在過去三年錄得改善，但西班牙和意大利仍然落後其他歐盟成員國。

亞洲橫跨所有程度

亞洲的英語能力較去年輕微下降，有超過一半國家的得分錄得下跌。一如去年，由於亞洲地理覆蓋範圍大，其英語能力程度的橫跨幅度是全球最廣，這結果為意料中事。另外，中國繼續鞏固過去十年累積的進步。

拉丁美洲正在扭轉局面

在今年調查的19個拉丁美洲國家當中，有12個國家於2018至19年間改善了英語能力，當中有多个國家更錄得顯著升幅。很多拉丁美洲國家近年在教師培訓上投放大量資源，如今終於看到實質的改善成果。

非洲高低分明

一如往年，部分非洲國家表現優異，其餘則表現遜色，而優劣之間的差距比以往更大。

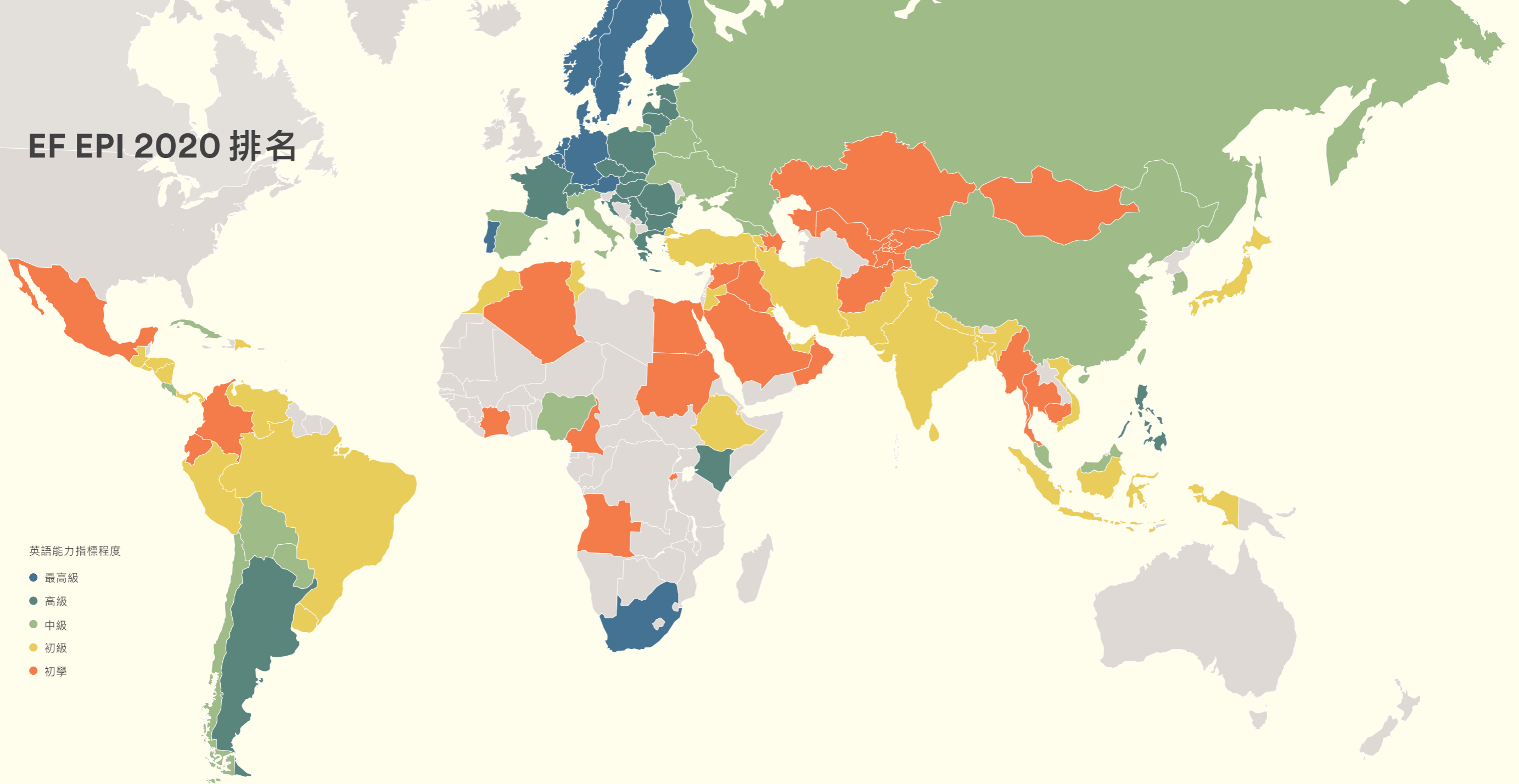
中東正在進步

中東的英語能力仍然處於全球最低水平，但其區域平均分比去年顯著上升。中東國家政府在改善英語能力上作出的舉措未見成效，但期望將來會有所改變。

EF EPI 2020 排名

英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學



最高級程度

01 荷蘭	652
02 丹麥	632
03 芬蘭	631
04 瑞典	625
05 挪威	624
06 奧地利	623
07 葡萄牙	618
08 德國	616
09 比利時	612
10 新加坡	611
11 盧森堡	610
12 南非	607

高級程度

13 克羅地亞	599
14 匈牙利	598
15 塞爾維亞	597
16 波蘭	596
17 羅馬尼亞	589
18 瑞士	588
19 捷克	580
20 保加利亞	579
21 希臘	578
22 肯亞	577
22 斯洛伐克	577
24 立陶宛	570
25 阿根廷	566
25 愛沙尼亞	566
27 菲律賓	562
28 法國	559
29 拉脫維亞	555

中級程度

30 意大利	547
30 馬來西亞	547
32 南韓	545
33 中國香港	542
34 尼日利亞	537
34 西班牙	537
36 哥斯達黎加	530
37 智利	523
38 中國	520

39 巴拉圭	517
40 白俄羅斯	513
41 古巴	512
41 俄羅斯	512
43 阿爾巴尼亞	511
44 烏克蘭	506
45 中國澳門	505
46 玻利維亞	504
47 格魯吉亞	503

初級程度

48 多明尼加共和國	499
49 洪都拉斯	498
50 印度	496
51 亞美尼亞	494
51 烏拉圭	494
53 巴西	490
54 突尼西亞	489
55 日本	487
56 薩爾瓦多	483
56 伊朗	483
56 巴拿馬	483
59 秘魯	482
60 尼泊爾	480
61 巴基斯坦	478
62 埃塞俄比亞	477

63 孟加拉	476
63 危地馬拉	476
65 越南	473
66 阿聯猶	472
67 委內瑞拉	471
68 斯里蘭卡	466
69 土耳其	465
70 科威特	461
71 卡塔爾	459
72 約旦	456
73 尼加拉瓜	455
74 巴林	453
74 印尼	453
74 摩洛哥	453

初學程度

77 哥倫比亞	448
78 蒙古	446
79 阿富汗	445
80 安哥拉	444
81 阿爾及利亞	442
82 墨西哥	440
83 埃及	437
84 柬埔寨	435
85 蘇丹	434
86 阿塞拜疆	432
87 敘利亞	431
88 烏茲別克	430

89 喀麥隆	419
89 泰國	419
91 象牙海岸	414
92 哈薩克	412
93 厄瓜多爾	411
93 緬甸	411
95 盧旺達	408
96 吉爾吉斯	405
97 沙特阿拉伯	399
98 阿曼	398
99 伊拉克	383
100 塔吉克	381

EF EPI 2020 城市分數

英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學



最高級程度

哥本哈根	659
阿姆斯特丹	656
赫爾辛基	642
奧斯陸	639
維也納	635
斯德哥爾摩	631
柏林	627
漢堡	627
波圖	624
布達佩斯	622
布魯塞爾	616
華沙	614
布加勒斯特	612
里斯本	612
吉隆坡	604

高級程度

布宜諾斯艾利斯	592
內羅比	592
布拉格	589
孟買	588
巴黎	586
馬尼拉	582
索菲亞	580
哥多華	579
達沃市	578
巴塞隆拿	564
馬德里	557
首爾	556
台北	550

中級程度

米蘭	549
拉各斯	548
羅馬	548
聖荷西	545
香港	542
上海	537
夏灣拿	534
海德拉巴	530
聖地亞哥	529
新德里	528
聖保羅	521
北京	520
基輔	520
莫斯科	520
聖彼得堡	520

初級程度

巴西利亞	516
明斯克	515
瓜達拉哈拉	514
地拉那	514
東京	513
里約熱內盧	512
杜拜	508
第比利斯	508
泗水	507
利馬	505
澳門	505
雅加達	503
聖多明各	503
蒙特維多	500
巴拿馬城	500

初級程度

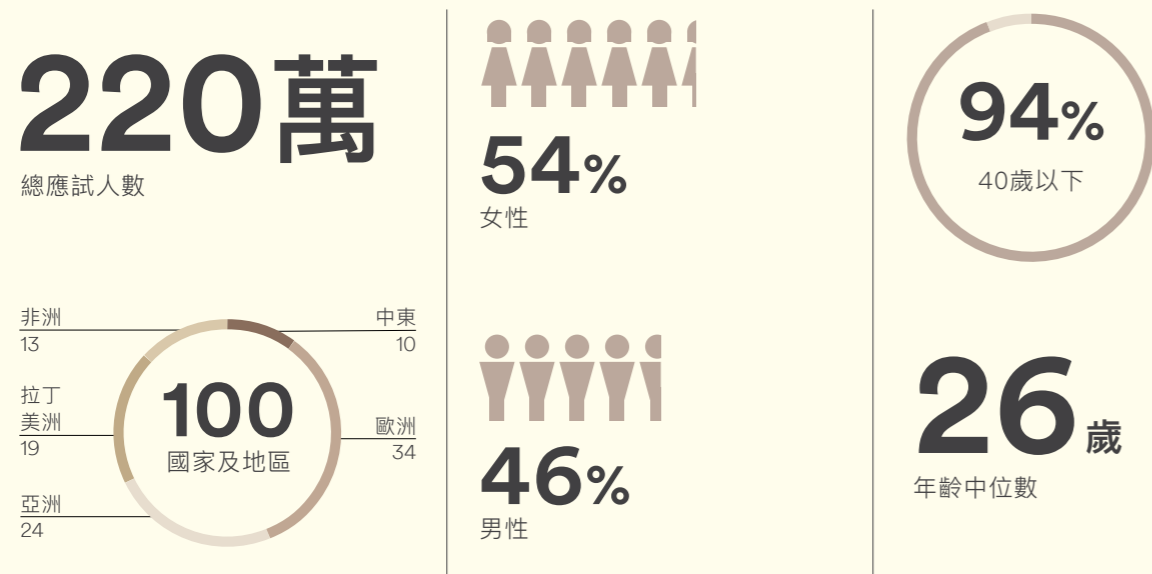
武漢	498
聖薩爾瓦多	495
突尼斯	494
麥德林	492
墨西哥城	491
萬隆	490
危地馬拉	483
河內	481
蒙特雷	481
卡薩布蘭卡	479
胡志明市	477
卡拉卡斯	474
波哥大	473
開羅	473
伊斯坦堡	473
基多	471
蒂華納	471
卡利	469
安卡拉	468
喀土穆	463
馬拿瓜	459

初學程度

努爾蘇丹	448
阿拉木圖	442
巴庫	440
曼谷	434
比什凱克	430
巴格達	428
塔什干	428
仰光	425
吉達	402
利雅德	399
杜尚別	381

EF EPI 資料及數據

應試者資料

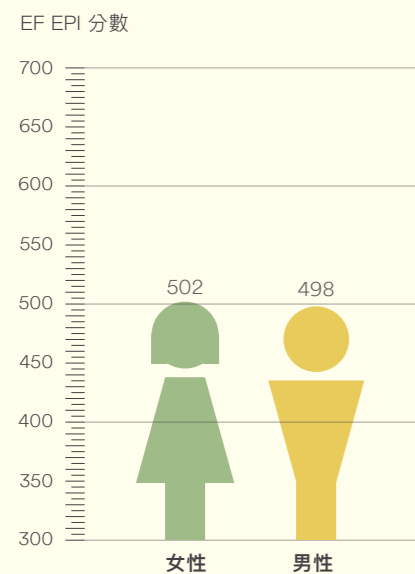


EF EPI 2020 地區趨勢

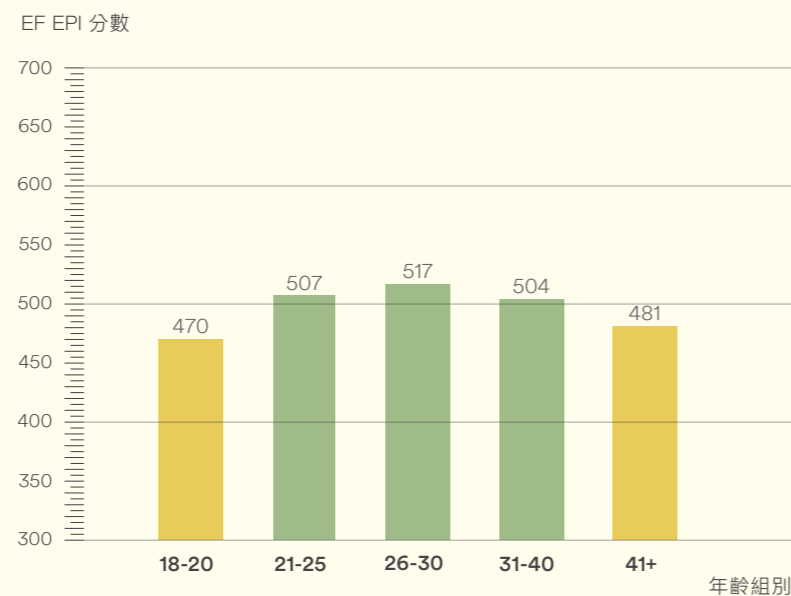
	歐洲	亞洲	非洲	拉丁美洲	中東
最高分	荷蘭 652	新加坡 611	南非 607	阿根廷 566	伊朗 483
最低分	阿塞拜疆 432	塔吉克 381	盧旺達 408	厄瓜多爾 411	伊拉克 383
英語能力指標程度升級 (國家或地區)	8	2	1	2	4
英語能力指標程度降級 (國家或地區)	2	2	1	5	0

性別及年齡對英語程度的影響

全球性別差距

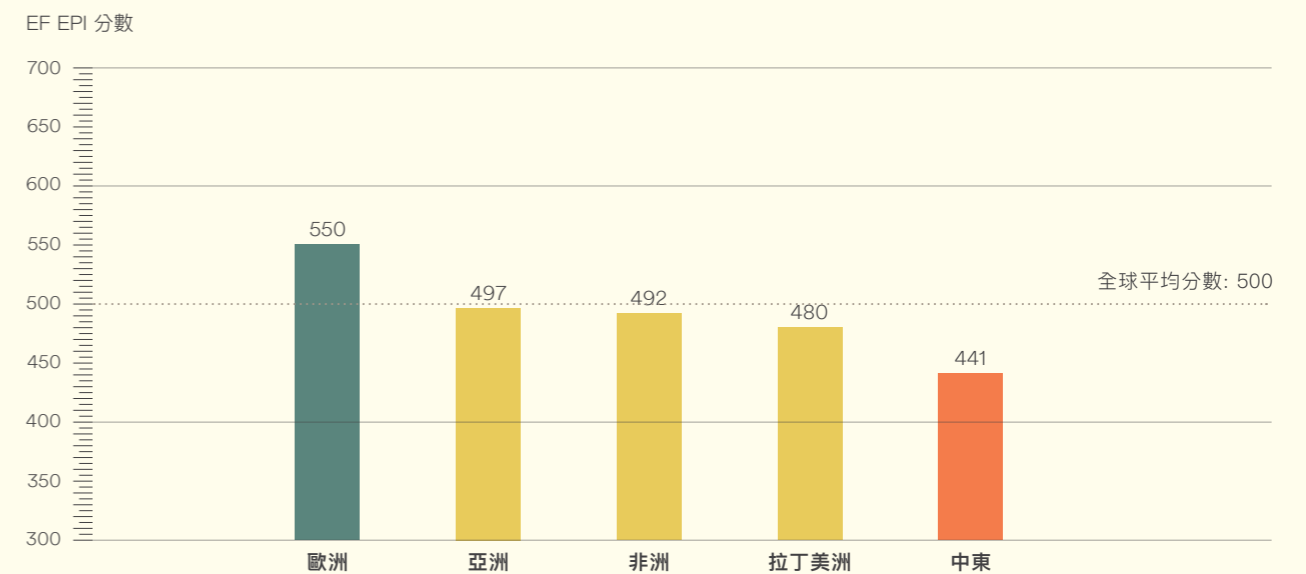


全球世代差距



EF EPI 2020 全球各區分數

EF EPI 地區平均分數



英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

英語和創新

隨著數碼工具的推進，21世紀出現前所未見的跨地域資訊及思想交流。全球英語能力提升，同時旅遊及通訊成本下降，互動交流的速度只會愈來愈快。

今天，科學家和工程師根本承擔不起因語言障礙而錯失參與全球創新的機會，而且並非只有研究人員才需要汲取新想法。在各個領域中，專業人士需要時刻緊貼國際資訊，企業亦然。重視英語能力的企業文化可吸納數年前無法接觸的人才及專業知識。

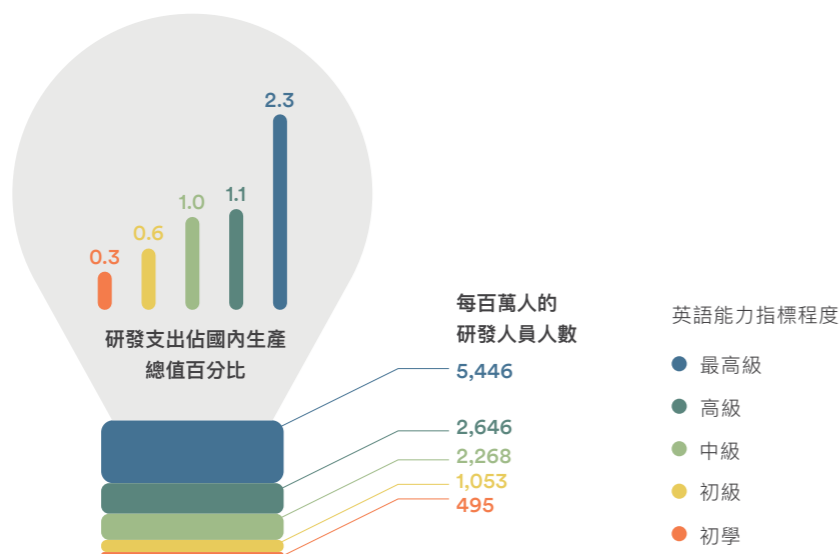
我們發現英語能力與全球人才競爭力指數(圖表A)高度相關，該指數評估國家吸引、培養及保留技術人才的能力。

思想匯聚

協作工具正不斷改良。以工作為基礎的網上社交媒體及協作工具正在崛起，讓不同地區的同事可以更隨意、更緊密地互相通訊，促進交流。回到現實世界，舉行國際會議及峰會在眾多領域已成常態，同事及競爭對手在那些場合建立人脈、互相了解對方的研究，建立新想法。2017年，國際協會聯盟錄得10,786場會議及大會，遍及全球166個國家。單是2018年，TEDx會議數目已超過3,700場。

促進創新

英語能力與幾項重要創新條件呈正向相關，包括公共研發投資額，以及人均研發人員及技術人員人數。



資料來源：世界銀行，2017

不過，無論這個協作生態可以有多精彩，如果員工無法以同一語言溝通，即使是最頂尖的協作平台也沒有幫助。那些會議及大會幾乎全面採用英語進行。從教師到行政總監，能操英語就能接觸更多同行，且更輕易汲取行內的頂尖思維及想法。

爭取曝光率

今天的頂尖科學研究均透過複雜的協作計劃進行。獨立實驗室各自為政的日子即將終結，而有效運用不同實驗室團隊資源以發揮槓桿作用，經常是融資要求之一。2017年，《自然指數》中有60%的文獻為國際協作項目，比例創歷年新高。因此，我們的調查結果發現一個國家的英語水平與人均科學及技術期刊文獻數量(圖表B)以及投資在研發上的資金及人力資源高度相關，實不足為奇。

就文獻發表數量而言，中國的科學文獻產量正逐漸超越美國，不過中國以往的研究正因為欠缺國際協作而難以發揮影響力。比起其他語言，以英語發表的文獻往往更常被引用。2018年11月，《經濟學人》的報告指出，能夠在《自然》期刊發表論文的中國科學家可獲得高達165,000美元獎金。

新想法的來源

多元共融能影響創新，而研究人員現在才開始徹底了解其影響之深。愈來愈多學術研究顯示，背景多元比背景單一的團隊更能作出明智的決定、以事論事，並較少出現認知偏差。值得一提的是，多元文化與創新特別有關聯。麥肯錫公司於2017年發表的研究發現，行政團隊文化多元程度位列前四分之一的企業，獲利領先業界的可能性高出33%。英語能力使多元文化得以實踐：在湯森路透於2018年公佈的全球多元及包容性指數100強企業當中，只有7間企業的總部設於英語能力僅達初級程度的國家。

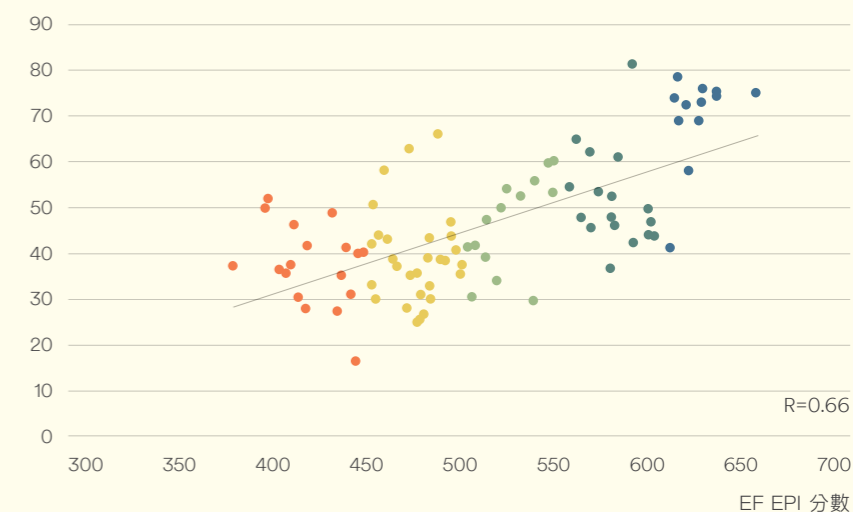
英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

圖 A

英語和人才

全球人才競爭力指數

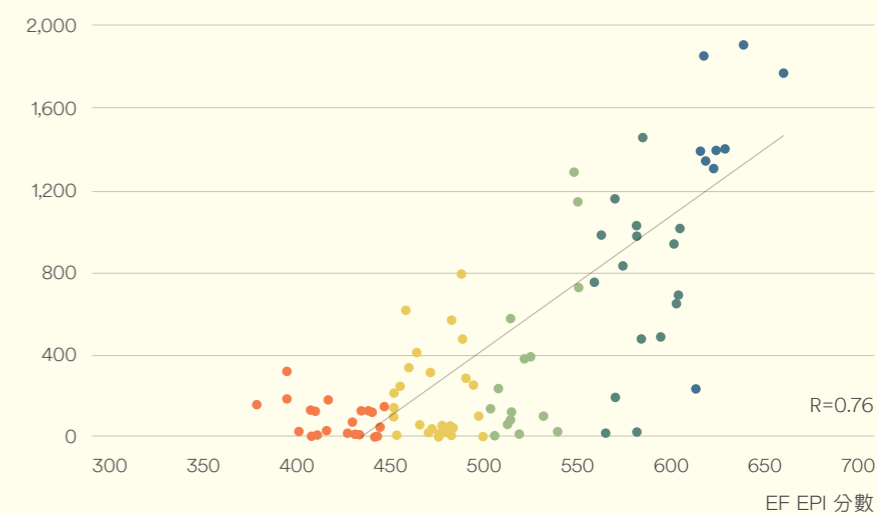


資料來源：Lanvin及Monteiro，2020

圖 B

英語和學術

科學及技術期刊文獻 (每百萬人)



資料來源：世界銀行，2018

職場英語情況

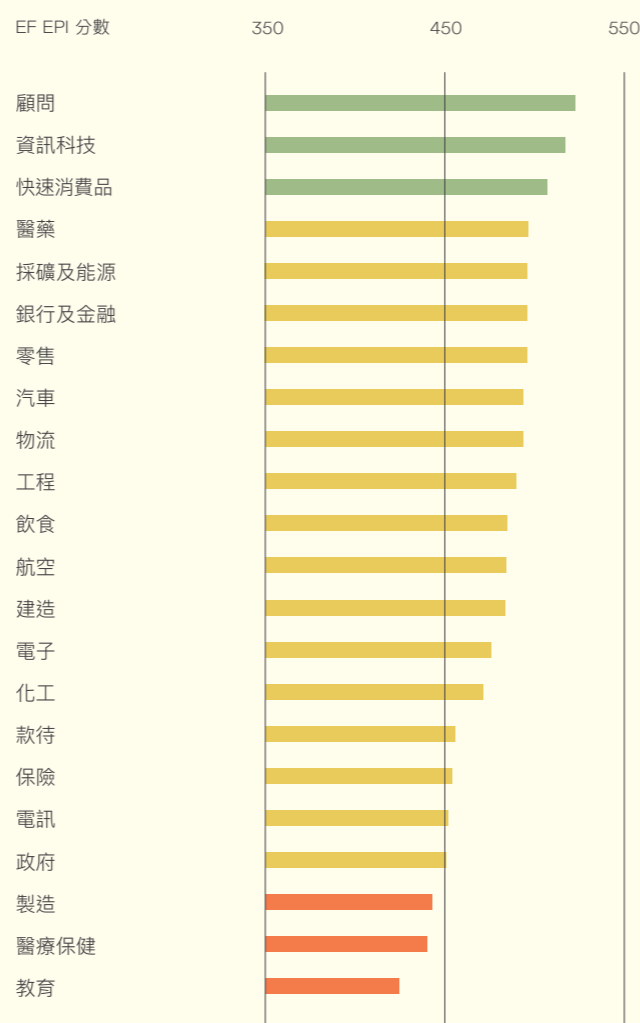
隨著數碼技術及零工經濟發展，以及個人消費模式的社會資本價值與日俱增，現代職場一直急速演化。企業單單在國際市場中競爭已不足夠，愈來愈多人期望企業行事合乎道德、積極與客戶互動，並淘汰不良員工，避免品牌形象受損。事實上，愛德曼於2019年發佈的《全球信任度調查報告》指出，全球有56%受訪者信任企業「做對的事情」，而信任政府的僅有47%。

這些急速變化刺激僱員教育迅速發展。《斯隆管理評論》與德勤於2018年進行數碼業務全球高級行政人員調查及研究計劃，訪問了全球4,300名高級行政人員及專業人士，結果發現90%受訪者認為他們需要至少每年更新技能一次，另外有44%視個人發展為全年任務。

與此同時，愈來愈多人力資源投入非典型工作型態，例如合約工、自由工作、兼職及散工，意味著愈來愈多人跌出現有培訓模式。如要管理外部人才及改進勞動力生態，將需要以嶄新的方式思考培訓與發展。自主學習可解決上述部分問題，另外再配合由僱員管理的個人培訓帳戶以接受僱主和政府的支援，以及外部評審的微證書，確保技能普及。

本報告數據所錄得的現今勞動力英語能力，不應被視為特定行業或職能的英語水平目標。這裡展示的是現時全球的平均英語能力概況。很多在職專業人士並未充分掌握英語，導致無法充分履行自己的職責或轉換到新的角色。負責僱員培訓及發展的人必須有策略地檢視每個職能及員工的英語能力要求。

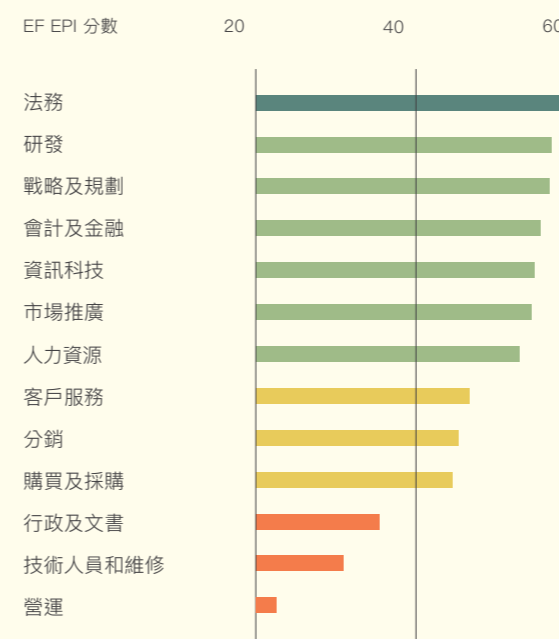
按行業劃分的 EF EPI



被遺留的一群

今天的企業以高度協作的方式營運，採用平面的無階級結構，並設有專門的內部通訊工具。這些創新旨在協助企業提高靈活、創新及公平標準。不過我們的數據顯示，機構中有些崗位並沒有獲納入其中。負責營運、文書、及技術的人員的平均英語能力遠低於其他職位，這差距導致他們無法成為跨國團隊的得力成員，局限了他們的就業前景。麥肯錫全球研究所最近一項研究發現，按照現時科技，有近三分之二的工作包含大量可全自動完成的任務。當職位數量萎縮，從事這些工作的人便需要轉換新職位的機會。如果他們缺乏英語能力，轉型時必面臨挑戰。

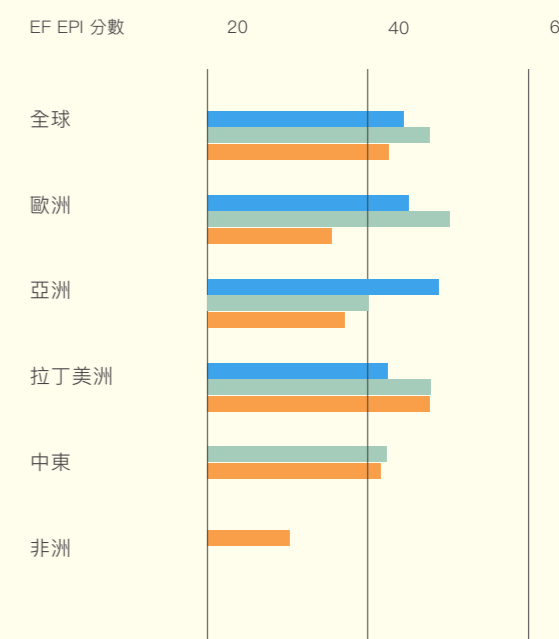
按職能劃分的 EF EPI



獲得晉升機會

我們的研究發現除了亞洲，在其餘地區中管理人員的英語能力都在行政人員及普通職員之上。這種差距在歐洲尤為顯著，而這地區的成人平均英語能力同時較高。這結果表明在歐洲的企業在從初級職位升遷到經理級時，可能存在著與英語相關的障礙，不懂英語的員工將不獲擢升。不過，這情況似乎不適用於高級行政人員。這些職位的甄選更為嚴格，並較重視其他領導才能。高級行政人員的年紀往往較一般員工大，而根據我們的數據，40歲以上人士的英語能力普遍顯著較低，因此企業不一定能找到能同時勝任行政職位又具備良好英語能力的人選。

按職級劃分的 EF EPI



● 高級行政人員 ● 管理人員 ● 普通職員

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

英語和經濟

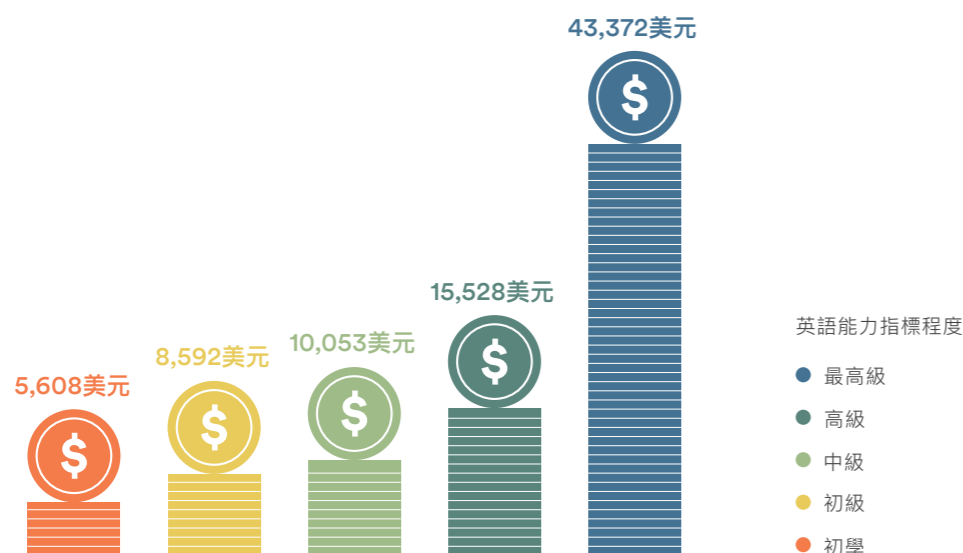
有共同語言可降低跨國交易成本，愈廣泛採用英語，節省的成本愈多。儘管有證據表明目前全球化速度正在減慢，現時出口量佔全球經濟產量約20%，顯示國際貿易仍然佔全球經濟一大比重。一如以往，我們發現營商便利度與一個國家的英語水平相關，英語使用情況同時與一系列物流指標相關。

人力資本發展

環觀全球經濟體，英語能力愈高，國內生產總值、淨收入及生產力都會愈高(圖表C)。目前並無證據顯示英語能力推動經濟成功。不過，語言能力與經濟增長之間有著錯綜複雜的關係，財富增多可增加英語培訓，而英語能力有助經濟體保持競爭力，這正正反映英語能夠在更大型的經濟發展計劃中扮演眾多不同角色。

英語回報可觀

我們發現英語能力與一系列人力、經濟及發展指標一致呈正向相關，包括經調整後的人均淨收入。



資料來源：世界銀行，2018

發展中國家為轉型到知識型經濟，除了需要興建基建，也需要具備能夠向國際市場提供服務的人才。在過去30年，很多新興經濟體因受惠於製造業，收窄了與較富裕國家之間的差距。但當這些機會耗盡，他們也許需要探尋國際貿易機會及發展服務業，那就需要加強兒童及成人教育。我們發現一個國家的人力資本發展水平與其英語能力相關(圖表D)。

服務自遠方來

在全球經濟活動中，服務業佔比與日俱增，但服務比貨物更難出口。iPhone可以運送到任何地方，但會計師就不行了。我們發現英語能力與一個國家的服務出口量及服務業每名勞工的實際增值相關。隨著經濟交易的複雜度及精密度提高，語言能力的需求亦隨之增加。愈來愈多工商管理碩士課程要求學員具備流利的英語、第二語言，有時甚或第三語言。

贏取信任

使用跟貿易夥伴一樣的語言溝通，不單單是技術上的需要，更是建立信任的基礎。這現象有數據支持：經濟學家 Pankaj Ghemawat 估算，比起不使用同一語言的國家，使用相同語言的國家之間的交易多出42%。雖然未來愈來愈多日常翻譯會由科技和人工智能處理，但距離研發出一個能夠了解人類日常溝通之中微妙文化差異的語言引擎，還有一段很長的路。

今天跨國企業面對的是多元語言環境，而非語言保護主義者譴責的純英語商務環境。目前的確有一股動力使英語成為不同語言使用者之間最快捷、最便宜的溝通模式，但人們在其他語言上的投資也相當高。根據提升語言的國家機構所述，目前至少有1.5億人以法文、西班牙文或中文作為外語學習。學習合作夥伴的母語可贏得對方極大信任。

英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

圖 C

英語和生產力

勞工生產力 (美元，按工時計算)

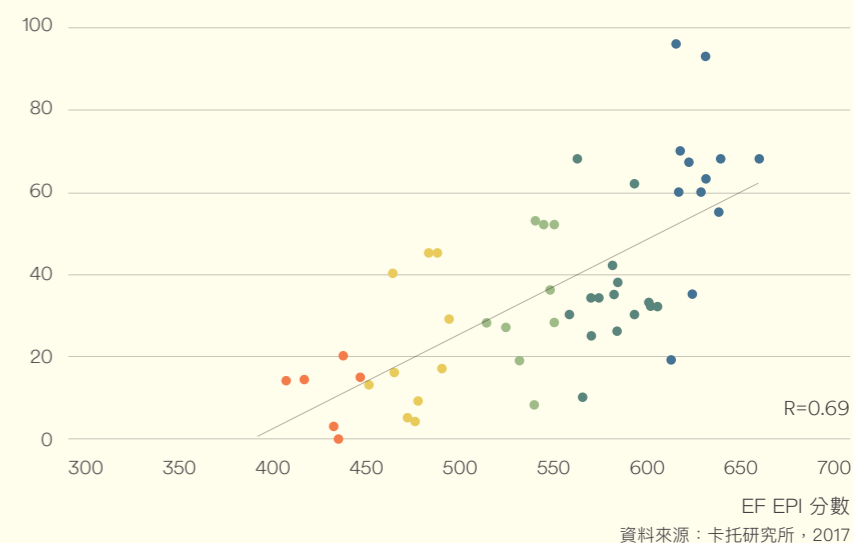
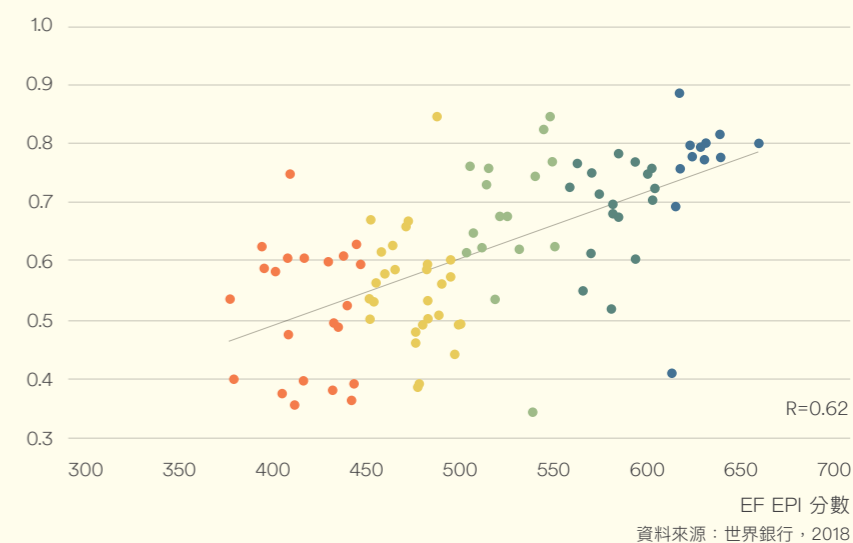


圖 D

英語和人力資本



英語和社會

成人英語能力充分代表著社會的開明度。當成人學習了英語後，他們整體上都能夠更自如地遊歷各國、更熱心參與政治，並對性別角色抱持較開明的態度。這不是說兩者存在單純的因果關係，而是當人願意學習英語作為國際溝通工具，對其他事物的接受程度也會提高，並減少不平等問題。

權力的平衡

成人英語能力與霍夫斯泰德權力距離指數(PDI)相關。該指數旨在評估在一個團體中，權力較小的成員對權力分配不平等的接受程度，並涵蓋了人們對專業環境和家庭結構中的不平等的看法。分數高代表典型的死板階級制度，期望下屬和後輩服從上級命令。這些社會通常都是高度不平等，同時英語能力較低。相反，我們發現在企業架構較為平面的國家及地區，人們對不平等的容忍度低，而且一個人的年紀或資歷不會影響其意見的價值。在這些地方，英語能力一般較高。

與全世界溝通

英語使用者能夠跳出自己的框框，與世界互動。數據顯示，一個國家的平均英語水平與其國際連通性呈正向相關。



資料來源：全球連通性指數，2018年

性別平等

女性是21世紀高技術勞動人口的重要部分。在大部分國家，包括富裕及發展中國家，女性的教育程度都比男性高。不過，她們的工作機會受到多種因素限制，包括工資差距、公司結構不平等，以及社會文化對她們在職場上比做無薪家務付出更多的期望。所有國家在有系統地解決這些不平等情況方面，都大有可為。

對性別角色抱持較開明態度的社會英語能力較佳。世界經濟論壇的《全球性別差距報告》評估男女間在經濟參與度、教育程度、政治賦權及健康四方面的差距，EF EPI與這指數相關(圖表F)。同樣地，這幾項並無直接的因果關係。英語能力不會直接改善女性權利。相反，重視性別平等的社會傾向較富裕、較開明及較具國際視野，而這些地方的英語能力同時亦最為優異。

英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

圖 E
英語和國際互動

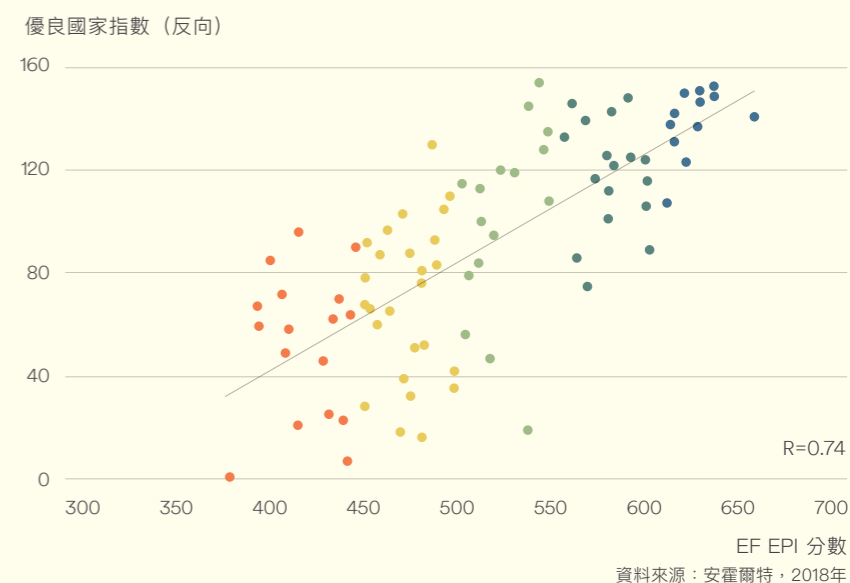
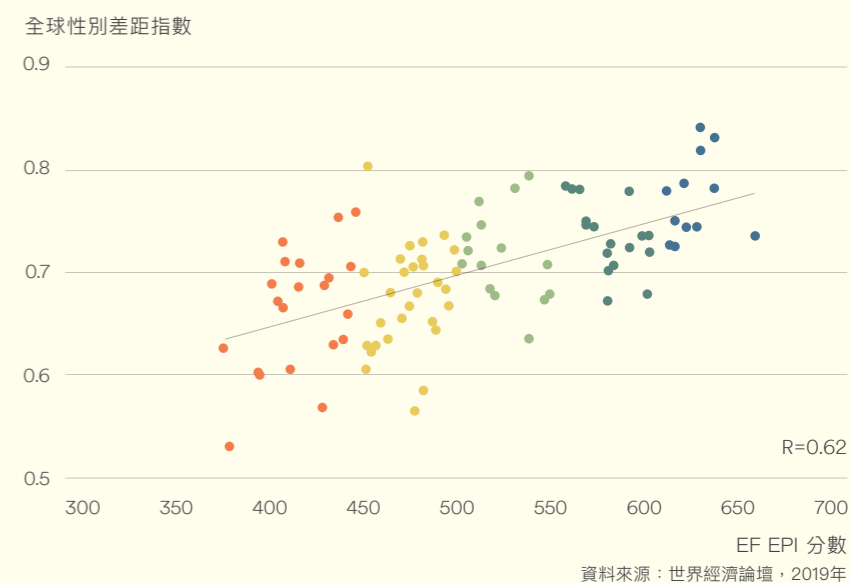


圖 F
英語和性別平等



歐洲

EF EP 排名

01 荷蘭	652	15 塞爾維亞	597	30 意大利	547
02 丹麥	632	16 波蘭	596	34 西班牙	537
03 芬蘭	631	17 羅馬尼亞	589	40 白俄羅斯	513
04 瑞典	625	18 瑞士	588	41 俄羅斯	512
05 挪威	624	19 捷克	580	43 阿爾巴尼亞	511
06 奧地利	623	20 保加利亞	579	44 烏克蘭	506
07 葡萄牙	618	21 希臘	578	47 格魯吉亞	503
08 德國	616	22 斯洛伐克	577	51 亞美尼亞	494
09 比利時	612	24 立陶宛	570	69 土耳其	465
11 盧森堡	610	25 愛沙尼亞	566	86 阿塞拜疆	432
13 克羅地亞	599	28 法國	559		
14 匈牙利	598	29 拉脫維亞	555		

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學



團結就是力量

一個最初旨在宣揚和平的理想論壇，如今已演化成世界上最團結的政治及經濟聯盟，一切歸功於使用一種共通語言。

歐洲的英語能力冠絕全球各區並顯著拋離其他地區，如果區域平均分僅包含歐盟和申根區國家，差幅就更大。歐洲的成功反映區內各國的教育部及歐盟本身在過去數十年來在推行多語主義上的努力。快捷簡易的溝通方式加強了歐洲人之間的聯繫，學生交流、旅遊及跨國工作亦然。即使民族主義崛起為歐盟計劃帶來挑戰，歐洲人的團結抗衡力量亦非常強大。

步伐一致

英語能力最高的歐洲國家集中在斯堪的納維亞。這些國家的學校制度實施多個重大策略，包括對幼年溝通技巧的著重、每天在課堂內外接觸英語，以及於課程中的最後數年(包括職業學校和大學)教授針對就業的語言課程。再加上歐盟擁有強健的數據收集及資訊共享網絡，多年來一直幫助成員國互相分享最佳做法。

此外，企業和政府資助的成人培訓計劃在歐洲十分普遍。不過英語課程通常上課時數過短，密度過低，因而難以奏效。歐洲國家可進一步提高英語能力，尤其對年紀較大的人口，推行獲認可及符合資歷架構標準的成人培訓，確保課程優質及可應用於不同職業上。

部分國家稍遜一籌

在歐元區四大經濟體當中，只有德國具備優異的英語能力。法國、西班牙和意大利幾乎落後於所有其他成員國，這是以往 EF EPI 一直錄得的結果。而在這三國當中，只有法國在過去三年取得一定進展。根據最近一份政府報告，只有四分之一的 15 歲法國兒童能夠以「部分正確」的英語串連出幾句子。去年，法國當局公佈了新一輪教育改革。

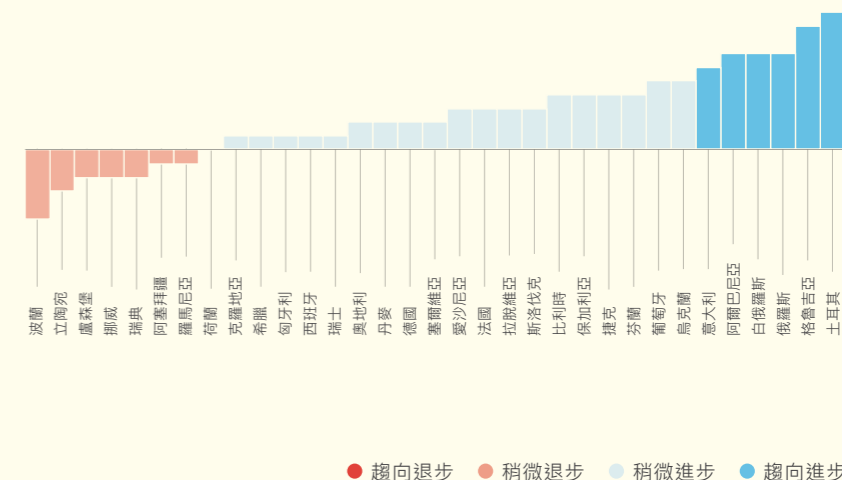
英語能力的落差特別令人擔憂，因為意大利和西班牙均面臨失業率高企的問題。尤其是年輕一代，如果能以更快捷流暢的方式與其他歐洲國家溝通，將帶來新的經濟機遇。

東西沒有交匯

歐洲大陸邊陲國家的英語能力繼續落後。儘管今年錄得輕微進步，土耳其過去五年一直倒退。校園的英語教學著重文法和翻譯，而不是實際的溝通技巧，同時很多內容均採用土耳其語授課。土耳其國內本來有數以百計的精英高中有一部分課程採用英語授課，但由於政治原因，目前已經關閉。跟波斯灣國家一樣，由於土耳其畢業生的英語水平低於報讀學位的要求，通常在進入大學之前都需要先就讀為期一年的密集式英語預備課程。

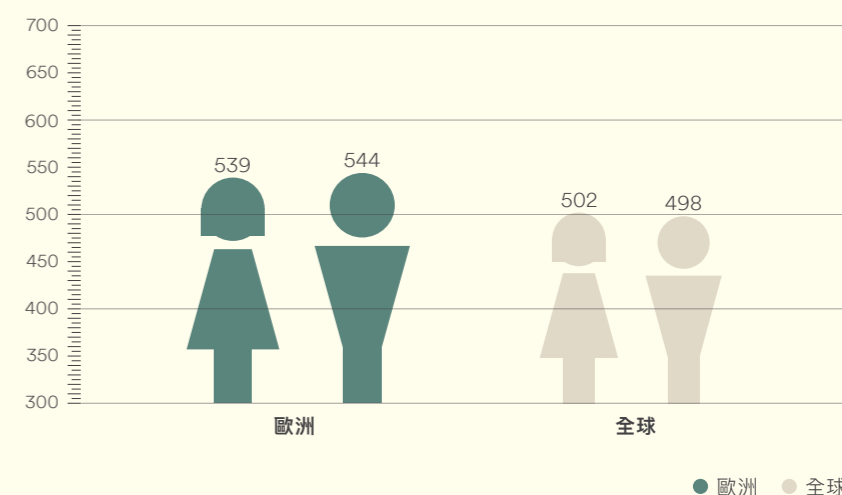
EF EPI 趨勢

與去年比較的 EF EPI 排名變化



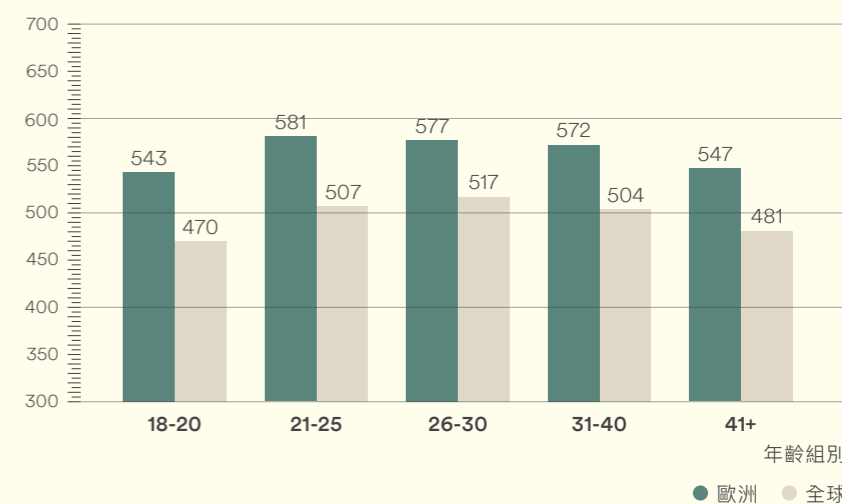
全球性別差距

EF EPI 分數



世代差距

EF EPI 分數



亞洲

EF EP 排名

10	新加坡	611	60	尼泊爾	480	88	烏茲別克	430
27	菲律賓	562	61	巴基斯坦	478	89	泰國	419
30	馬來西亞	547	63	孟加拉	476	92	哈薩克	412
32	南韓	545	65	越南	473	93	緬甸	411
33	中國香港	542	68	斯里蘭卡	466	96	吉爾吉斯	405
38	中國	520	74	印尼	453	100	塔吉克	381
45	中國澳門	505	78	蒙古	446			
50	印度	496	79	阿富汗	445			
55	日本	487	84	柬埔寨	435			

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學



有待改善

在過去數十年，亞洲一直是世界的製作工場，區內經濟發展蓬勃。但要從製造業轉型至知識主導的發展，便需提高英語能力。

儘管私人市場和政府部門均在英語教育上投入大量資源，但亞洲的英語程度平均分在過去五年一直維持平穩。不過，平均分掩蓋了各國之間的巨大差異。亞洲的英語能力差距冠絕全球。今年，在按人口調整的區域平均分中，中國的升幅抵銷了絕大部分其他國家的跌幅。

革新英語教育

在中國開放外商投資及私人企業四十年後，整個國家出現了重大變化。自1990年起，全球脫貧人口當中有三分之二是來自中國。自2000年起，中國改變了重心，轉為發展世界級科學社會，並在海外深耕軟實力。中國意識到英語能力是達成這些目標的關鍵要素，於是在全國學校加強英語教學、從背誦主導的授課方式轉為溝通主導、革新全國評估工具、激勵在海外接受教育的中國人才回國，以及投資在把國內頂尖大學轉型為能夠在頂尖英語期刊發表文獻的世界級研究所。很少政治領袖能夠推行這種長遠規劃及控制全國，不過中國示範了政策改革及具針對性的投資如何提升國家的英語能力，其策略基礎十分值得借鏡。

不只限於兒童

部分亞洲最大國家的人口正在急速老化。例如在日本，有28%人口年屆65歲以上。因應這種人口變化，日本政府遂鼓勵年紀較大的成人延遲退休。不過，如果這些資深僱員要在波譎雲詭的職場上保持生產力，當局需要就更長的職業生涯加強成人教育，包括英語培訓。日本的英語能力已倒退多年，不論經濟停滯不前和國際貿易轉移到其他地方等因素，英語培訓在日本依然尤為迫切。

在亞洲，即使是最富裕的國家，職場以外的成人教育資金仍落後於歐洲。忽視資金的重要性難以支持長遠發展。隨著勞動力老化，加上對移民不甚寬容，日本和南韓這一類國家需要鼓勵在職人士提升技能。這不單單在專業層面上帶來益處，研究顯示終身學習亦有助預防老人痴呆症。

機遇處處

亞洲中部的英語能力明顯低於其他亞洲國家，有部分原因是校內教授的第二語言一般都是俄語。不過，該區開始進軍國際貿易，經商對象包括後蘇聯勢力範圍以外的合作夥伴。尤其是哈薩克，因著「一帶一路」新歐亞大陸橋這種備受矚目的計劃，與中國的關係愈來愈緊密。2018年，總統拿薩巴耶夫宣佈已就51項中哈計劃簽訂協議，並有1,200間合營企業已經開始營運。隨著中亞持續開放國際貿易，對英語使用者的需求將更加迫切。

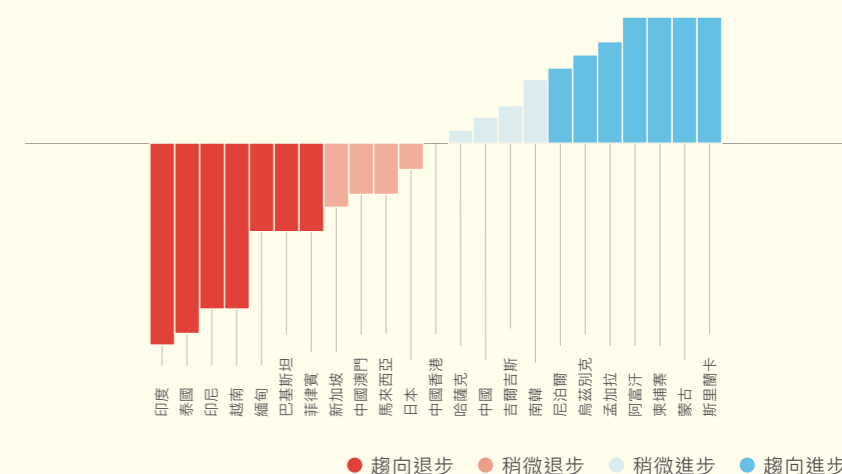
在柬埔寨、泰國及斯里蘭卡，旅遊業佔當地經濟至少10%，而缺乏英語能力的人難以在旅遊業覓得工作。由於工資相對較低，加上景色宜人，這些國家目前每年已吸引超過3,800萬名旅客，而這些旅客主要集中在度假區。為了讓財富更平均分佈到不同地區，並在旅遊業創造更多職位以滿足與日俱增的就業需求，學校需要加強向所有學生教授英語。

印度和巴基斯坦的教育制度面臨結構上的挑戰，情況已超出英語教育問題。在全球未受過正規學校教育的兒童當中，每13人就有一名居於巴基斯坦。印度最近一項研究發現，只有27%的小三學生能夠完成兩位數減法，有38%無法看明白簡單字詞。在這兩國，絕大部分學生根本不懂英語，卻有很多學校採用英語作為授課語言，令情況更差。除了其他改革以外，這些國家的政策制訂者需要增加以學生的母語授課，長遠來說才能真正促進英語學習以及對核心科目的理解。

在過去數十年，亞洲經濟體的領導者致力與國際連繫及建立強大的跨國企業，他們的領導令這些地區的經濟騰飛。隨著亞洲國家尋求進軍服務業及知識型行業，再加上區內日益龐大的中產階級大力要求創造更多機會，亞洲國家有必要向更廣大的民眾提供優質英語教學。在很多國家，這代表要改善學校的英語教學，但對於某些國家，成人教學差不多同等重要。

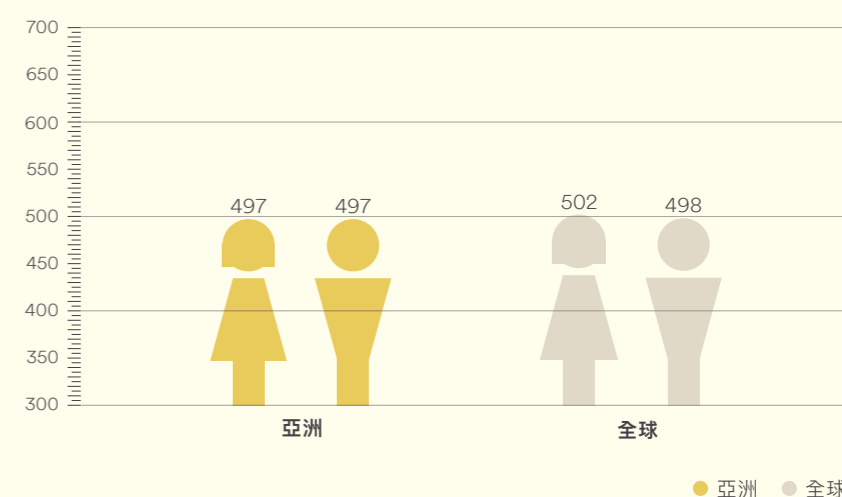
EF EPI 趨勢

與去年比較的 EF EPI 排名變化



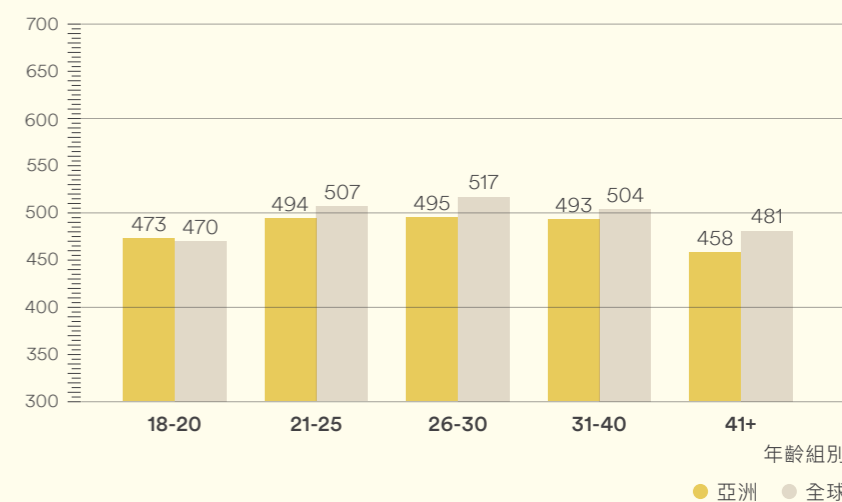
全球性別差距

EF EPI 分數



世代差距

EF EPI 分數



拉丁美洲

EF EP 排名

25 阿根廷	566	56 薩爾瓦多	483
36 哥斯達黎加	530	56 巴拿馬	483
37 智利	523	59 秘魯	482
39 巴拉圭	517	63 危地馬拉	476
41 古巴	512	67 委內瑞拉	471
46 玻利維亞	504	73 尼加拉瓜	455
48 多明尼加共和國	499	77 哥倫比亞	448
49 洪都拉斯	498	82 墨西哥	440
51 烏拉圭	494	93 厄瓜多爾	411
53 巴西	490		

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學



投資帶來成果

經過多年的停滯，提升英語水平的計劃終於令拉丁美洲有改善之勢。

在今年EF EPI涵蓋的19個拉丁美洲國家當中，有12個國家的成人英語能力自去年起便有所改善，當中有四個更錄得顯著改善。雖然墨西哥表現下跌導致按人口調整的區域平均分只錄得輕微上升，但拉丁美洲的整體趨勢令人鼓舞。

投資獲得回報

在過去二十年，拉丁美洲國家一直致力確保所有兒童接受教育，至今已取得重大進展。現在，這些國家將注意力轉移到英語能力上。拉丁美洲商界愈來愈不諱言對英語使用者的求才若渴。有見於此，區內大部分國家已推行教育改革，提高英語教學的質素及普及率。目前單憑成人英語能力尚未能評價這些改革，不過全國測試已顯示學生表現不俗，前途無可限量。成功模式將成為區內政策不太成功的國家的指路明燈。

2015年，烏拉圭推行一項雄心勃勃的計劃以提升英語能力，計劃內容旨在透過投資科技，讓沒有合資格英語教師的學校以遙距形式提供英語教學。現在，所有市區公立學校均設有以親身或遙距形式教授的英語課程，同時網上課程的對象已擴大至教師，鼓勵他們提升技能。計劃到目前為止成效卓越，近80%的學生在小學課程結束時接受的測試中考獲A2級或以上，相對於2014年只有56%。

雖然玻利維亞是拉丁美洲最貧窮的國家之一，但在過去十年，其極貧窮人口已大減一半，偏遠地區的正規教育普及率已大幅改善。全國識字率隨之提升，同時我們的數據顯示英語能力亦正在上升。

局勢穩定，有利發展

長久以來，拉丁美洲一直受暴力困擾，在全球謀殺率最高的50個城市中，有42個位於拉丁美洲，其中15個位於墨西哥。這大國的英語能力亦自2017年起下跌，雖然這個結果與暴力程度並無直接關連，但兩者均揭示了國家事務疲弱。

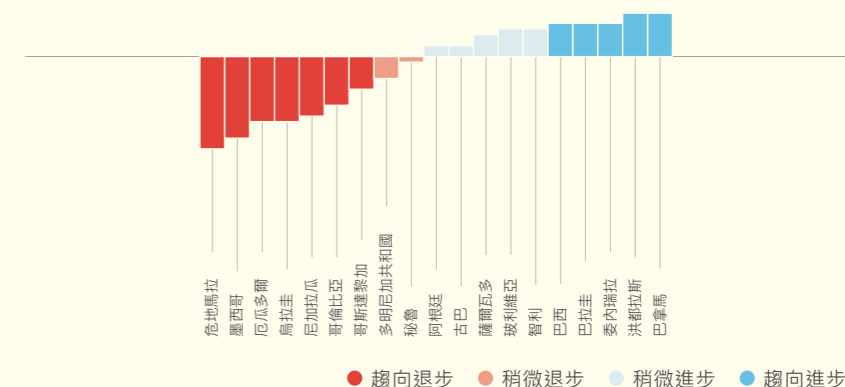
一直因暴力問題而惡名昭彰的薩爾瓦多、尼加拉瓜和洪都拉斯，如今在治安及警方執法上已取得重大進展。薩爾瓦多的謀殺率自2015年至今已大減一半，洪都拉斯的謀殺率自2011年至今亦以同一幅度下跌，而三國的英語能力均自2017年錄得顯著改善。不過，它們目前仍不屬於安全國家。如先前所述，暴力程度與英語能力之間並無因果關係，但顯然當人們能夠安心工作和學習，社會自然繁榮。

學習機會不均

儘管大部分拉丁美洲國家的法例規定英語為必修科目，但英語課程的普及率仍然分佈不均。在墨西哥，雖然法例規定學校有責任提供英語課程，但有些地區只有不足10%的學校履行責任。在厄瓜多爾，其2014年同一數字更只有不足7%。而城鄉之間及公私校之間的英語教育普及率差距更是尤為突出。在部分國家，職場對英語需求若渴，然而學校教育嚴重不足，導致大量專業人士花費在英語課程上。巴西2015年的一項調查顯示，87%受訪成人完成學業後曾花費在英語課程上。

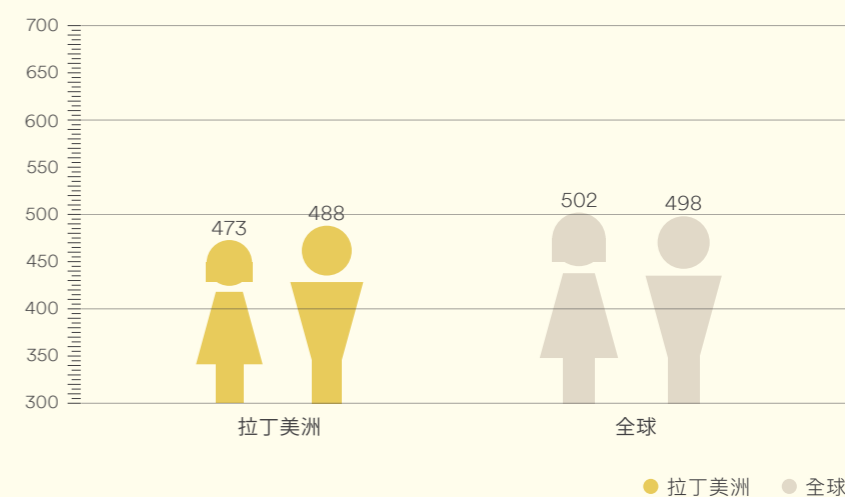
EF EPI 趨勢

與去年比較的 EF EPI 排名變化



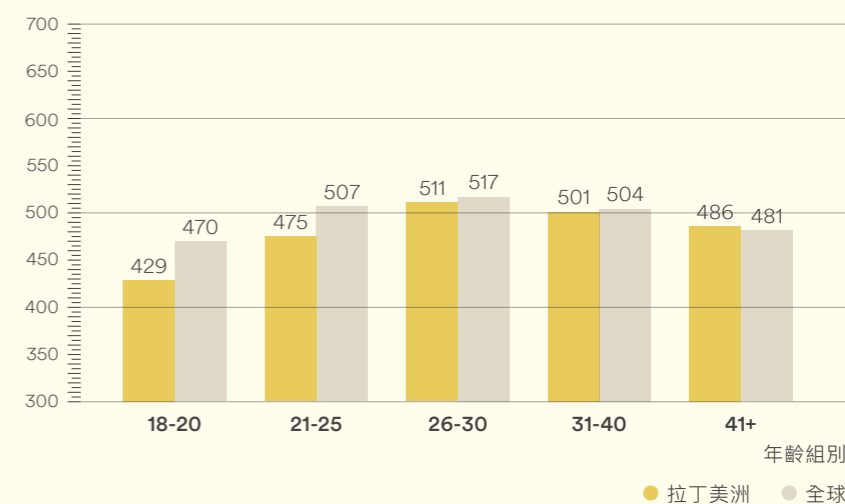
全球性別差距

EF EPI 分數



世代差距

EF EPI 分數



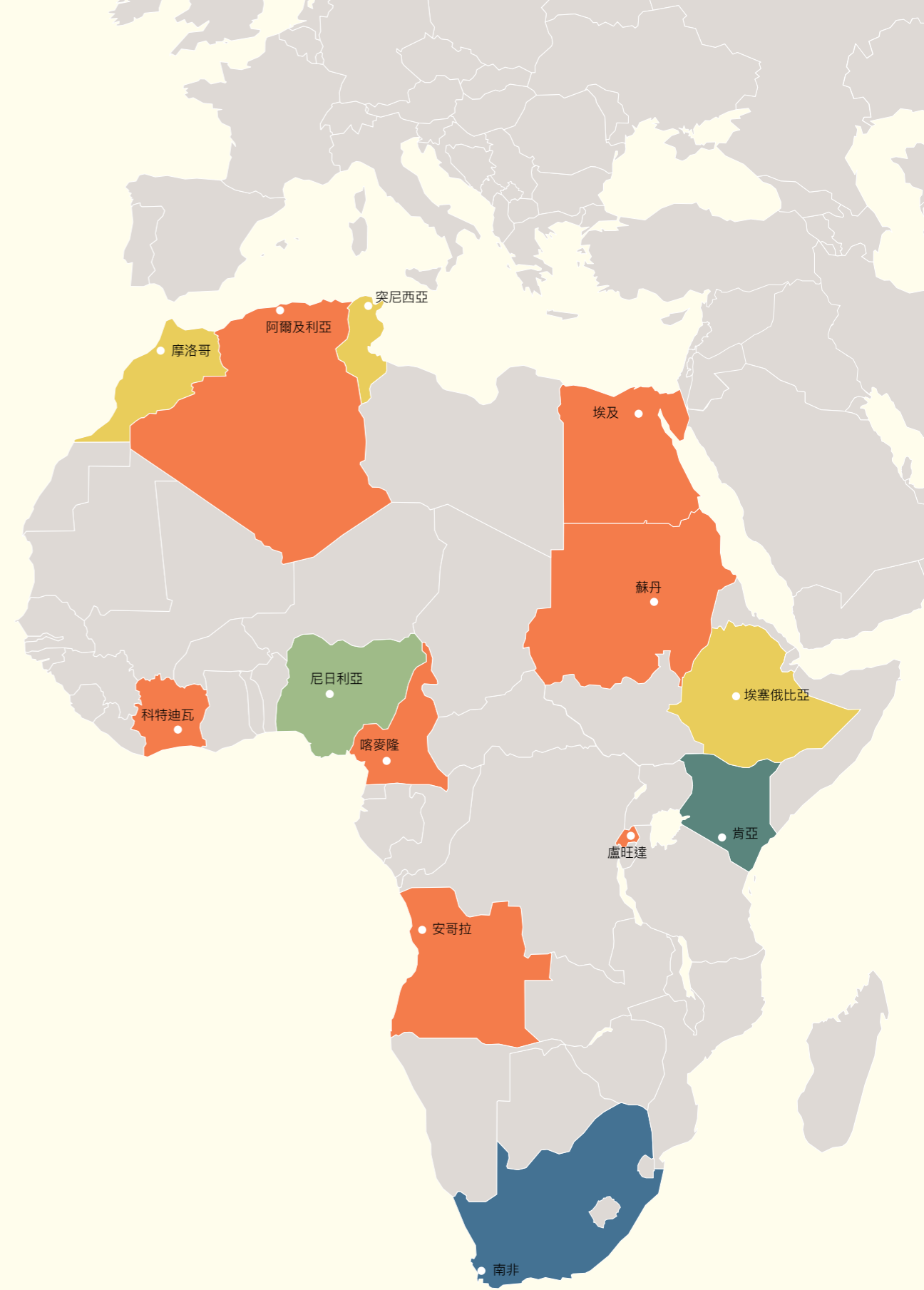
非洲

EF EP 排名

12	南非	607	81	阿爾及利亞	442
22	肯亞	577	83	埃及	437
34	尼日利亞	537	85	蘇丹	434
54	突尼西亞	489	89	喀麥隆	419
62	埃塞俄比亞	477	91	象牙海岸	414
74	摩洛哥	453	95	盧旺達	408
80	安哥拉	444			

英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學



新世代，新機遇

在過去十年，非洲一直吸引大量海外資金投資於當地基建及商業項目，加強英語能力有助促進這類國際協作。

儘管長久以來歐洲殖民權力(特別是法國)一直與非洲國家維持緊密關係，但當地最近一輪海外投資潮絕大部分都是源自中國。今天，非洲大陸充滿著大型基建項目、貿易交易及新型業務企業。在2010至16年間，有超過320間新大使館及領事館在非洲落成。不過，由於這片大陸在歷史中被爭奪財富，並留下暴力及殖民欺壓問題，使其長期蒙上陰影。加強英語能力有助海外投資者及其他非洲合作夥伴提供透明度更高的合約，並以更流暢的方式合作。

注意差距

在本年報告中，肯亞、尼日利亞和南非三國的英語能力與其餘十個納入調查的國家出現鴻溝，這非洲三大經濟體全部落在本年報告的較高級別。很遺憾，本年報告數據只足以涵蓋13個非洲國家，但仍然不足以了解整片大陸的整體情況。各國英語能力的高低差距實際上可能很大，程度範圍亦可能比這份數據顯示的更廣。我們只能鼓勵更多非洲成人接受英語測試，期望未來版本的數據更完整。

非洲大陸的不平等問題氾濫成災。在城市裡，摩天大廈四周被貧民窟包圍的情況十分普遍。城鄉之間的生活水平差異通常亦同樣鮮明。這些不平等皆因社會結構及歷史原因所致，而急速人口增長及城市化令問題進一步加劇。聯合國預計非洲人口在未來35年將會增加一倍。在全球30個增長最快的市區當中，有21個是來自這片大陸。非洲教育制度嚴重不足，無法為如此多的年輕人提供培訓，在歐洲移民壓力仍然高企的情況下，大量教育程度低的非洲年輕成人在尋找經濟機遇時很大機會碰壁。

母語教育

在很多非洲人眼中，殖民歷史將歐洲語言與上流社會連繫了起來，導致當地學校制度常優先採用英語或法語授課，而不是採用當地語言。

現在是時候改變一貫的做法。大量研究顯示，沒有接受母語閱讀和寫作教育的兒童會一直處於劣勢，然而幾乎每個撒哈拉以南的非洲國家均採用殖民語言作為教育制度中的授課語言，只有埃塞俄比亞、埃塞俄比亞和坦桑尼亞除外。最近一項調查分析喀麥隆12所授課語言由英語改為母語高姆語的學校，結果發現五年後，以高姆語學習的兒童在所有科目均表現進步，包括英語。今年肯亞在小學推行每日上斯瓦希里語課，不過大量課堂仍然採用英語。

由於很多非洲國家的語言環境多元，要轉用母語教學，將需要在課程發展上投入大量資源。不過可確保所有兒童通曉母語，這也是非常值得的。能說英語或法語這一類國際語言亦有好處。在存在多種常用語言的地區，國際語言可充當各社群之間的橋樑及連繫更廣闊的世界。要在多語社群中決定教授何種語言是一項巨大挑戰，但為每名兒童提供多年母語教育可為教育帶來益處，克服那些挑戰甚為值得。

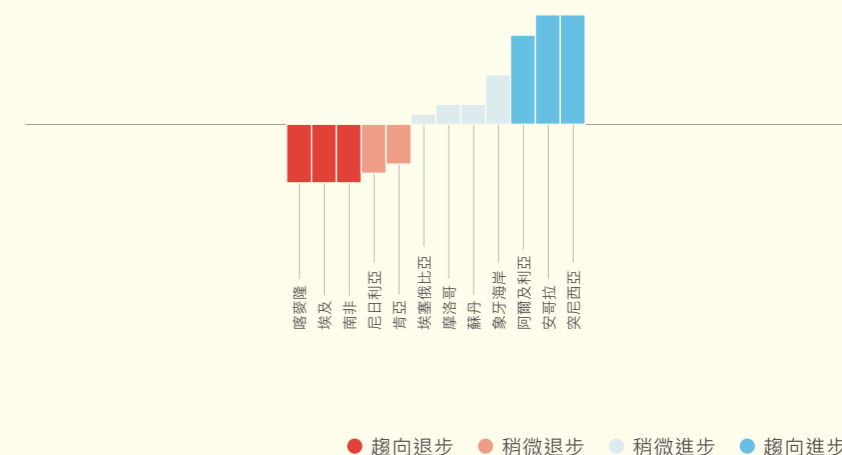
表達自我

北非成人的英語能力與中東相若。阿爾及利亞、摩洛哥和突尼西亞具有複雜的語言環境，當地的阿拉伯語、柏柏爾語、法語及現代標準阿拉伯語方言全均在私人生活、教育制度及公共領域中擔當著不同角色。英語相對來說是新加入者，不過由於其中立性及商業潛力，英語正日益受到重視。阿爾及利亞和突尼西亞的英語能力自去年穩步上升，不過如果它們要幫助年輕勞動力在國際競爭市場創業做好準備，則需要投放更多資源在英語教育上。

提高開明度及加強交流會為北非經濟及社會帶來相當大的效益。區內有四分之一的年輕成人失業，而它仍是全球性別平等最低的區域。只有26%的女性在家庭以外覓得工作，而獲工資的一群薪金較男性少30%至50%。除了這種性別角色問題外，當地媒體一直營造恐怖主義恐慌，再加上英語能力不足，導致北非人成為「另類」，他們需求若渴的經濟機遇將他們隔絕在外。

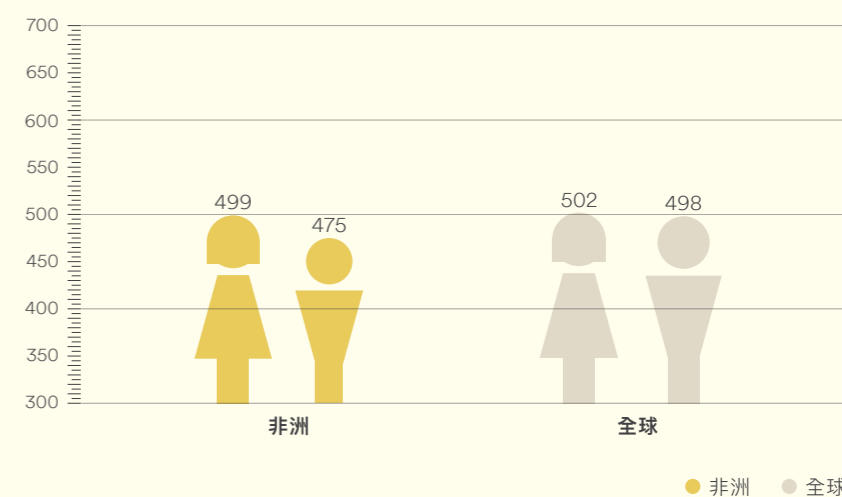
EF EPI 趨勢

與去年比較的 EF EPI 排名變化



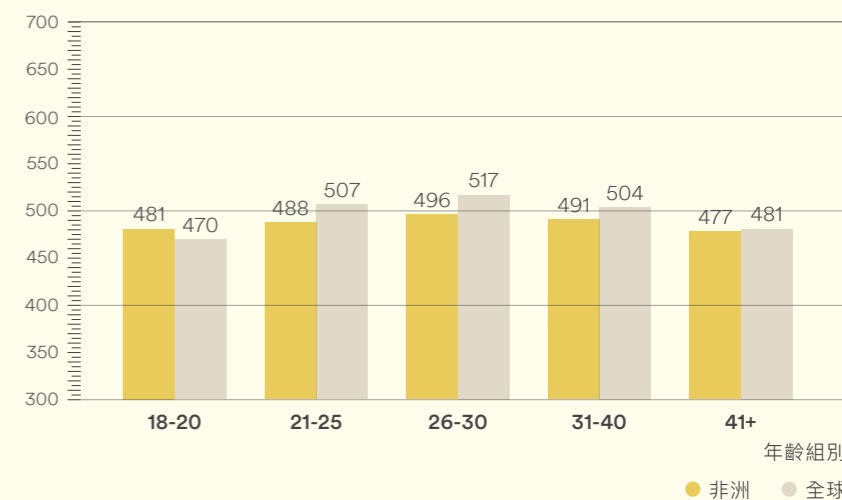
全球性別差距

EF EPI 分數



世代差距

EF EPI 分數

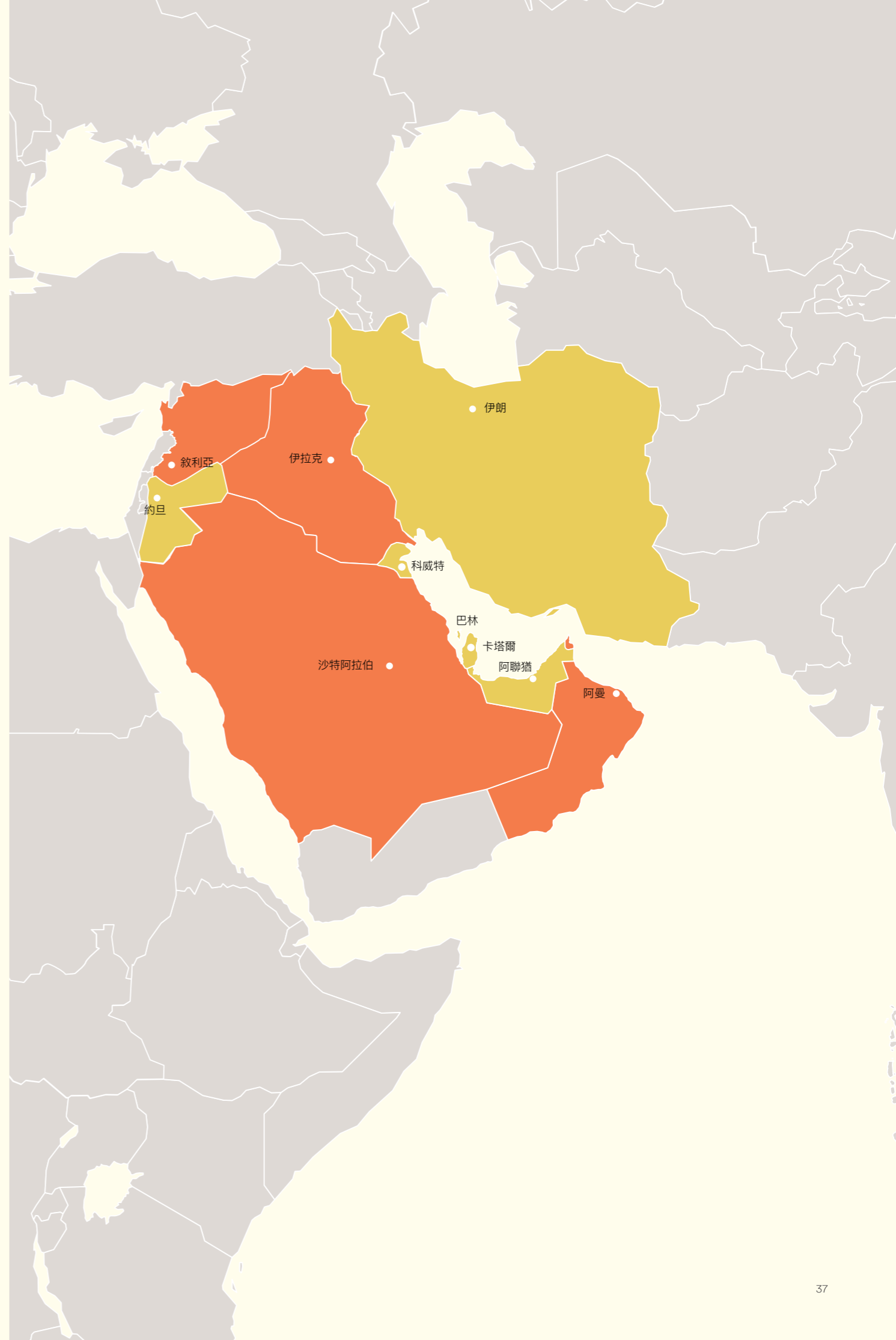


中東

EF EP 排名

56 伊朗	483	74 巴林	453
66 阿聯酋	472	87 敘利亞	431
70 科威特	461	97 沙特阿拉伯	399
71 卡塔爾	459	98 阿曼	398
72 約旦	456	99 伊拉克	383

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學



蓄勢待變

中東曾一度在科學、文學及貿易走在最前線，如今它的文化傾向將尖端研究及經濟生產視為微不足道。不過，這區域或將迎來改變。

中東有一半人口年齡在30歲以下，而政府部門已顯然無法聘用所有人民。此外，石油及天然氣豐富的國家明瞭以碳為基礎的經濟體即將成為歷史。在過去二十年，這些國家已增加投放在教育上的資源，這明智之舉是考慮到年輕人口。

年輕一代的機遇

波斯灣國家在過去二十年已革新其高等教育制度。除了其他改革外，政府領導人削弱了公立大學的壟斷，支持引入接受西方教育的學者及採用英語授課的私立學府。阿聯酋和卡塔爾官員亦邀請精英西方大學在國內設立分校。這種競爭推動了公立大學改革，將課程西化，並將部分學士課程轉為採用英語授課。

結果不盡人意

可是，向學童教授基本技能的進度變慢，很多國家被逼成立計劃幫助學生從中學過渡到大學。雖然區內識字率急劇飆升，但根據最近的學生能力國際評估計劃 (PISA)，在約旦、卡塔爾及阿聯酋這三個接受測試的中東國家，15歲學童的閱讀、數學及科學表現處於最低基準。根據最近的國際數學與科學教育成就趨勢調查 (TIMSS)，在全球小四數學及科學最低分的11個國家當中，有八個來自中東。我們的數據揭示同一情況：這一區的英語能力到目前為止是全球各區之中最低。

從某些角度看，中東英語能力不高讓人有點意外。中東背景多元，在區內絕大部分國家，超過30%的人口都在海外出生。雖然有一部分移民來到之後說阿拉伯語，但很多都不是。此外，阿聯酋和沙特阿拉伯有近一百萬名學生入讀私立K-12英語學校，人數佔全球國際學校學生人口20%。在波斯灣國家，很多高等教育學府採用英語教授部分或全部課程，而政府資助的獎學金已將超過200,000名大學生送到美國或英國考取學位，然而區內平均英語水平卻依然偏低。

未來挑戰重重

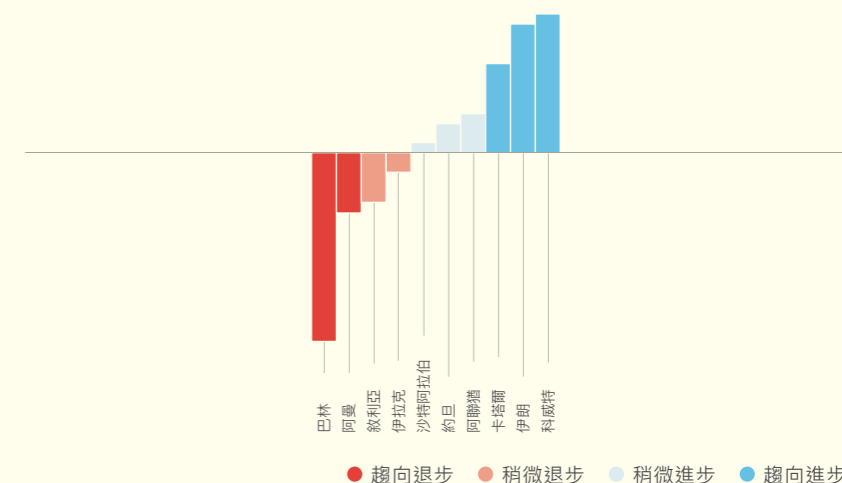
在某些國家，問題似乎是源於英語教育資源普及率不均。我們的數據發現，杜拜的英語能力大幅高於整體區域水平。沙特阿拉伯人口分佈在廣闊而發展不均的土地上，學校的英語教學普級率不一。無可否認，成人英語使用者人數如此低，要在每所學校派駐合資格的英語教師非常困難，不過其他如中國的大國已解決了這個問題。中東很多私立學校和大學選擇從海外招聘教師，而更長遠的解決辦法是培訓一群本地專業英語教師。

在其他國家，大量難民湧入對教育制度造成壓力，導致投放在提供基本服務的資源被改變用途。現時有超過一百萬阿富汗人居於伊朗，超過二百萬巴基斯坦人及一百萬敘利亞人居於約旦這個人口不足一千萬人的國家。

對於希望為年輕人裝備國際勞動力所需技能的中東國家，經濟疲弱、長期衝突、過分依賴政府部門就業都是需要面對的其中一些挑戰。克服這些挑戰可為整個區域帶來轉變，而加強區內英語能力將是這場轉型不可或缺的一環。在區內局勢緊張及國際能源市場正在改變的情況下，能否順利轉型尚待觀察。

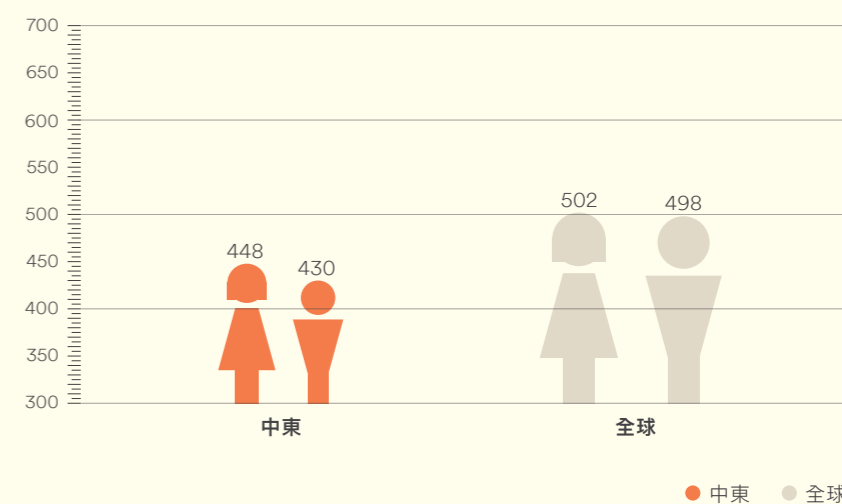
EF EPI 趨勢

與去年比較的 EF EPI 排名變化



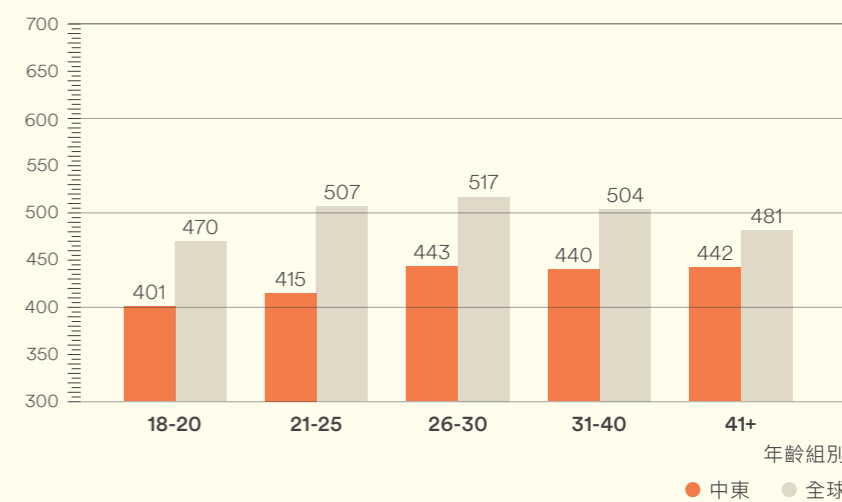
全球性別差距

EF EPI 分數



世代差距

EF EPI 分數



總結

截止目前為止，英語是全球最多人學習的第二語言。

歐洲有97%的中學生學習英語，亞洲和拉丁美洲大部分地區的學校將英語定為必修科，非洲大部分國家採用英語授課，而每年透過EF學習語言的人有超過90%選擇學習英語。

不過，即使政府和私人投放大量資源在英語教學上，結果卻參差不齊，令人沮喪。接受多年正規教育的學童經常無法以英語溝通。當專業人士的英語能力無法追上他們的雄心壯志，他們的前景便會受到限制。

為什麼英語能力的供應和需求會出現如此錯配？很大程度上是因為英語的價值在職場上急劇攀升。在1989年，互聯網尚未向公眾普及，英語課程（如有）是伴隨其他選修科教授。轉眼30年，我們這個四通八達的世界使用英語作為通用語。根據劍橋英語，全球有四分之三企業稱英語對他們的業務重要。那些於1989年及之前數十年接受正規教育的學生是全球勞動力的核心。有些人的英語能力足夠，但很多人並非如此。

在線與你的英語老師見面

科技間接製造了這個問題，亦可能同時創造了解決問題的方法。儘管給兒童平板電腦明顯不奏效，但真正的數碼化，包括培訓教師運用新工具對英語課堂甚為有利。教學科技可連接學生及具可信性和參考價值的教材及練習，讓教師得以提供個人化教學。聊天機械人幫助學生練習對話，無需在人數眾多的班上輪流練習。教師可更恆常獲得針對科目的支援、指導及專業發展。

在沒有足夠合資格英語教師的國家(全球為數不少)，一部載有教材的裝置及人工智能，最終或可讓學生能夠自行學習基本英語。不過此時此刻，培訓教師刻不容緩，科技同樣可派上用場。很多教育部門已經明瞭全面修訂教師培訓計劃及提升現職教師(包括英語及其他科目)的技能是重中之重。善用科技大規模向教師提供培訓絕對可行。

終身學習

兒童腦部具有超凡適應能力，特別容易學習語言，但認為成人無法學習英語的這個想法已被完全推翻。在不斷急速演化的社會裡，我們不可能期望在我們生命首四分之一的時間就能為其後四分之三時間的成功職業生涯學習一切所需。隨著職場變化，我們的文化需要徹底邁入終身學習。

科技對成人的效益更大。網上英語學習彈性高，非常適合企業培訓及個人技能提升。遍佈各地的教師網絡可讓成人以較低價格獲得教學質素比本地高的課程。大學認可英語培訓微證書，有助向專業人士及政府主辦單位保證他們所投資的課程質素。

快速、簡單的謎思

互聯網充斥著亂七八糟的網誌文章：三大秘訣、五個簡單步驟、任何人學習英語可以做的十件事.....如果是這般簡單，那市場就不會對英語使用者有需求了，因為所有人都已經懂得英語。實情是，不諳英語的成人需要至少600小時的優質教學及600小時的說話練習，才能掌握足以應付一般職場需要的英語。如果母語與英語截然不同的人需要進階英語能力，又或者以前從未學習過外語的話，那便需要再花多一點時間。

以為語言學習快速簡單的迷思令個人學習者在進度不符期望時感到挫敗。很多人選擇每星期數小時的英語課程，以為這樣便足夠。大部分人在達到1,200小時目標之前已經放棄。這個迷思亦使投資於大型英語培訓的僱主和政府脫軌。他們選擇密集度較低及沒有機會練習英語的課程，這些課程價格較低，但這只在評估成效之前具吸引力。如果將以為語言可以無需投入大量時間和練習就能掌握的迷思粉碎，將有助改善政府和私人投資的效益。

同一種語言

在全世界，很多地區對採用英語授課的學校存在相同的錯誤觀念。當然，如果學生在家中說英語，或者採用英語授課是真正雙語教育計劃的一部分，那採用英語作為授課語言完全可以理解。但在其他地方，這反而會造成問題。大量研究指出，要成為具有語言和運算能力的成人，學生必須以母語學習閱讀和寫作。對以普通話、西班牙語和其他常用語言為母語的人來說，這結論平平無奇，但對數以百計地位較低語言的使用者來說，他們並沒有母語教學這個選項。

這問題在撒哈拉以南、印度和巴基斯坦尤為廣泛，當地的殖民歷史背景給予英語特別地位，即使在學生、家長和教師都不熟悉英語的地區亦然。使用英語的精英分子不見得要改變對他們有利的制度，同時英語學校廣受期望子女成為精英的家長歡迎。但多個大型測試顯示，以兒童不明白的語言教學，再加上由英語欠佳的教師授課，兒童不會學到英語，而且亦不會學到任何其他知識。

全球英語能力創歷史新高，這是世界各地數以千計大大小小的英語教學努力成果。不過，我們距離擁有全世界的共通語還有很長的路。人們希望並需要連繫起來，但現時有數十億人仍被遺下。政府、教育制度及企業必須付出更多，確保英語及其提供的機會開放給所有人。

建議

絕大部分機構和個別人士均確信英語能力在現代世界有利，但不是所有人都知道如何達到目標。

英語學習軟件、網站、課程及海外留學計劃的需求是前所未有的高。人們不清楚如何加強機構、國家、學校以至自己的英語能力。很多人浪費時間和金錢在不可行的計劃上，很多人對錯失機會感到擔憂。真相是，沒有一個方法適用於所有情況，但絕大部分成功英語課程均有其獨特模式。

對於企業

- 訂立切實可行的目標，考慮每個人要達到目標程度所需的時數
- 建立國際化及鼓勵流動的文化，並推廣至分公司
- 善用促進各國團隊頻繁通訊的平台
- 所有職能均建立多元化的跨國團隊，包括後勤支援
- 對全體勞動力進行英語測試，找出在戰略上的弱點
- 以針對崗位的英語課程培訓員工
- 運用科技大規模提供彈性學習
- 為不同崗位訂立英語能力最低標準，並進行測試，了解是否達標
- 聘請英語能力強的員工
- 獎勵投資時間改善英語的員工
- 鼓勵高級行政人員及管理人員以身作則，分享自己學習英語的經驗

對於政府和教育局

- 考慮每個重大教學里程碑的課程時數及可達到的程度
- 對教師及學生作規模評估，衡量起點並長期追蹤進度
- 對入學試及畢業試作出調整，以評估英語溝通能力
- 在所有新教師培訓中加入英語
- 如果英語教師本身使用其他教學法，重新培訓他們使用溝通教學法
- 確保只由有足夠英語程度的人教授英語
- 訂立教授英語所需的最低水平並定期測試，為表現不足者提供培訓
- 先以母語教授兒童閱讀和寫作

- 評估所有公務員的英語能力，並按需要提供培訓，培訓內容不止為他們的現有職位而設，也為他們的職業生涯而設
- 在就業中心和舒緩失業的計劃提供英語教學
- 為成人提供終身學習課程
- 確保政府資助的成人語言課程長度及密度，足夠讓學習者達到自己的目標
- 發展標準微證書，為課程質素提供認受性，並提高通用的技能
- 以原來的語言播放電視節目及電影，配以字幕而非配音

對於教師、學校及大學

- 採用以溝通為基礎的教學法教授英語
- 透過英語學會、主題日、課堂分組、學校旅行及嘉賓演講等活動，為學生提供頻繁使用英語的機會
- 為教師提供論壇，分享最佳做法及有效教授英語的建議
- 為教師提供加強自身英語的直接途徑
- 在所有大學主修科中加入英語水平要求
- 如果學生和教授均符合必要英語水平，容許以英語授課

對於個別人士

- 長期作戰：計劃投資數百小時更上一層樓
- 意識到不同階段的能力要求會提高，每次成功時好好慶祝
- 每天學習英語，哪怕只是數分鐘
- 每一節學習20至30分鐘，而不是一次過學習數小時
- 訂立具體、可達成的目標，並將它們寫下來
- 記憶與自己工作或學習領域相關的生字，並立即運用出來
- 練習說話，哪怕只是朗讀一本書
- 以英語看電視、閱讀或收聽電節目
- 到訪英語國家時，儘量多說話

關於 EF EPI

調查方法

EF EPI 2020的數據以2019年全球超過220萬名EF標準英語測試(EF SET)或我們其中一份英語入學測試的應試者的測試結果為基礎。

EF 標準英語測試 (EF SET)

EF SET 是一項網上適應式英語閱讀及聆聽能力測試，具有統一標準，評分客觀，可將應試者的英語能力按歐洲共同語言參考標準(CEFR)的六個級別分級。所有互聯網使用者均可免費參加EF SET。要進一步了解EF SET的研究及發展，請瀏覽 www.efset.org/about/。

2020年的EF EPI分數，與2018年的TOEFL iBT分數(r=0.79)及2018年的雅思學術考試分數(r=0.68)密切相關。由此可見，即使測試的設計和應試者背景不同，得出的國家英語能力結果也很相近。

應試者

雖然接受EF EPI的應試者都是有興趣積極學習語言的人，但應試者男女比例平均，亦涵蓋各年齡層的成人英語學習者。

- 女性應試者佔所有測試樣本的54%。
- 應試者的年齡中位數為26歲。
- 79% 應試者年齡在35歲以下，94%在60歲以下。
- 男性應試者年齡中位數為27歲，比女性應試者25歲的年齡中位數稍高。

只有應試人數達到400人以上的城市、地區及國家方能納入本指標內，不過應試人數一般都遠超這個數字。塞內加爾、黎巴嫩和斯洛文尼亞包含在上一版的EF EPI內，但這次因應試人數不足而沒有被納入本年報告。

測試樣本偏差

本指標內代表的應試人口都是自願性參加，他們不一定能代表整個國家或地區。參與這些測試的人都是對學習英語感興趣或對自己的英語能力感到好奇的人，這可能會拉低或拉高整體人口的表現。不過，由於這些測試僅作私人用途，因此沒有任何誘因驅使應試者作弊來提升分數。

EF SET是一項免費網上測試，任何人連接互聯網都能參與。幾乎所有應試者都是在職成人或已完成學業的年青成人。無法上網的人都會自動被排除在外，不過EF SET 網站兼容各種裝置，有30%的應試者是透過流動裝置完成測試。

我們預期以網上形式收集數據，會大大影響互聯網使用率低地區的評估結果。由於這種抽樣偏差排除了較貧窮及教育水平偏低的人，因此分數有可能被拉高。儘管如此，開放式的網上測試已獲證明能有效收集一系列指標的大量數據，我們相信這些珍貴資料能讓我們了解全球英語水平。

計分方法

EF EPI分數按不同英語測試及2019年EF EPI指標分數計算。納入上屆指標數據有助穩定每年分數，但上屆應試人數不會計入今屆總應試人數。地區平均分按人口調整。

今年，我們首次把分數範圍調整至800分，與CEFR指標互相對照。更新了的分數範圍有助讀者消除對於EF EPI與EF SET結果的誤解。兩者一直雖然採用100分的分數範圍，但始終有別於對方。此外，EF EPI分數常被誤解為一個百分比分數。採用新的分數範圍旨在釐清這些誤解。

CEFR	EF EPI 分數
Pre-A1	1-199
A1	200-299
A2	300-399
B1	400-499
B2	500-599
C1	600-699
C2	700-800

得出分數門檻後，我們會為國家、地區及城市分配評級，以識別英語能力相若的地區，以及在區域內及區域之間進行比較。

- 最高級程度等同CEFR的C1和C2級。
- 高級及中級程度等同CEFR的B1級，各代表等級的上半和下半部份。
- 初級程度等同CEFR B1等級上半部份。
- 初學程度等同CEFR B1等級的下半部份和A2級。

其他數據資料來源

EF EPI無意挑戰或否定任何國家測試結果、語言調查數據或其他數據，而是旨在達致互相補足的效果。有些數據精細，但僅涵蓋特定年齡組別、國家、地區或應試者背景的數據。EF EPI調查範圍廣，以通用的評估方法研究世界各地的勞動年齡成人，目前沒有其他數據的規模和範圍可以媲美。儘管本報告也有其局限，然而我們與許多政策制定者、學者和分析師都相信，這是全球英語教育討論上極具價值的參考報告。

EF EPI採用的調查方法有別於歐睿及蓋洛普等民意調查機構，或經合組織的PISA及PIAAC等技能調查。那些研究以年齡、性別、教育程度、收入水平及其他因素篩選受訪者，受訪小組往往規模較小，最多只有幾千人。不過由於他們採用複雜的抽樣方法，調查結果都會被認為能代表全體人口。可是，國際層面上從未進行過這類英語能力調查。

另一個關於英語能力的數據來自國家教育體系。很多學校都使用標準全國評估來測試高中生或報考大學的考生的英語能力。這些考試結果不一定會公開，但教育工作者和政府官員可利用這些數據來評估教育改革的成效，並找出需要改進的地方。可是，這些全國評估不能互相比較，也沒有讓成人參加，因此儘管考試結果能夠反映當地高中生的英語能力，但不能用於進行各國比較，也無法得知成人的英語能力。

相關EF EPI全球英語能力指標報告

EF EPI研究系列由兩份獨立報告組成，這份EF EPI主要報告每年發表一次，旨在探討成人英語能力；而EF學生英語能力指標 (EF EPI-s) 則每兩年發表一次，旨在探討中學生和大學生的英語能力。今年我們發表的是EF EPI 2020，所有EF EPI報告均可於www.ef.com/epi下載。

EF英孚教育

EF英孚教育(www.ef.com)是一所國際教育機構，致力於語言、學術及文化交流。自1965年創立以來，一直秉持「透過教育打開世界」的使命。EF是2020年東京奧運會及殘奧會的官方語言培訓合作夥伴。EF EPI由Signum International AG出版。

EF EPI 英語能力指標程度

關於 EF EPI 英語能力指標程度評級

EF EPI 英語能力指標程度評級有助於區別英語水平相若的國家，以及進行區域內或區域間的比較。各個評級列舉的具體例子，說明了達到該程度的人士可以做到的能力水平。圖表亦列出各個評級中得分最高的三個國家。EF EPI 的調查對象僅包括不以英語為母語的國家及地區。

右方的圖表列舉出各評級具有的能力。這裡並未詳列全部能力，但有助了解各評級的能力水平，具有參考價值。

請務必留意國家的英語程度評級僅代表其接受測試人口的平均平。EF EPI 英語能力指標尋求在國家及地區之中作出比較，而非著眼於個人能力的強弱。

能力指標

能力指標	能力例子
最高級程度 荷蘭 新加坡 瑞典	✓ 在社交場合中，因應情況選用合適的語言 ✓ 輕鬆閱讀深奧的文章 ✓ 與以英語為母語的人士談判合約
高級程度 匈牙利 肯亞 菲律賓	✓ 製作工作簡報 ✓ 理解電視節目內容 ✓ 閱讀報刊
中級程度 中國 哥斯達黎加 意大利	✓ 參與有關其專業領域的會議 ✓ 理解歌詞內容 ✓ 為熟悉的題材撰寫工作電郵
初級程度 多明尼加共和國 巴基斯坦 土耳其	✓ 到講英語的國家旅遊 ✓ 與同事簡單溝通傾談 ✓ 理解同事的簡單電郵
初學程度 柬埔寨 塔吉克 阿聯猶	✓ 簡單介紹自己（名字、歲數、國籍） ✓ 理解簡單的標誌 ✓ 為外國遊客指路

歐洲共同語言參考架構(CEFR) 與級別說明

高等使用者

C2	<ul style="list-style-type: none"> 無論是聽力與閱讀幾乎可以完全理解。 而且可以流暢快速地歸納與簡化他人口述及寫下的資訊，同時再次組織重整，清楚地陳述。 更精準地說，即使在更加複雜的情況下，也可以非常自然靈活地表達與區別不同的意義。
C1	<ul style="list-style-type: none"> 可以理解各種艱澀，較長的文章，並識讀其隱含意義。 可以流利自然地表達想法，而且可以輕鬆地找出適合表達的單字與句型。 可以靈活並有效地針對社會、學術和專業用途的語言，同時可以撰寫複雜的主題，並使用結構清晰、詳細的文字段落，顯示出組織性強，靈活使用連貫詞表達的語文能力。

中等使用者

B2	<ul style="list-style-type: none"> 針對無論是具體或抽象的主題都可以理解複雜的文章內容，包括專業化領域的技術討論。 表達上可以呈現一定的流暢性和自發性，可以和母語者流暢不費力地交流並進行經常性的互動。 可以撰寫出廣泛主題，且清楚、具有細節的文章，並針對熱門的話題提出自己的意見，提出正反兩面的觀點。
B1	<ul style="list-style-type: none"> 可以理解在職場、學校、休閒生活上經常遇到的狀況可能會出現的語法，亦可以應付旅遊時經常遇到的情境，而且可以明確表達重點。 針對個人熟悉的領域則可以簡單地撰寫出與主題相關性強的內容。 能敘述經驗、事件、夢想、希望和抱負並可以簡要解釋與說明計劃內容。

初等使用者

A2	<ul style="list-style-type: none"> 可以理解句型，以及表達自身相關領域(如非常基本的個人和家庭訊息，購物，當地地理環境，工作)的常用句型內容。 具有溝通日常工作熟悉的內容且有互動能力，可以提供以及接收相關的訊息。 可以清楚描述自身的背景，深入淺出地表達，以及周遭環境的狀態，即使是在較於緊急的狀態下。
A1	<ul style="list-style-type: none"> 可以理解並使用熟悉的日常用語，以及可以滿足某些具體類型的基礎溝通需求。 能夠介紹自己和他人，可以詢問和回答有關的個人資訊，例如生活、朋友以及擁有的東西等等問題。 能以簡單的方式進行互動，表達語速較緩慢但清楚，並可以準備使用此語言提供他人幫助。

歐洲議會(Council of Europe)指出：

所有參與EF EPI英語能力指標報告的國家之分數皆落在對應級別為A2至C1程度。

EF EPI 國家及地區 排名比較

英語能力在過去一年的
變化：

	EF EPI 2019	EF EPI 2020	排名變化
荷蘭	1	1	0
丹麥	4	2	+2
芬蘭	7	3	+4
瑞典	3	4	-2
挪威	2	5	-2
奧地利	8	6	+2
葡萄牙	12	7	+5
德國	10	8	+2
比利時	13	9	+4
新加坡	5	10	-5
盧森堡	9	11	-2
南非	6	12	-6
克羅地亞	14	13	+1
匈牙利	15	14	+1
塞爾維亞	17	15	+2
波蘭	11	16	-5
羅馬尼亞	16	17	-1
瑞士	19	18	+1
捷克	23	19	+4
保加利亞	24	20	+4
希臘	22	21	+1
肯亞	18	22	-4
斯洛伐克	25	22	+3
立陶宛	21	24	-3
阿根廷	27	25	+2
愛沙尼亞	28	25	+3
菲律賓	20	27	-7
法國	31	28	+3
拉脫維亞	32	29	+3
意大利	36	30	+6
馬來西亞	26	30	-4
南韓	37	32	+5
中國香港	33	33	0
尼日利亞	29	34	-5
西班牙	35	34	+1
哥斯達黎加	30	36	-6
智利	42	37	+5
中國	40	38	+2
巴拉圭	45	39	+6
白俄羅斯	47	40	+7
古巴	43	41	+2
俄羅斯	48	41	+7
阿爾巴尼亞	50	43	+7
烏克蘭	49	44	+5
中國澳門	41	45	-4
玻利維亞	51	46	+5
格魯吉亞	56	47	+9
多明尼加共和國	44	48	-4
洪都拉斯	57	49	+8
印度	34	50	-16

	EF EPI 2019	EF EPI 2020	排名變化
亞美尼亞	—	51	New
烏拉圭	39	51	-12
巴西	59	53	+6
突尼西亞	65	54	+11
日本	53	55	-2
薩爾瓦多	60	56	+4
伊朗	69	56	+13
巴拿馬	64	56	+8
秘魯	58	59	-1
尼泊爾	66	60	+6
巴基斯坦	54	61	-7
埃塞俄比亞	63	62	+1
孟加拉	71	63	+8
危地馬拉	46	63	-17
越南	52	65	-13
阿聯酋	70	66	+4
委內瑞拉	73	67	+6
斯里蘭卡	78	68	+10
土耳其	79	69	+10
科威特	84	70	+14
卡塔爾	80	71	+9
約旦	75	72	+3
尼加拉瓜	62	73	-11
巴林	55	74	-19
印尼	61	74	-13
摩洛哥	76	74	+2
哥倫比亞	68	77	-9
蒙古	88	78	+10
阿富汗	89	79	+10
安哥拉	91	80	+11
阿爾及利亞	90	81	+9
墨西哥	67	82	-15
埃及	77	83	-6
柬埔寨	94	84	+10
蘇丹	87	85	+2
阿塞拜疆	85	86	-1
敘利亞	82	87	-5
烏茲別克	95	88	+7
喀麥隆	83	89	-6
泰國	74	89	-15
象牙海岸	96	91	+5
哈薩克	93	92	+1
厄瓜多爾	81	93	-12
緬甸	86	93	-7
盧旺達	—	95	New
吉爾吉斯	99	96	+3
沙特阿拉伯	98	97	+1
阿曼	92	98	-6
伊拉克	97	99	-2
塔吉克	—	100	New

參考資料(摘錄)

Abbatiello, A., Agarwal, D., Bersin, J., Lahiri, G., Schwartz, J., & Volini, E. (2018). The Rise of Social Enterprise: 2018 Deloitte Global Human Capital Trends. Deloitte Insights. Retrieved from <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/at/Documents/human-capital/at-2018-deloitte-human-capital-trends.pdf>

Altman, S. A., Ghemawat, P., & Bastian, P. (2018). DHL Global Connectedness Index 2018: The State of Globalization in a Fragile World. Deutsche Post DHL Group. Retrieved from <https://www.logistics.dhl/content/dam/dhl/global/core/documents/pdf/glo-core-gci-2018-full-study.pdf>

Anholt, S. (2018). The Good Country Index. Retrieved from <https://www.goodcountry.org/index/results#>

BBC News. (2015). How will a population boom change Africa? Retrieved from <https://www.bbc.com/news/world-africa-34188248>

Cato Institute. (2017). Labor productivity per hour worked. Human Progress. Retrieved from <https://humanprogress.org/dwdata?p=293&yf=1950&yl=2017>

Central Intelligence Agency. (2020). The World Factbook. Retrieved from <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook>

Chawla, D. S. (2018). International collaborations growing fast. Nature Index. Retrieved from <https://www.natureindex.com/news-blog/international-collaborations-growing-exponentially>

Council of Europe. (2020). Language Education Policy Profiles. Retrieved from <https://www.coe.int/en/web/language-policy/profiles>

Council of Europe. (2001). Common European framework of reference for languages: Learning, teaching assessment. Cambridge, U.K.: Press Syndicate of the University of Cambridge.

Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). English Language Learning in Latin America. Washington, DC: Inter-American Dialogue.

The Economist. (2019). Language without instruction: More children around the world are being taught in English, often badly. Retrieved from <https://www.economist.com/international/2019/02/23/more-children-around-the-world-are-being-taught-in-english-often-badly>

The Economist. (2018). Ed-tech: In poor countries technology can make big improvements to education. Retrieved from <https://www.economist.com/international/2018/11/15/in-poor-countries-technology-can-make-big-improvements-to-education>

European Commission. (2017). Infographics: Foreign Languages at School in Europe 2017. Retrieved from https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/infographics-foreign-languages-school-europe-2017_en

Hofstede Insights. (2010). Power Distance Index. Retrieved from <https://www.hofstede-insights.com>

Hunt, V., Prince, S., Dixon-Fyle, S., & Yee, L. (2018). Delivering through Diversity. McKinsey & Company. Retrieved from https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Business%20Functions/Organization/Our%20Insights/Delivering%20through%20diversity/Delivering-through-diversity_full-report.ashx

ICEF Monitor. (2018). Annual survey finds continued growth in international schools. Retrieved from <http://monitor.icef.com/2018/09/annual-survey-finds-continued-growth-in-international-schools>

Lanvin, B., & Monteiro, F. (2020). The Global Talent Competitiveness Index 2020. INSEAD, the Adecco Group, & Tata Communications. Retrieved from <https://gtcistudy.com/the-gtci-index>

Morin, V. (2019). A l'école primaire de Saint-Baldoph, les élèves apprennent les maths en anglais. Le Monde. Retrieved from https://www.lemonde.fr/education/article/2019/04/11/a-l-ecole-primaire-de-saint-baldoph-les-eleves-apprennent-les-maths-en-anglais_5448838_1473685.html

Mullis, I. V. S., Martin, M. O., Foy, P., & Hooper, M. (2015). TIMSS 2015 International Results in Mathematics. Trends in International Mathematics and Science Study. Retrieved from <http://timssandpirs.bc.edu/timss2015/international-results/wp-content/uploads/filebase/full%20pdfs/T15-International-Results-in-Mathematics-Grade-8.pdf>

Oxford Gulf & Arabian Peninsula Studies Forum. (2017). Higher Education in the Gulf States: Present & Future. Gulf Affairs. Retrieved from https://www.oxgaps.org/files/gulf_affairs_spring_2017_full_issue.pdf

Piekkari, R., Welch, D. E., & Welch, L. S. (2014). Language in International Business: The Multilingual Reality of Global Business Expansion. Cheltenham, U.K.: Edward Elgar.

Plan Ceibal. (2017). Evaluación Adaptativa de Inglés en el Sistema Educativo Uruguayo—2017: Informe de resultados. Retrieved from <https://www.ceibal.edu.uy/storage/app/media/documentos/presentacion-prueba-adaptativa-ingles-2017.pdf>

Thomson Reuters. (2018). Diversity and Inclusion Index 2018. Retrieved from <https://www.thomsonreuters.com/en/press-releases/2018/september/thomson-reuters-di-index-ranks-the-2018-top-100-most-diverse-and-inclusive-organizations-globally.html>

The World Bank. (2020). Statistical Tables. Retrieved from <https://data.worldbank.org/>

World Economic Forum. (2019). The Global Gender Gap Report 2020. Retrieved from http://http://www3.weforum.org/docs/WEF_GGGR_2020.pdf

請瀏覽 www.ef.com/epi 下載過往版本的研究報告。



EF 英語能力指標
2011



EF 英語能力指標
2012



EF 英語能力指標
2013



EF 英語能力指標
2014



EF 英語能力指標
2015



EF 英語能力指標
2016



EF 英語能力指標
2017



EF 英語能力指標
2018



EF 英語能力指標
2019



EF 英語能力指標
2020

