



# EF EPI

EF 英語能力指標

由 EF SET  
提供

EF 標準英語  
水平測驗  
[www.efset.org](http://www.efset.org)

2018

[www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi)

## 本年度全新內容

1. 130 萬人參與測試，比去年多 30%
2. 新增 13 個國家：阿富汗、阿爾巴尼亞、白俄羅斯、玻利維亞、克羅地亞、埃塞俄比亞、格魯吉亞、洪都拉斯、黎巴嫩、緬甸、尼加拉瓜、塞內加爾及烏茲別克
3. 按行業、職級及職能評分，更深入了解職場中的英語能力
4. 新的相關性分析顯示，使用英語的社會更為開明和主張平等
5. 英語能力分數涵蓋超過 400 個地區及城市

## 目錄

---

04	報告摘要
06	EF EPI 2018 排名
08	EF EPI 2018 城市分數
10	EF EPI 資料及數據
12	英語、經濟和貿易
14	英語和創新
16	職場英語情況
18	英語和社會
20	英語和科技
22	歐洲
26	亞洲
30	拉丁美洲
34	非洲
38	中東
42	總結
44	附錄 A:關於 EF EPI
46	附錄 B:EF EPI 英語能力指標程度
47	附錄 C:歐洲共同語言參考架構 (CEFR) 與級別說明
48	附錄 D:EF EPI 國家及地區得分排行比較
50	附錄 E:參考資料(摘錄)

# 報告摘要

國際關係發展至2018年，英語一如既往重要。不論是貨物及服務交易，抑或思想交流，英語都是各種國際交流採用的溝通語言。

對企業來說，要在國際化市場中保持競爭力及促進創新，英語能力是一項關鍵要素。隨著全球化發展，各國交流與日俱增，英語成為必要技能，英語能力變得更有價值，不諳英語所付出的代價也變得更高昂。

隨著英語流行，英語的獨立性愈來愈高，不再只屬於特定文化。在全球英語使用者當中，只有不到四分之一是以英語為母語。而隨著愈來愈多人以英語作為附加語言和學習英語，該比例將會進一步縮小。專家估計，現時全世界大部分人口都能運用兩種語言或以上。

本報告旨在探討全球英語能力發展的狀況及地域範圍。第八版的《EF英語能力指標》分析我們的2017年英語測試結果所得，應試人數為130萬人。

調查結果重點如下：

## 整體英語能力提升

有八個國家錄得顯著改善（增加超過兩分），進入最高級程度的國家數目破紀錄達到十二個，全球趨勢表明這種升勢將會持續。另外，政府及私人在英語教學方面的投資從未放緩。英語一如既往在職場中有相當位置。2017年跨國旅遊增長達7%。

## 使用英語的社會較開明，階級觀念較輕，對女性較公平

儘管我們不能斷言英語在這幾方面推動社會進步，但兩者似乎有著唇齒相依的關係。這種相關性不難理解：英語能消除隔閡，促進國際交流，讓人接觸到更廣闊的世界。

## 英語能力與創新相輔相成

我們發現以英語出版的學術期刊比其他語言多，英語和研發創新的投資亦一致相關。最近有研究提出一項有趣的發現：如果企業管理人員來自多個不同國家，比起管理層背景較單一的競爭對手，他們從創新中獲得的收益會更多。英語正改變想法和構思在不同地方流轉的方式。

## 女性的英語能力比男性好

全部八版的EF EPI報告均有此發現，性別差距曾於2016年收窄，但今日又再次擴大。一項探討男孩和女孩的外語學習方式的研究顯示，女性學生的學習態度比較積極，會運用多種策略來記住新知識，亦較不怕犯錯、敢於嘗試。此外，相比於男性，女性通常在完成中學課程後有更大機會入讀大學。可惜女性的英語能力未能於商業世界中帶來應有的益處。多項研究表示，在會議及談判中，女性說話較少，而且較常被人打斷發言。

## 平均而言，20多歲成人的英語水平最高

他們的英語能力比學生高。當學校體系引入英語或將英語列為優先學習項目，最年輕一代的表現就會較其他年齡群優勝。在各年齡組別之間幾乎沒有差異的地區，其英語學習環境往往是幾十年來也沒有重大變化，這些地區不是人人都有一定英語水平，就是英語能力普遍偏低。

## 經理的英語能力較高級行政人員及普通職員高

這項發現在絕大部分行業及國家均成立。比起初級員工，經理與海外同事及客戶的互動更頻繁，因而有更多機會使用英語。此外，由於英語能力是個人優勢，具備英語能力的人常獲擢升至經理職位。至於高級行政人員，他們通常年紀較大，往往在尚未重視英語的營商環境中成長。如果企業所有職級的員工都有較強的英語能力，將可以建立更國際化的團隊，並加快企業內部的資訊分享速度。

## 不同行業及職能之間的英語能力存在顯著差異

儘管現時有許多僱主都要求絕大部分求職者具備英語能力，但顯然英語最流利的人都集中在特定職務，如法務及戰略，也集中在銀行業及資訊科技業等特

定行業。雖然全球行業之間的英語能力差距正在收窄，但不論在哪个國家，英語能力最高及最低的行業得分差距可超過15分，亦即跨越三個程度。在全球化的壓力下，幾乎每個行業都要面對國際競爭。英語能力愈低，競爭力就愈低。

#### 非洲進步最大

南非的英語進步幅度超越世界上任何其他國家，阿爾及利亞、埃及和尼日利亞也錄得顯著增幅。對於一個人口年輕、增長潛力巨大的洲份而言，這是個振奮人心的消息。英語能力有助加強與國際社會的互動。

#### 歐洲英語能力最強，但各國水平不一

歐洲三大經濟體——西班牙、意大利和法國——英語能力持續不足，而北歐國家則佔據了本指標頭10名中的6個席位。落後兩年的瑞典重回榜首，荷蘭屈居第二。歐洲邊緣國家顯著落後於歐洲平均水平。

#### 亞洲在英語上的投資龐大，但英語能力未見提升

過往出版的EF EPI報告已發現，亞洲英語能力最高及最低的國家之間存在巨大差距，而在2017年，差距更進一步擴大。一直

實力非凡的新加坡更上一層樓，躍升至總排行第三位。中國和日本沒有重大變化，依然停留在初級程度。隨著烏茲別克加入本指標，中亞英語能力不足的問題更突出。烏茲別克和哈薩克雙雙位列初學程度。

#### 拉丁美洲成全球唯一英語能力略有下降的地區

拉丁美洲依然是世界上英語水平差異最小的地區，區內得分最低的委內瑞拉和得分最高的阿根廷僅相差11分。拉丁美洲教育體系未夠完善、貧富差距大，令英語能力難以提升。

#### 中東英語能力最低也最不稳定

中東大部分國家在去年都錄得超過1分的進步或退步。隨著黎巴嫩在今年加入本指標，雖然該國僅達中級程度，但亦有助輕微拉高中東的平均分數。科威特和伊拉克有顯著進步，但仍不足以跳出初學程度。

# EF EPI 2018 排名

英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

## 最高級程度

01 瑞典	70.72
02 荷蘭	70.31
03 新加坡	68.63
04 挪威	68.38
05 丹麥	67.34
06 南非	66.52
07 盧森堡	66.33
08 芬蘭	65.86
09 斯洛文尼亞	64.84
10 德國	63.74
11 比利時	63.52
12 奧地利	63.13

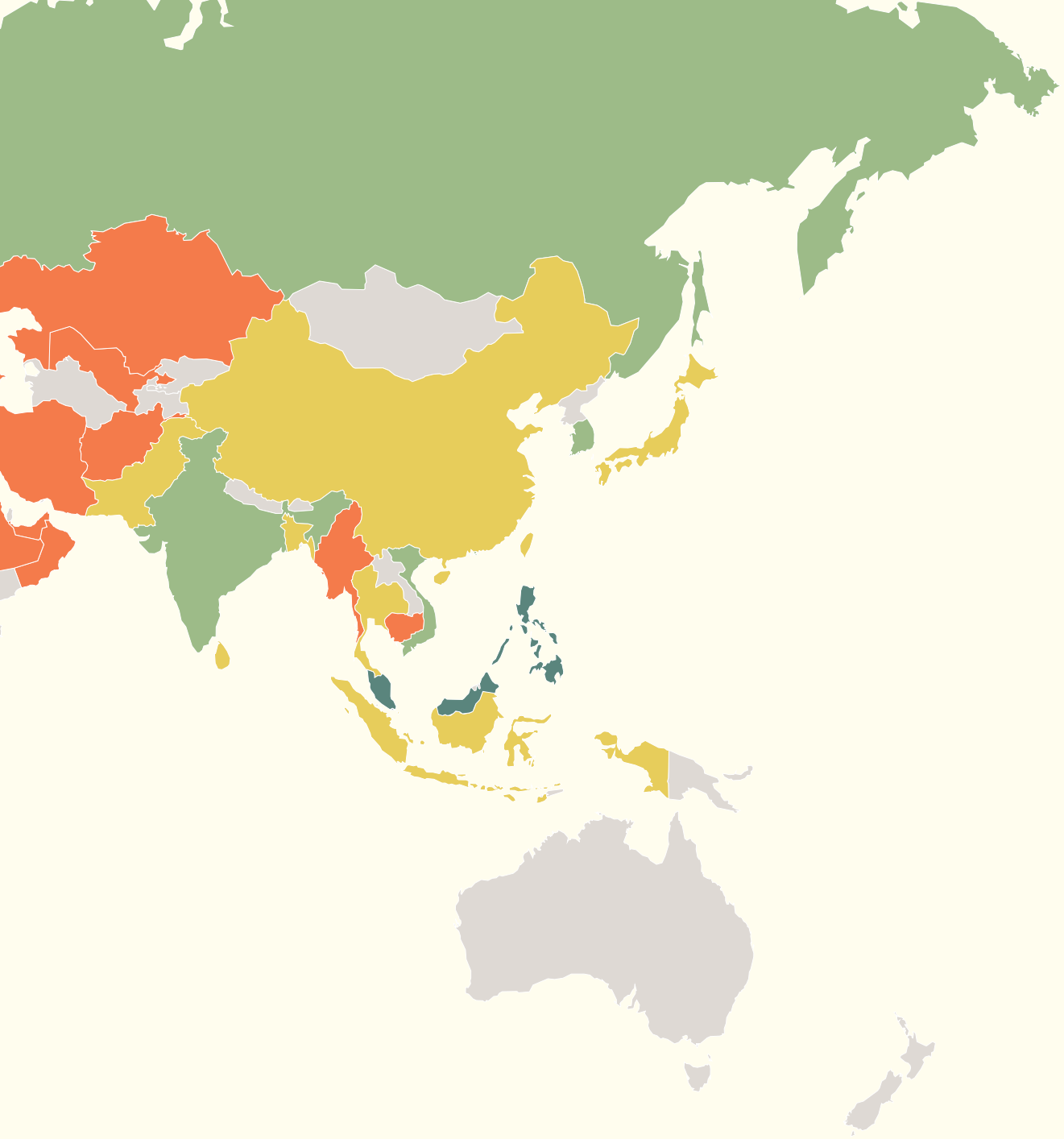
## 高級程度

13 波蘭	62.45
14 菲律賓	61.84
15 瑞士	61.77
16 羅馬尼亞	60.31
17 克羅地亞	60.16
18 塞爾維亞	60.04
19 葡萄牙	60.02
20 捷克	59.99
21 匈牙利	59.51
22 馬來西亞	59.32
23 希臘	58.49
24 斯洛伐克	58.11
25 保加利亞	57.95
26 立陶宛	57.81
27 阿根廷	57.58

## 中級程度

28 印度	57.13
29 尼日利亞	56.72
30 香港特別行政區	56.38
31 南韓	56.27
32 西班牙	55.85
33 黎巴嫩	55.79
34 意大利	55.77
35 法國	55.49
36 哥斯達黎加	55.01

37 多明尼加共和國	54.97
38 白俄羅斯	53.53
39 塞內加爾	53.50
40 烏拉圭	53.41
41 越南	53.12
42 俄羅斯	52.96
43 烏克蘭	52.86
44 澳門特別行政區	52.57



**初級程度**

45 格魯吉亞	52.28
46 智利	52.01
47 中國	51.94
48 台灣	51.88
49 日本	51.80
50 巴基斯坦	51.66
51 印尼	51.58
52 阿爾巴尼亞	51.49
53 巴西	50.93
54 埃塞俄比亞	50.79
55 危地馬拉	50.63

**初學程度**

56 巴拿馬	49.98
57 墨西哥	49.76
58 斯里蘭卡	49.39
59 秘魯	49.32
60 哥倫比亞	48.90
61 玻利維亞	48.87
62 埃及	48.76
63 孟加拉	48.72
64 泰國	48.54
65 厄瓜多爾	48.52

66 伊朗	48.29
67 摩洛哥	48.10
68 突尼西亞	47.85
69 洪都拉斯	47.80
70 薩爾瓦多	47.42
71 阿聯酋	47.27
72 尼加拉瓜	47.26
73 土耳其	47.17
74 約旦	47.10
75 委內瑞拉	46.61
76 敘利亞	46.37
77 阿塞拜疆	45.85

78 科威特	45.64
79 阿曼	45.56
80 哈薩克	45.19
81 阿爾及利亞	44.50
82 緬甸	44.23
83 沙特阿拉伯	43.65
84 阿富汗	43.64
85 柬埔寨	42.86
86 烏茲別克	42.53
87 伊拉克	40.82
88 利比亞	39.64

# EF EPI 2018 城市分數

## 英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

阿姆斯特丹	72.41	首爾	58.72	突尼斯	53.17
斯德哥爾摩	71.85	布宜諾斯艾利斯	58.43	里約熱內盧	53.16
新德里	69.96	馬德里	58.42	墨西哥城	53.11
約翰內斯堡	69.42	上海	57.91	布加勒斯特	52.54
奧斯陸	69.17	巴黎	57.49	蒙特雷	52.37
赫爾辛基	68.45	明斯克	57.06	開羅	52.30
孟買	68.28	基輔	57.01	基多	51.91
馬尼拉	65.21	德黑蘭	55.97	安卡拉	51.73
維也納	65.14	河內	55.82	廣州	51.38
布拉格	65.10	莫斯科	55.59	波哥大	51.25
布達佩斯	64.94	羅馬	55.33	利馬	51.05
吉隆坡	64.72	東京	55.13	曼谷	50.93
布魯塞爾	64.53	卡拉奇	55.08	喀山	50.62
華沙	64.42	杜拜	55.06	卡薩布蘭卡	50.52
蘇黎世	64.42	北京	54.80	阿斯塔納	49.78
柏林	64.24	巴西利亞	54.64	卡拉卡斯	48.47
里斯本	61.86	雅加達	54.26	阿爾及爾	48.31
索菲亞	60.79	聖保羅	54.02	巴格達	47.43
拉各斯	60.29	聖地亞哥	53.57	利雅德	43.87
雅典	60.19	聖彼得堡	53.34		

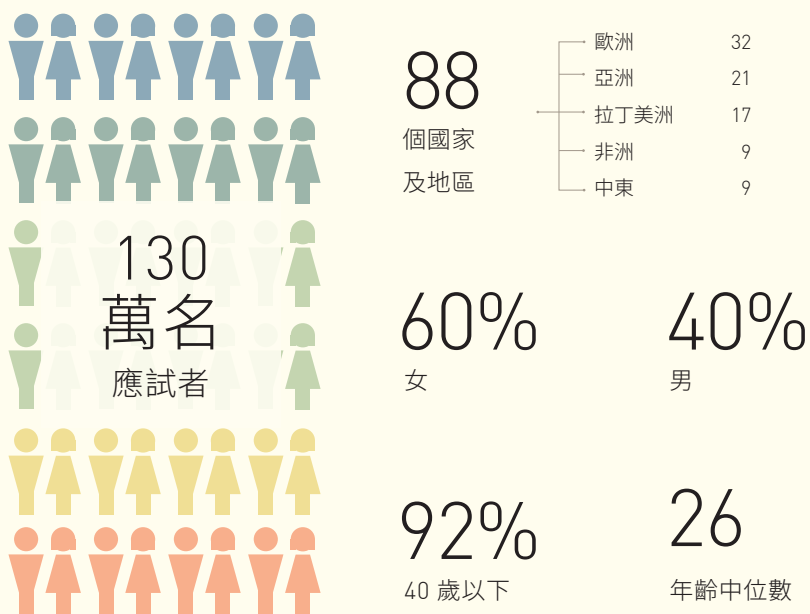




英語能力分數涵蓋超過400個地區及城市，亦包含國家人口性別、年齡及行業數據，報告可從 [www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi) 下載。

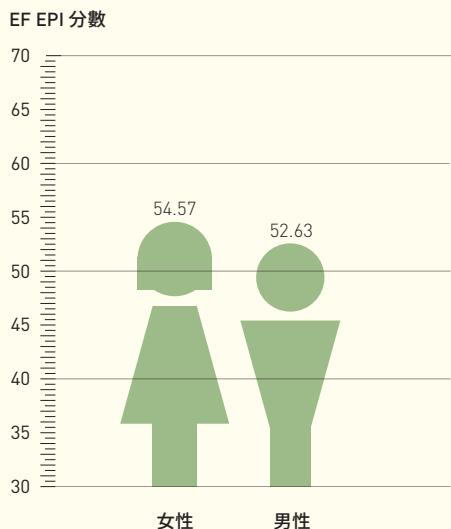
# EF EPI 資料及數據

## 應試者資料

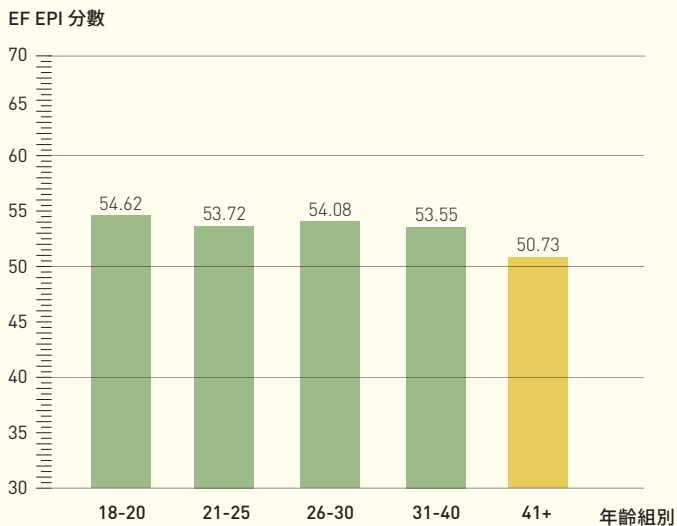


## 性別及年齡對英語程度的影響

全球性別差距



全球世代差距



英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

## 本年度 EF EPI 的核心重點

### EF EPI 及人口規模

一個國家的人口規模一般與英語能力沒有關係，高級程度之列中有著各種人口規模的國家。不過，小型國家的英語能力往往都在平均水平以上。小型國家與人口規模相對較大的鄰國相比，有更大經濟誘因需要與國際接軌。

人口少於1千萬的30個國家		人口介乎於1千萬到5千萬之間的32個國家		人口超過5千萬的23個國家	
平均分	56.20	平均分	51.13	平均分	53.59
最高分		最高分		最高分	
瑞典	70.72  9.9百萬	荷蘭	70.31  17.1百萬	南非	66.52  54.8百萬
新加坡	68.63  5.9百萬	比利時	63.52  11.5百萬	德國	63.74  80.6百萬
挪威	68.38  5.3百萬	波蘭	62.45  38.5百萬	菲律賓	61.84  104.3百萬

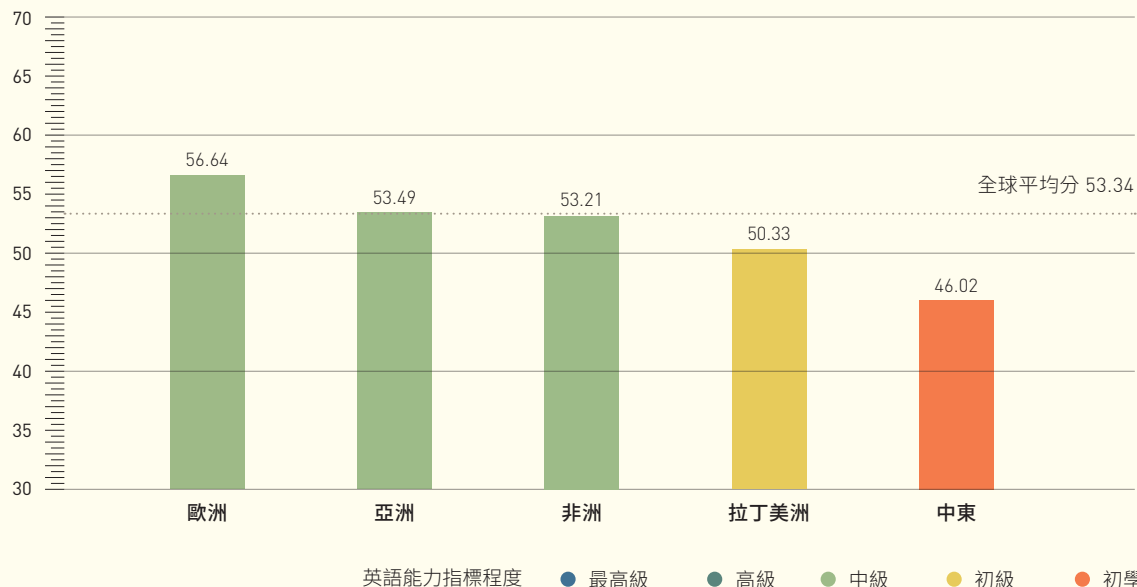
 人口(百萬人)

### EF EPI 2018 地區趨勢

	歐洲	亞洲	非洲	拉丁美洲	中東
最高分	瑞典	新加坡	南非	阿根廷	黎巴嫩
最低分	阿塞拜疆	烏茲別克	利比亞	委內瑞拉	伊拉克
最有進步	+2.12 捷克	+2.60 新加坡	+3.15 南非	+1.88 哥斯達黎加	+2.70 伊拉克
最大退步	-2.59 丹麥	-2.24 孟加拉	-1.16 突尼西亞	-1.81 墨西哥	-2.12 敘利亞

### EF EPI地區平均分數

EF EPI 分數



# 英語、經濟和貿易

大多數經濟體都愈來愈依賴貿易。1995年貿易佔全球國內生產總值44%，到2015年增加至56%。由於全球貿易所需的共通語言正是英語，英語能力自然與許多進出口相關的指標高度相關，包括物流表現(圖A)、出口文件數量及進口所需時間。

## 營商環境更有利

每一版的EF EPI報告均發現，營商便利度與英語能力(圖B)有著重大關係。雖然小本經營的企業及手工業者在本地營商未必需要使用英語，但愈來愈多公司採取跨國營運模式，成為全球供應鏈的一環、購買成品，或與海外同業競爭。哈佛商學院教授Tsedal Neeley稱，有近60%的跨國機構以英語營運，不使用英語的機構將難以追上行業先驅的步伐。

## 企業語言

儘管培養具備扎實英語能力的勞動力需要時間，然而跨國企業愈來愈深信這是必要的一環。日本電子商務巨頭樂天於2010年開始轉用英語作為其全球企業語言。如今，

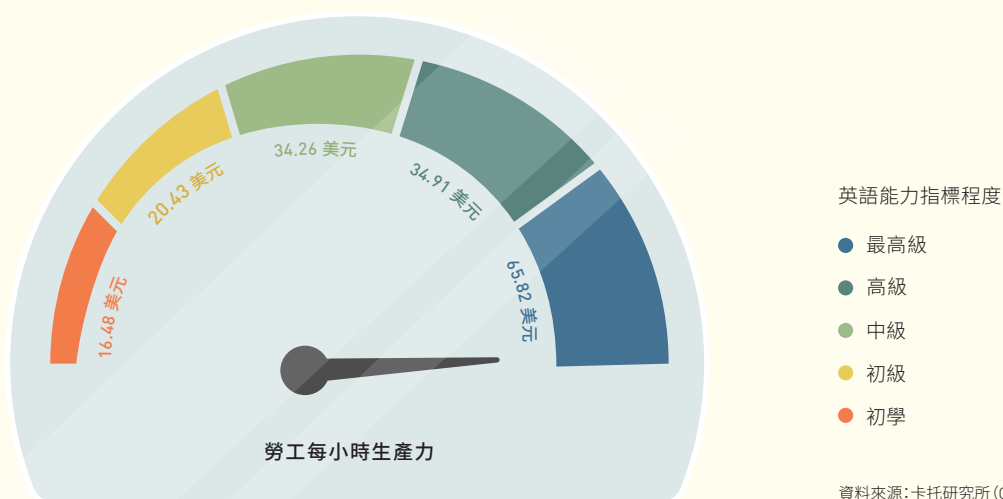
他們東京辦公室的新聘工程師有80%都不是日本人。透過拓展海外市場，其用戶人數從2億急升至11億。為保持競爭力，本田、日產、雷諾、西門子、雀巢、索迪斯等眾多總部設於非英語國家的跨國企業亦紛紛採用英語作為企業語言。要組織國際化的團隊，就需要一門通用語言。

## 英語和經濟發展

提高英語能力對全球各地經濟體均有莫大裨益。英語能力與提高國內生產總值、平均總收入(圖C)及其他關鍵經濟指標相關。對發展中經濟體而言，要從農業或製造業轉型至知識型經濟，需要的不止是技術基礎設施，還有能夠將他們的服務帶往國際市場的銷售人才，英語能力自然與服務出口及生產力有著重大關係(圖D)。在很多地區，零售業是唯一一類聘用最多人手的私人機構。但隨著全球電子商務每年平均增長20%，即使是零售這種典型本地行業也不能只死守本地市場。未來的工作場所將趨向國際化，英語將是基本的入職技能之一。

## 英語能力與工作能力相輔相成

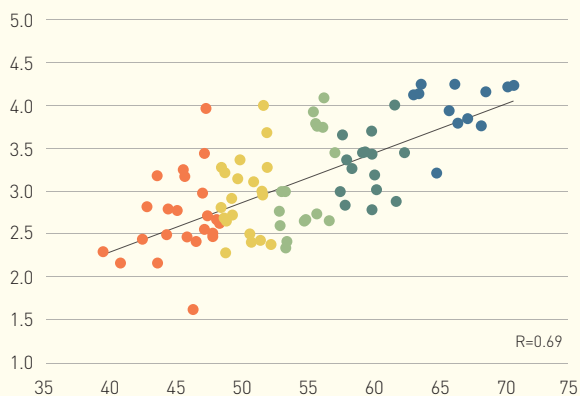
英語能力與生產力呈正面相關。生產力按勞工每小時生產的工作量計算。



資料來源：卡托研究所 (Cato Institute)《人類進步計劃》(Human Progress Project)，2017 年

圖 A  
英語和物流

物流績效指數



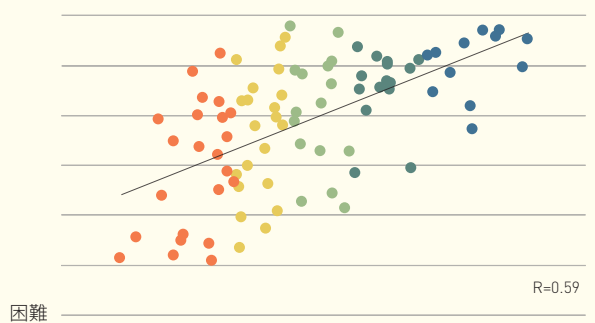
EF EPI 分數

資料來源: 世界銀行, 2016年

圖 B  
英語和商業

營商便利度指數

容易



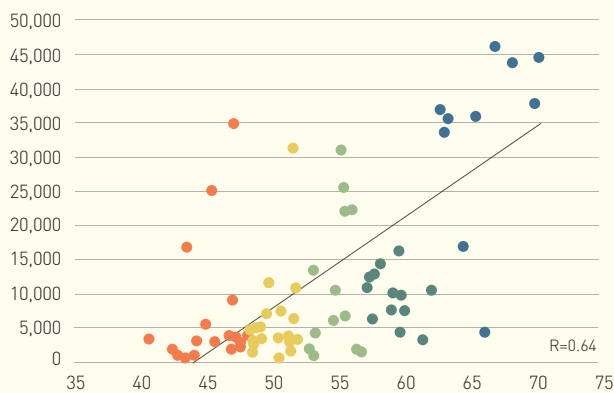
R=0.59

EF EPI 分數

資料來源: 世界銀行, 2017年

圖 C  
英語和收入

平均總收入(以 2016 年匯率折算成美元)



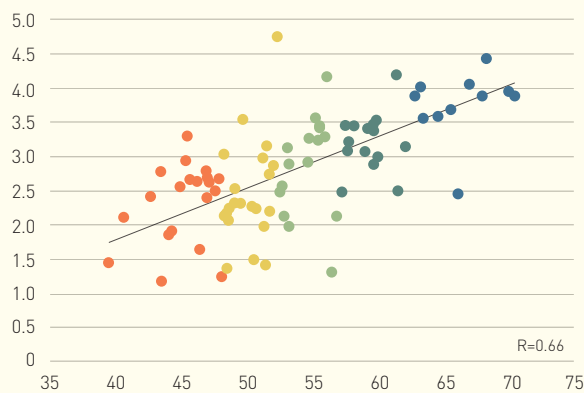
R=0.64

EF EPI 分數

資料來源: 世界銀行, 2016年

圖 D  
英語和服務出口

服務出口(國際收支平衡, 美元, 對數尺度)



R=0.66

EF EPI 分數

資料來源: 世界銀行, 2016年

英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

# 英語和創新

一個出色的想法，無論以阿拉伯語、斯瓦希里語、英語還是任何其他語言來闡述，都一樣出色。不過，如果不以英語表述，接觸到的人就少得多。今天最具影響力的思想交流平台，包括從學術期刊到TED演講，都是以英語為主。科學家和工程師固然不能因為語言障礙而忽視全球創新步伐，然而這種需要不只局限於學術界及技術行業，各個領域的專業人士都能從了解國際最佳做法中獲益。從會計師到行政總裁，使用英語的人往往更能夠充分地利用世界上的知識。

## 想法交流

過去每一年，我們都發現一個國家的英語能力與研發投資（包括資金和人力資源）高度相關（圖E和圖F）。研究人員需要使用英語分享自己的發現及學習國際同仁的工作成果。Journal Rank所列的世界最有影響力科學期刊100強，均以英文發表研究文章，而且一個國家的英語能力與科技期刊論文數目（每百萬人）有著重大關係（圖G）。此外，比起使用其他語言，使用英文發表的論文獲國際引用的可能性更高。分享想法就像滾雪球，將全球科學界的想法整合、匯聚，從而推動創新發展。

## 合作與人才

隨著數碼科技成熟、長途旅行方便，國際合作日漸成為了各領域的常態。然而多元化的企業環境對經濟有何影響，目前仍所知甚少。在過去兩年，管理諮詢公司BCG的研究發現，管理團隊多元程度低於平均水平的企業，從最新推出的產品及服務中賺到的收益比競爭對手少19%。在促進創新方面，他們發現國籍多元化是最大推動力，雖然所有類型的多元性都有影響，但國籍多元比性別多元、年齡多元、教育背景多元及職業路徑多元都重要得多。國際化團隊以英語工作，如果企業需要培養創新能力，將需要較高的英語能力。

我們還發現，英語能力與全球人才競爭力指數（圖H）有著重大關係，該指數評估國家吸引、培養及保留技術人才的政策及做法。英語能力不僅能讓本地人才參與國際交流，對吸引境外人才也發揮著關鍵作用。滙豐銀行於2017年的一份調查將新加坡、挪威、德國及荷蘭列入對國際流動業務專業人士最具吸引力的五大國家，這些國家的英語能力都相當高（第五個國家是新西蘭）。雖然不是所有地區都重視吸引外籍人才，但任何一國都應視培養本地人才為重要任務。

## 促進創新

英語能力與幾項重要創新項目呈正面相關，包括研發支出，以及人均研發人員及技術人員人數。

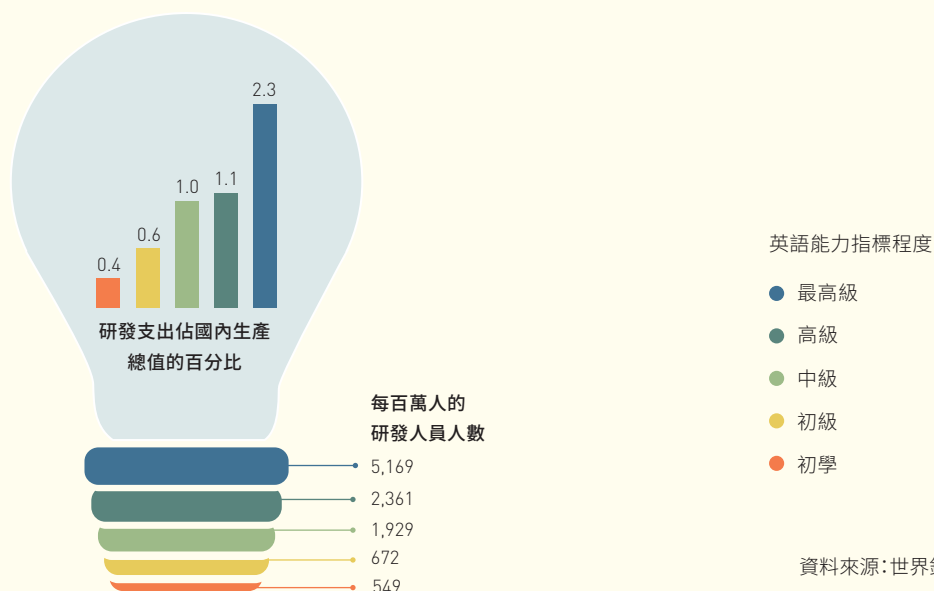
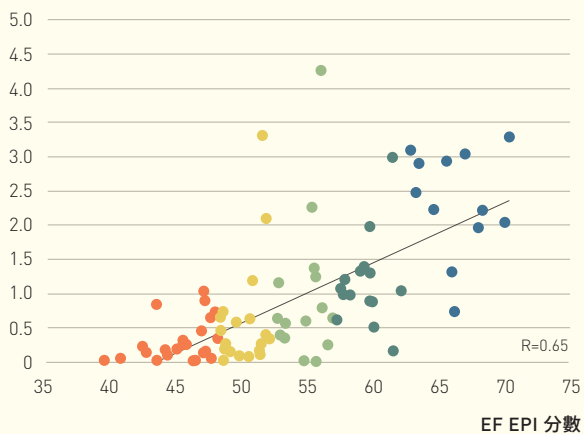


圖 E  
英語和研發支出

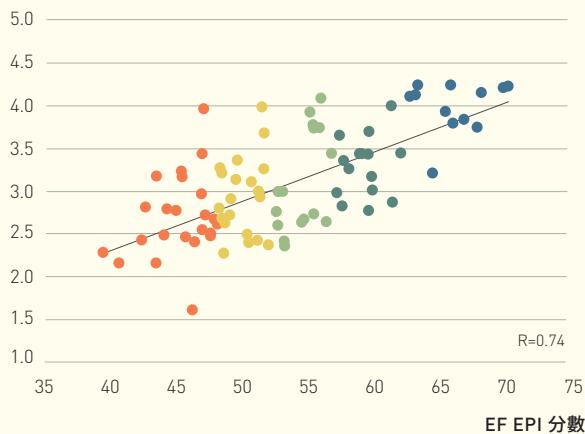
研發支出 (佔國內生產總值的百分比)



資料來源: 世界銀行, 2015年

圖 F  
英語和研發人員

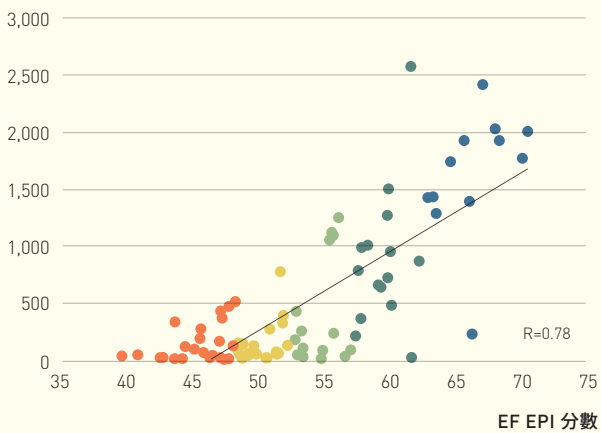
研發人員人數 (每百萬人)



資料來源: 世界銀行, 2015年

圖 G  
英語和學術研究

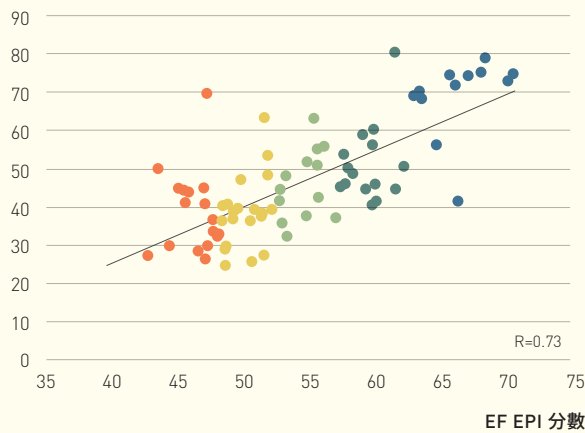
科學及技術期刊論文數量 (每百萬人)



資料來源: 世界銀行, 2016年

圖 H  
英語和人才

全球人才競爭力指數



資料來源: 歐洲工商管理學院, 2018年

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

# 職場英語情況

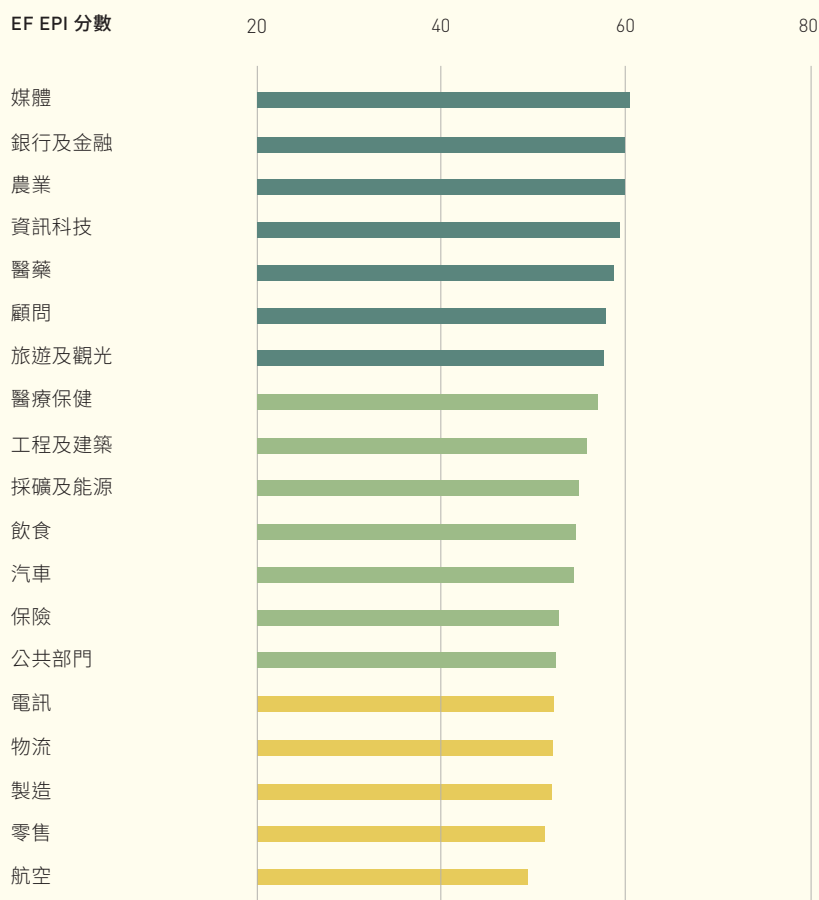
## 英語無處不在

現時很多公司及職位都需要使用英語，數目之多前所未見。從前，英語能力是特定職級和職位的入職要求；但今天，供應鏈、技術支援、客戶聯絡、文件及管理架構統統都跨越國界。在2006年至2016年間，全球跨國企業數目增加了25%。根據2016年的一份調查，在28個非英語國家中，有超過70%的企業聲稱英語對他們的業務很重要，11%表明英語是他們主要使用的語言。

## 差距收窄

我們可以從另一個角度分析這個趨勢。儘管不同行業之間的英語能力差距仍然存在，然而主要的差距還是在國家層面上。環觀全球，英語能力最高和最低行業之間的差距已大幅收窄，從2016年相差19分，到今天僅相差10分。全球行業間的差距之所以收窄，是因為英語能力最低的行業情況有所改善：有更多公司投資於英語培訓，亦有更多成人投資於自身英語能力，而專業人士在工作中使用英語的機會亦有所增加。

按行業劃分的 EF EPI





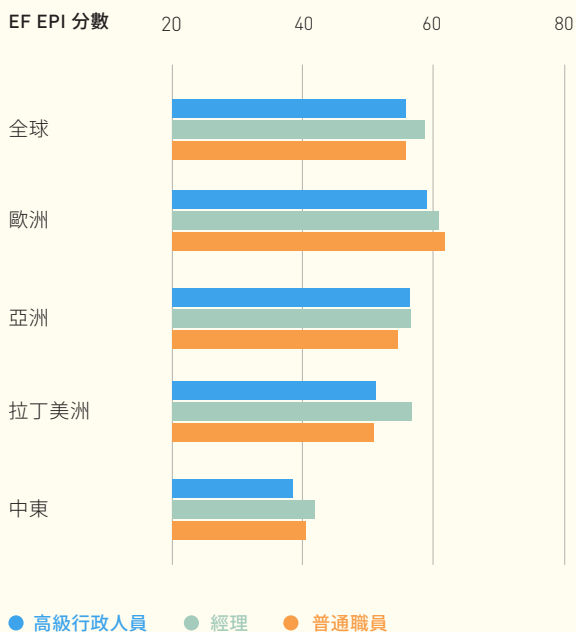
### 經理職級表現最佳

從全球角度看，經理職級的英語水平比高級行政人員及普通職員都要好，在年齡中位數偏低的地區尤其明顯。差距最大的是拉丁美洲，儘管拉美國家近年投資改善學校英語教育，然而成人英語能力的平均水平自去年開始下降。亞洲和歐洲的人口年齡較高，不同職級之間的英語能力差距較小。亞洲是唯一一個高級行政人員會以身作則的地區，他們與管理團隊以相同步伐提升英語能力。在歐洲，英語最流利的是初級專業人士。

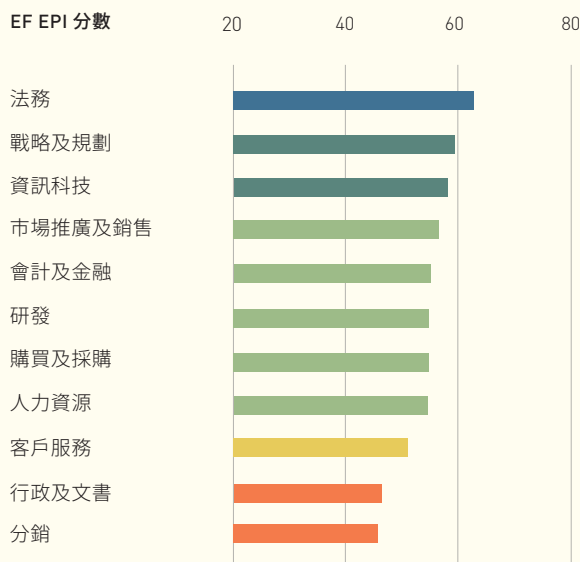
### 職能是分水嶺

在所有職場指標當中，職能最能決定英語水平。按職能劃分成績，英語水平橫跨本指標的全部五個級別，從最高級到初學都有。這很可能是現時或以往的招聘準則所造成的結果。公司的隱患在於沒有統一的企業人才庫來培養及部署人才，而是分成兩大員工階層：一批是在國際上流動、會使用英語的精英，而另一批是局限於本地、不會使用英語的支援人員。

### 按職級劃分的 EF EPI



### 按職能劃分的 EF EPI



# 英語和社會

成人英語能力在很大程度上能間接評估社會的開明程度。在成人曾接受英語教育的地方，他們大體上更具國際流動性，對性別角色的看法也較前衛。在英語能力較低的國家，成人往往更傳統保守，也較甘願接受權力及收入不均等。這裡說的並非單純的因果關係，而是以英語作為全球溝通工具的推動力，似乎能提高社會的開明程度，同時減少不平等的情況。

## 階級觀念與權力

成人英語能力與Hofstede權力距離指數(PDI)緊密相關，該指數評估機構中權力較低的成員能接受多大程度的權力分配不均(圖I)，並記錄了人們對專業環境和家庭結構中的不平等有何看法。PDI分數較高代表典型而死板的等級制度。在這種制度下，大家期望下屬及年輕人服從上級及長輩的命令。這類社會通常高度不平等，英語能力也往往較低。相反，在企業架構中沒有明顯劃

分階級的國家，對不平等的容忍度很低，而且不管年齡或職級如何，所有人的想法都會受到重視。在這些國家，英語能力往往比較高。

雖然英語不會直接顛覆等級制度，但可能有助擴闊社會的視野。全世界有10億非以英語為母語的人使用英語，當中大部分人的目標都是希望進行跨國交流。有了這種交流，就擁有觀察世界其他地方如何運轉的自由。與今年EF EPI相關性最高的其中一個指數是《經濟學人》的民主指數。與外面的世界接觸無疑會令人反思自己所處的社會、作出比較，在很多情況下，還會帶來改變。

## 女性崛起

在性別角色更為進步的社會中，英語能力往往較高。英語能力與在金融機構設有帳戶的女性比例高度相關，與接受學前教育

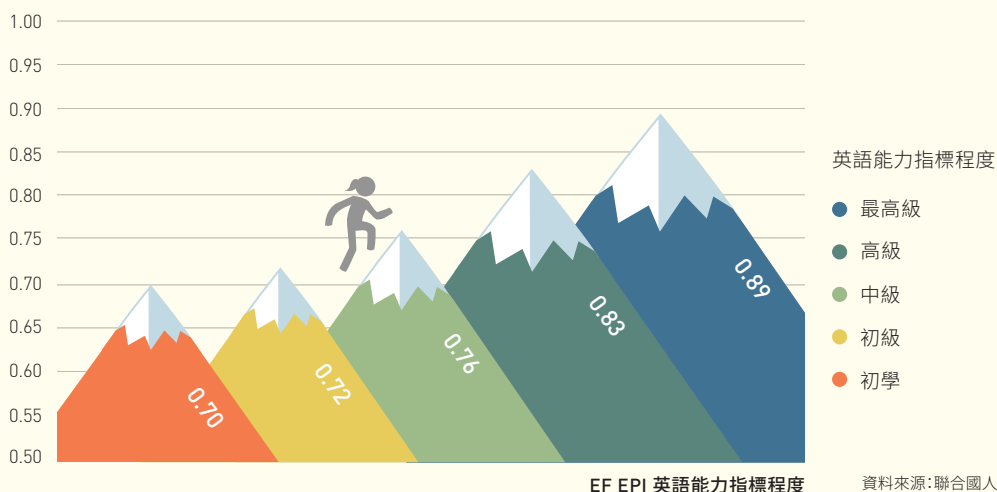
的女孩比例亦高度相關(圖J和圖K)。每一版的EF EPI報告都發現，在全球和幾乎所有國家，不管地區、財富或整體英語能力如何，女性的英語能力都比男性高。女性是21世紀技術勞動力的重要組成部分，確保女性能接受教育及進入就業市場，將讓女性就業率最低的國家獲益最多。

世界經濟論壇的全球性別差距報告，評估女性對比男性在經濟參與、學業成就、政治賦權及健康方面的進展，而EF EPI與這指數有著密切的關係(圖L)。這並非簡單的因果關係。使用英語不會提高女性權利，而是重視性別平等的社會往往更富裕、更開放、更具國際化思維，往往也是英語能力最高的地方。

## 生活質素高

人類發展指數(HDI)按預期壽命、教育和人均收入，計算國家人民的生活品質。按平均HDI在各個EF EPI英語能力評級所示，英語和生活質素正向相關。

### 人類發展指數得分

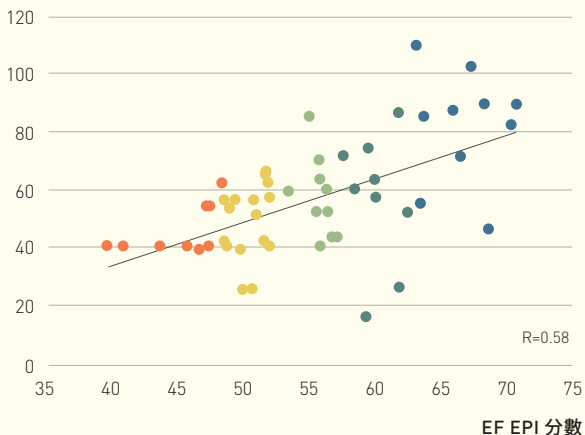


EF EPI 英語能力指標程度

資料來源：聯合國人類發展報告，2016年

圖 I  
英語和權力距離

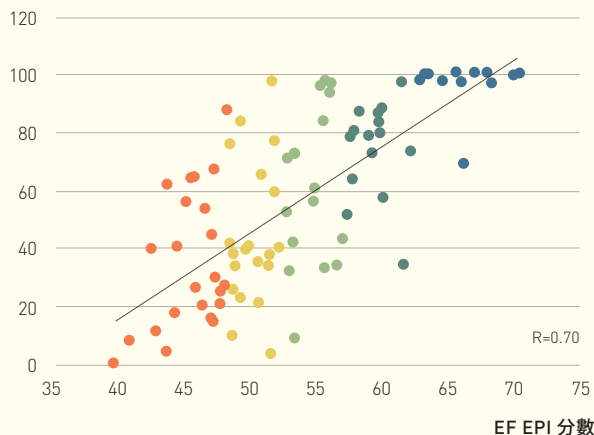
權力距離指數 (反向)



資料來源: Hofstede Insights, 2010 年

圖 J  
英語和擁有銀行帳戶的女性

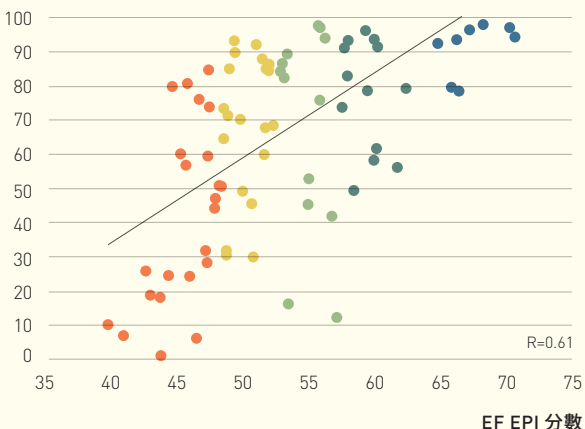
金融機構帳戶, 女性 (百分比, 15 歲以上)



資料來源: 世界銀行, 2016 年

圖 K  
英語和接受學前教育的女孩

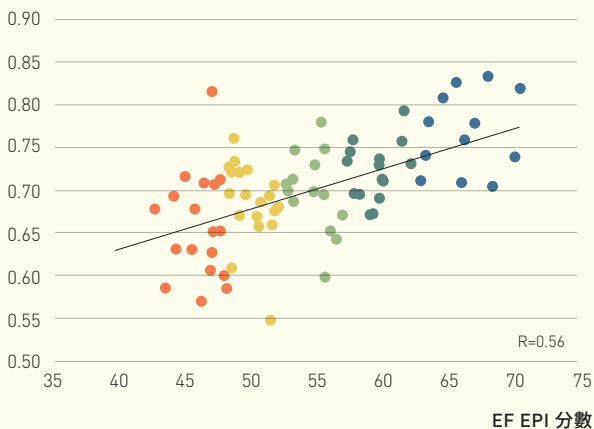
入學率, 學前教育, 女性 (總百分比)



資料來源: 世界銀行, 2016 年

圖 L  
英語和性別平等

全球性別差距指數



資料來源: 世界經濟論壇, 2017 年

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

# 英語和科技

當英語能力和流暢的網絡連線雙劍合璧，可讓人接觸到世界上更多的知識、在世界各地尋找合作夥伴，並與更多人分享自己的想法。在互聯網上瀏覽量最高的1,000萬個網站中，有超過一半使用英語。尖端的技術研究及創新都難免需要一定的英語能力。有證據表明技術水平也能提高英語能力。人們使用互聯網時增加了接觸英語的機會。英語能力強有助接觸更廣泛的資訊，而國際交流又加強英語能力，最終形成了一個不斷提升自我的循環。於是，從寬頻計劃訂閱數目、安全伺服器數目(圖M和圖N)等評估項目來看，較高網絡質素與較高英語能力具有相關性。

## 分享知識的世界

世界上最具影響力的科技公司大多都是美資企業，而且幾乎所有常用的編程語言都是以英文詞匯為基礎。資訊科技文件及技

術研究亦多以英文發表。於是，如果技術人員的英語能力欠佳，將難以獲取自身領域的重要資源。在宏觀層面，由於可以接觸的新研究資源有限，自然有礙培養出技術精湛的專業人士，以管理資訊科技基礎設施和推動電子商務發展。

## 科技和貿易

科技不但促進現有貿易，更創造全新的交流領域。據世界貿易組織統計，2016年全球電訊、電腦及資訊服務出口額超過1.421兆美元。截至目前為止，歐洲是上述服務的最大出口經濟體，佔同期全球資訊及電腦科技出口量將近一半。資訊及電腦科技出口與英語能力有著重大關係(圖O)，科技業製造附加值亦然(圖P)。為進軍這些領域，發展中經濟體除了需要有一定的技術，也需要具備能夠使用英語與國際客戶溝通的能力。

## 網上英語學習

科技已成為英語學習的一個最強有力的驅動因素。數碼工具和平台讓自學人士能夠接觸各類可靠的英語資料來源，將他們從由上而下的教學模式中解放出來。在很多情況下，科技能提供比在本地學習更高質素的英語培訓。理論上，快速流動上網日益普及，加上公共和私人網上英語培訓日趨多元化，成人在正規教育之外以自己的方式學習和提高英語水平的難度將大幅降低。人工智能、虛擬實境和其他新興科技不斷進步，也可能會開闢出更著重親身感受和實際應用的數碼學習新時代。事實上，許多網上課程都受困於低採用率和高退學率。要讓結合科技的英語培訓盡展潛力，還需要更多供應商設計吸引的策略和提供實時網上教學，吸引學生互動。

## 虛擬世界中的真實技能

在英語能力較高的國家，平均互聯網滲透率也較高。英語能力有助人們接觸更多網上內容，這提高了他們的英語閱讀能力。

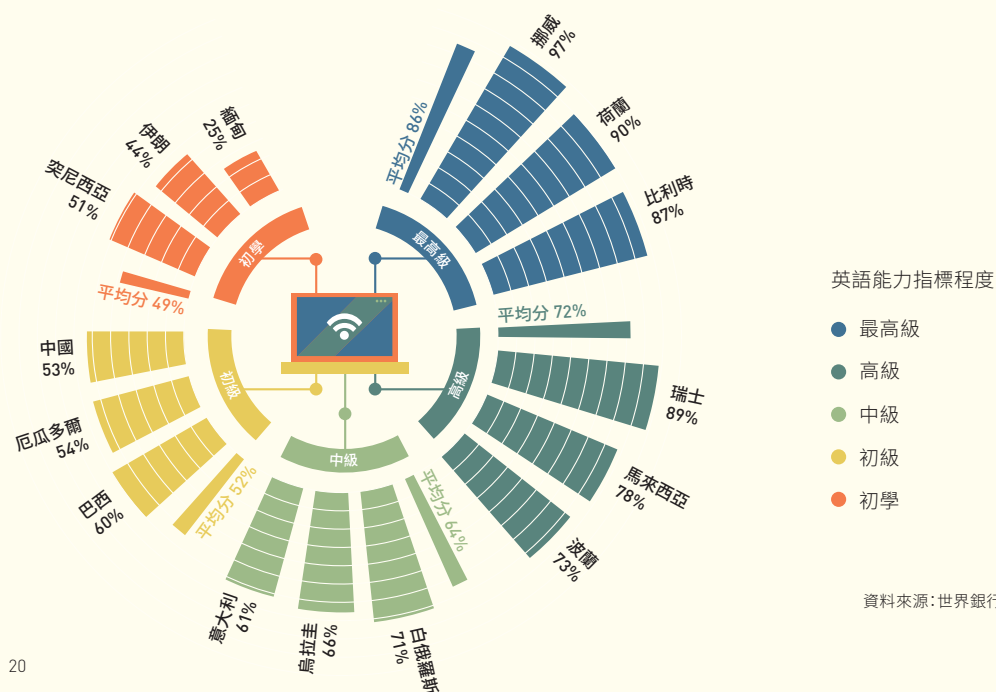


圖 M  
英語和寬頻連接

固定寬頻用戶 (每 100 人)

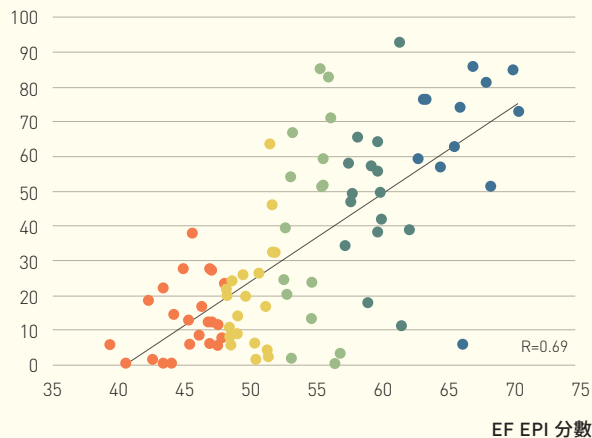


圖 N  
英語和網絡安全

安全網絡伺服器 (每百萬人, 對數尺度)

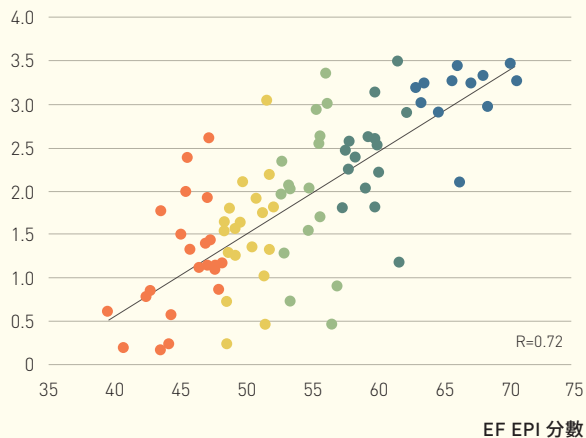


圖 O  
英語和資訊及電腦科技服務出口

資訊及電腦科技服務出口 (國際收支平衡, 現時美元, 對數尺度)

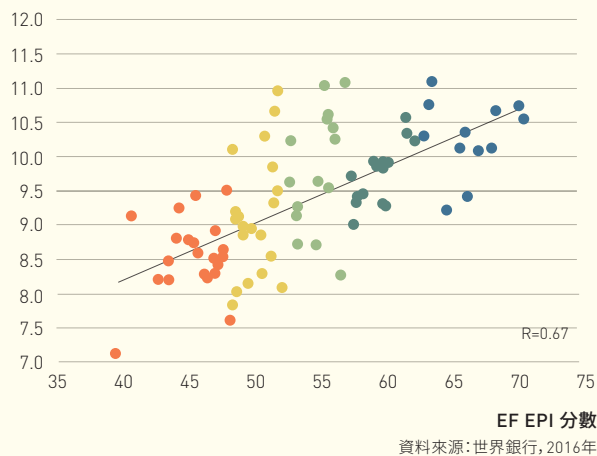
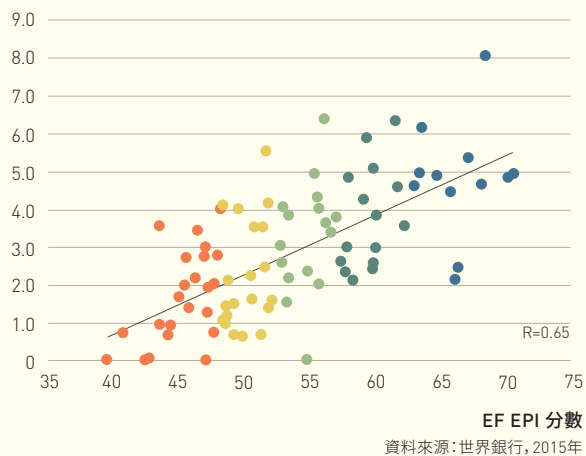


圖 P  
英語和資訊科技製造業

中等科技及高科技行業 (製造附加值百分比)



英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

# 歐洲

## EF EPI 排名

01 瑞典	70.72	15 瑞士	61.77	32 西班牙	55.85
02 荷蘭	70.31	16 羅馬尼亞	60.31	34 意大利	55.77
04 挪威	68.38	17 克羅地亞	60.16	35 法國	55.49
05 丹麥	67.34	18 塞爾維亞	60.04	38 白俄羅斯	53.53
07 盧森堡	66.33	19 葡萄牙	60.02	42 俄羅斯	52.96
08 芬蘭	65.86	20 捷克	59.99	43 烏克蘭	52.86
09 斯洛文尼亞	64.84	21 匈牙利	59.51	45 格魯吉亞	52.28
10 德國	63.74	23 希臘	58.49	52 阿爾巴尼亞	51.49
11 比利時	63.52	24 斯洛伐克	58.11	73 土耳其	47.17
12 奧地利	63.13	25 保加利亞	57.95	77 阿塞拜疆	45.85
13 波蘭	62.45	26 立陶宛	57.81		

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學



# 大概存在的國際主義

截至目前，歐洲是全球英語能力最高的地區。即使有良好基礎，該地區的平均分自去年起亦稍微提升。

在今年指標達高級或最高級別的27個國家當中，有22個為歐洲國家。如此成功反映了數十年來的政策行之有效。世界最大的學生交換計劃「Erasmus+」由歐盟營運，每年有超過70萬名歐洲學生及教師出國流學。83%的歐洲學生在10歲前開始在學校學習至少一種外語，97%的13歲兒童正在學習英語。經過兩次戰爭洗禮的現代歐洲，以多語言主義和國際合作為國家定位。

## 歐洲人英語流利

雖然瑞典在過去五年人均接收的難民人數超過任何歐洲國家，但在睽違兩年後的今天，瑞典的英語水平重返本指標的第一位。瑞典在2017年歐洲委員會的「創新計分板」中也獨占鰲頭，當中有27項指標的對比分析，其中包括人力資源、投資及知識資產等。由於北歐具有完善的教育系統，日常也可以透過媒體接觸英語，以及有根深蒂固的國際主義文化，北歐人的英語能力一般都極為優異。

中歐的商業樞紐吸引力與日俱增，部分原因是當地英語能力較高和營商成本相對較低。過去五年，經濟增長大幅減緩中歐年輕人向英國和愛爾蘭移民的步伐，而很多離開的人亦開始回歸，並將他們的英語能力帶回祖國。捷克、匈牙利和羅馬尼亞的失業率低於6%。自2004年起，羅馬尼亞、波蘭、保加利亞和斯洛伐克的購買力平價人均國內生產總值上升超過兩倍。英語促進這些國家的全球投資，並改善商業環境。

## ... 但水平參差不齊

去年，意大利和法國成年人的英語能力都有提高，但還不足以改變他們的地區排名。這兩個國家都落後於其他主要歐洲經濟體。在意大利，2018年法院的一紙判決禁止大學提供純英語學位課程，理由是要保護意大利語。在會說英語的年輕總統的領導下，法國正在討論改革其繼續教育融資方案、學徒計劃及中學畢業考試，以減

少不平等並縮小顯而易見的全國範圍能力差距。然而，保護法語顯然始終是法國的一項重點工作。凡是將英語視為對其國家語言造成威脅的地區，英語能力都受到影響。

在歐洲單一市場以外的歐洲國家，英語能力顯著較低，整體平均分比歐洲共同體整整低10分。語言雖不是這些國家與歐洲拉近距離的唯一障礙，但交流受阻，要加快進展就更寸步難行。

## 各國間仍然存在鴻溝

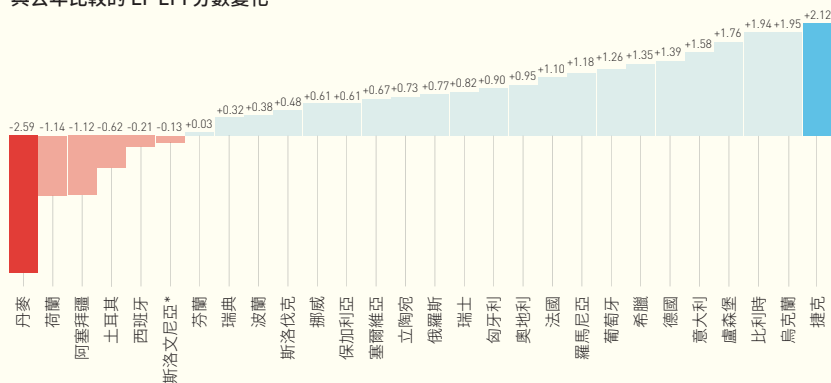
儘管歐洲希望團結一致，歐洲地區仍然十分多元化，各地英語能力的巨大差距可見一斑。瑞典和法國的英語能力相差超過15分，如果將歐洲邊緣國家也包括在內，表現最佳和最差的國家之間的差距更冠絕全球。部分原因在於民粹主義和反歐洲情緒的威脅依舊，不平等問題加劇、移民，以及根深蒂固的民族身份問題。



## EF EPI 趨勢

歐洲今年鮮有大幅分數變化，但區內的大多數國家都取得了進步，其中捷克進步最大。丹麥是歐洲唯一出現顯著退步的國家。今年有八個歐洲國家躋身較高評級，多於其他地區。

與去年比較的 EF EPI 分數變化



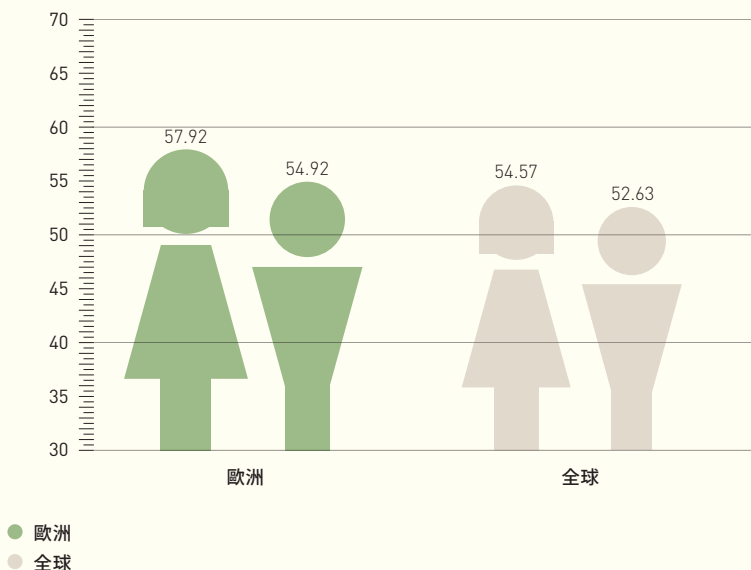
\* 此國家沒有納入 EF EPI 第七版，分數根據 EF EPI 更早版本的數據計算

- 趨向退步
- 趨向進步
- 稍微退步
- 稍微進步

## 全球性別差距

歐洲男性和女性的平均得分仍顯著高於全球平均分。歐洲的性別差距倍升，女性的分數相比去年提高多於 1 分，而男性的表現則略有下降。歐洲男女之間的英語能力差異是亞洲和拉丁美洲的兩倍。

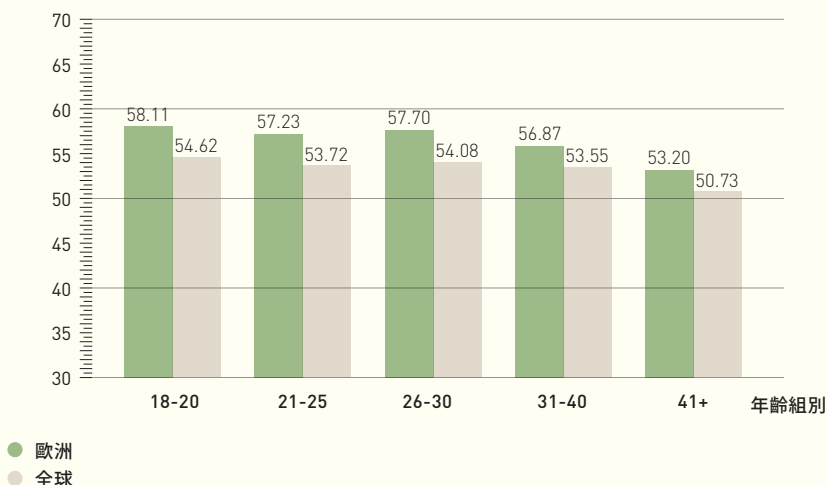
EF EPI 分數



## 世代差距

歐洲所有年齡群的成人英語水平都超過全球平均值。相比去年 25 歲以上成人表現顯著提高，40 歲以上成人進步最大。18 至 20 歲的年輕人是唯一出現退步的年齡群。

EF EPI 分數

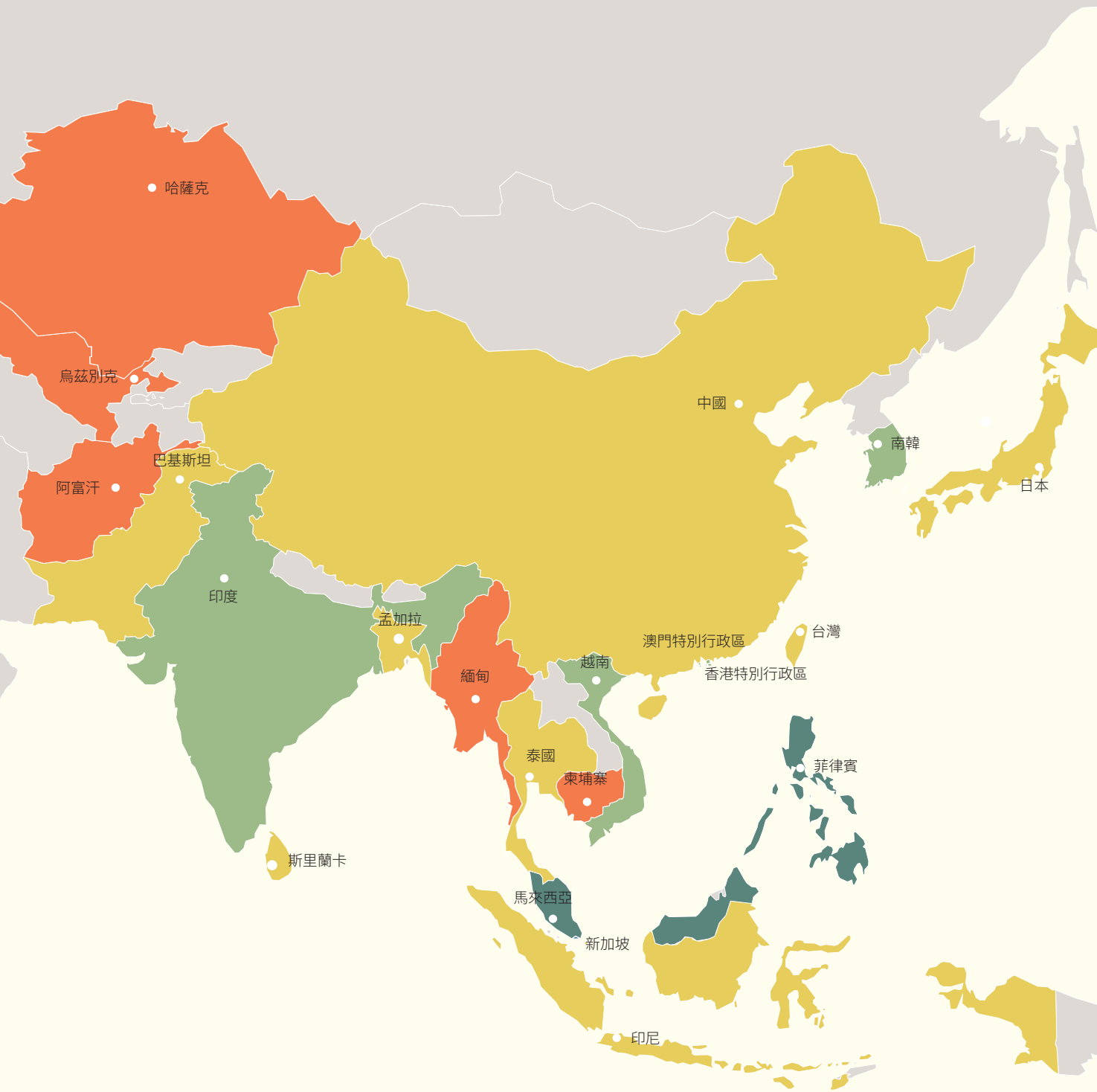


# 亞洲

## EF EPI 排名

03 新加坡	68.63	44 澳門特別行政區	52.57	63 孟加拉	48.72
14 菲律賓	61.84	47 中國	51.94	64 泰國	48.54
22 馬來西亞	59.32	48 台灣	51.88	80 哈薩克	45.19
28 印度	57.13	49 日本	51.80	82 緬甸	44.23
30 香港特別行政區	56.38	50 巴基斯坦	51.66	84 阿富汗	43.64
31 南韓	56.27	51 印尼	51.58	85 柬埔寨	42.86
41 越南	53.12	58 斯里蘭卡	49.39	86 烏茲別克	42.53

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學



## 表現兩極

亞洲的英語能力評級橫跨幅度冠絕所有地區，有三個國家位列今年指標的前四分之一，四個國家位列最後的10%。

雖然亞洲成人的平均英語能力較去年相對穩定，但在被納入兩版指標的國家及地區中，有一半上升或下跌了超過1分。可見這個廣袤而人口稠密的地區英語程度並不穩定。

### 重視英語

隨著貿易和科技迅速增長，英語能力高的亞洲國家正在蓬勃發展。長期佔據EF EPI頭10位的新加坡自1960年以來，貿易與國內生產總值的比例從未低於300%。儘管印度在離岸服務方面的名聲更大，但實際上擁有最多電話服務中心的是人口不到印度10%的菲律賓。

不過在部分亞洲國家，英語教育仍然太拘泥於死記硬背。特別是中國，從製造型經濟轉型到知識型經濟，需要更多英語沟通能力較強的人。根據《經濟學人》，按照現在的速度，中國的科技產業將在未來15年內與美國看齊。可是，儘管中國發展迅速，2016年發表的中國科學論文只有不到25%為國

際聯合撰寫。不過，中國人深知英語的價值，七成受訪家長希望孩子在學校學習更多英語。已離校或不滿公共教育課程、但有上進心的英語學生，也有眾多其他選擇。據估計，中國的私人英語培訓市場正以每年22%的速度增長。

日本的英語能力比去年略有下降，但即使這個四面環海的島國，也有改變的跡象。日經指數中將近15%的公司現已擁有至少一名非日籍董事會成員，而且日本的外籍員工人數於2017年首次超過一百萬人。隨著人口老化加速，日本將受惠於外地湧入的年輕勞動人口。英語將在2020年成為小學的正式科目，但由於沒有教師再培訓計劃，如果想提高英語水平，日本必須多下功夫。

### 全面改革

在許多國家，英語教育缺陷反映出整個教育體系的問題。緬甸僅將2%的國內生產總值投放到教育中，孟加拉有三分一的教師尚未獲得教師資格認證。面對嚴重的教育

差距，巴基斯坦正大力推行學校改革，希望透過私營辦學來改善表現不佳的教育體系。私營機構已經接管了旁遮普超過4,300所學校，預計將於今年年底前接管該地區的10,000所學校。目前，私人資金為巴基斯坦教育體系的付出比政府撥出的經費還要多。這種私有化進程能否改善教育結果還有待觀察，但有證據顯示，在表現極差的教育體系拓展公私合作，是比全面體系改革更快速直接的解決方案。

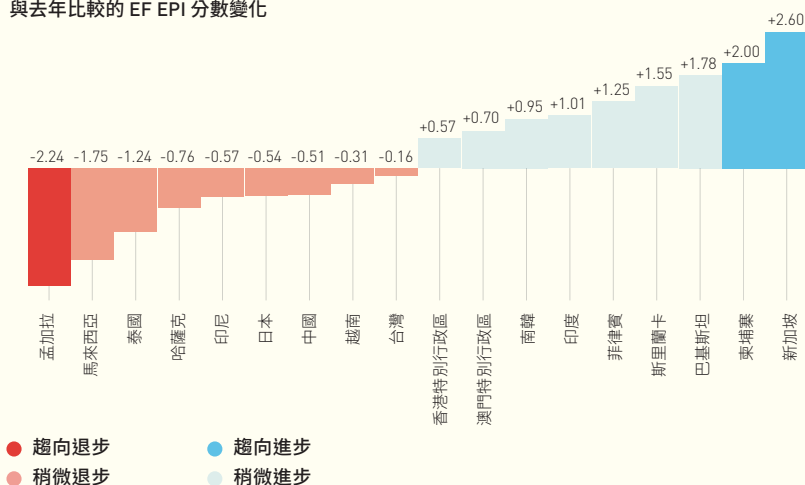
### 上班族備受忽略

非正式員工和臨時工在亞洲各個地區十分普遍，即代表由僱主資助進修英語的員工人數相對較少。韓國超過一半的勞動力是以臨時合約聘用，印度90%的勞動力受聘時根本就沒有合約。在學校教英語固然重要，但在人口老化的國家就只有幫助成人學習英語，方可提高英語能力。

## EF EPI 趨勢

我們調查的 18 個亞洲國家和地區平分秋色：9 個有進步，9 個沒有。今年新加坡和柬埔寨的得分有顯著提高，孟加拉則大幅下滑。只有斯里蘭卡和澳門特別行政區從較低評級提升至較高評級。

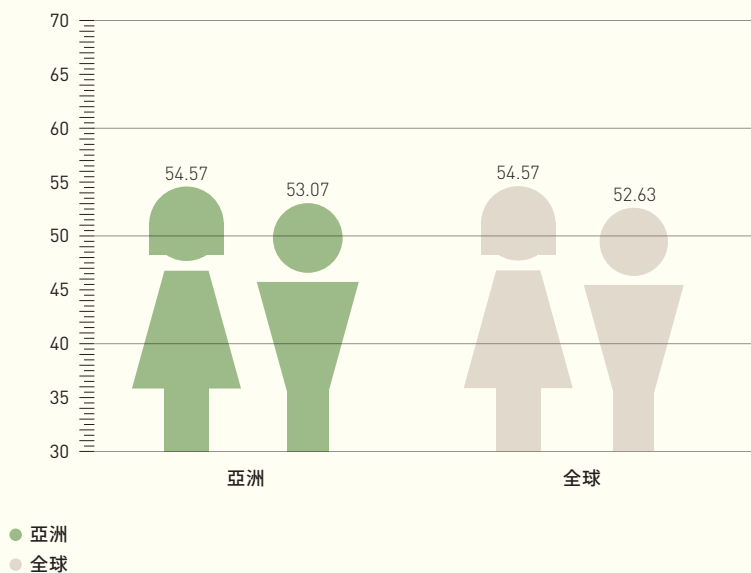
與去年比較的 EF EPI 分數變化



## 性別差距

亞洲的性別分數與全球平均分相當。亞洲女性的英語略有提高，男性的分數則稍有下降，因此就像歐洲一樣，性別差距也顯著擴大，從去年的 0.5 分增加到今年的 1.5 分。

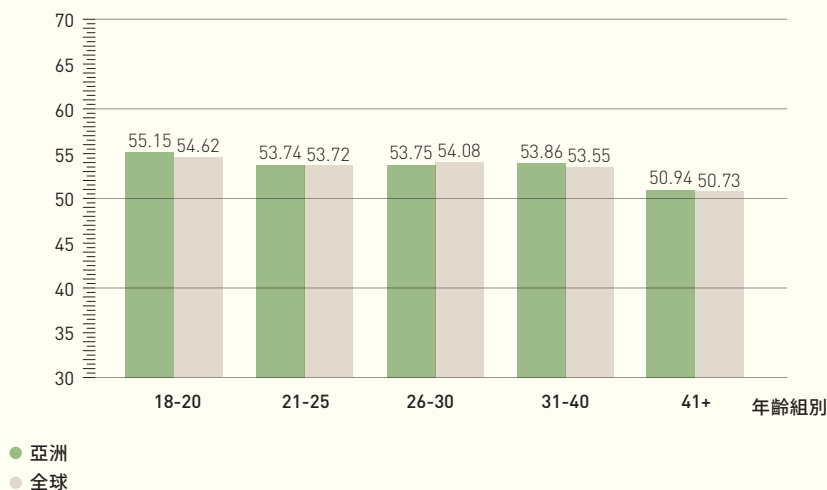
EF EPI 分數



## 全球世代差距

今年，亞洲英語能力出現年齡差距。此年齡差距和全球趨勢吻合，但在亞洲尚屬首次出現，以往亞洲的多數年齡群得分都彼此接近。除了 18 至 20 歲這個年齡群以外，亞洲所有年齡群的能力分數均下降，以 40 歲以上成人跌幅最大。

EF EPI 分數



# 拉丁美洲

## EF EPI 排名

27 阿根廷	57.58	59 秘魯	49.32
36 哥斯達黎加	55.01	60 哥倫比亞	48.90
37 多明尼加共和國	54.97	61 玻利維亞	48.87
40 烏拉圭	53.41	65 厄瓜多爾	48.52
46 智利	52.01	69 洪都拉斯	47.80
53 巴西	50.93	70 薩爾瓦多	47.42
55 危地馬拉	50.63	72 尼加拉瓜	47.26
56 巴拿馬	49.98	75 委內瑞拉	46.61
57 墨西哥	49.76		

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學



# 有增長,無進步

拉丁美洲是世界上唯一自2017年以來成人平均英語能力出現下降的地區。

這個發現是反映了指標中新加入的玻利維亞、洪都拉斯及尼加拉瓜的情況,因為上述國家的得分統統低於地區平均分,不過主要的拖累因素還是拉丁美洲人口密度最高的墨西哥和巴西,兩國的英語能力雙雙下降。過去幾十年,拉丁美洲一直致力確保所有兒童都能接受教育,並取得重大進展。然而當地仍然面對貧富差距大、民主制度脆弱及暴力猖獗的問題,阻礙了技術勞動力的發展。

## 教育系統破碎

雖然有些農村地區仍然缺乏教育機會,但拉丁美洲的教育成效差才是最主要的問題所在。聯合國教科文組織的測試結果顯示,拉丁美洲的三年級學生之中有50%未能達到數學基礎水平,有30%未掌握基本的讀寫能力。最新的國際學生能力評估計劃(PISA)測試結果亦發現中學生也有類似情況。可想而知,教育制度存在許多問題,對英語教學亦有影響。校園過度擁擠、教師收入低、教師培訓不足,都是罪魁禍首。

阿根廷、智利和哥斯達黎加的教育現狀,加上高度多元化的經濟及極高的大學出席率,與委內瑞拉和尼加拉瓜等地截然不同。不過從英語能力來看,這些國家的成績並未有兩極化發展。事實上,拉丁美洲的英語能力分數差距全球最小,能力最高及最低的國家之間相差不到12分。此外,儘管各國有共同使用的語言,但區內大部分國家彼此之間的貿易量,還比不上各自與美國、歐盟和中國的貿易量。

## 改革需時

哥斯達黎加是自去年以來英語能力提升最多的拉丁美洲國家。全賴教師培訓和初始資格認證方面的重大改革,哥斯達黎加超過95%的教師現在持有高等學歷,對於職位空缺也有良性競爭。儘管如此,2015年開展的教師評估顯示,有40%的英語教師未能掌握他們要講授的課程內容。哥倫比亞、厄瓜多爾和秘魯在過去五年也開始推行英語教師再培訓計劃。

## 處理不平等問題

拉丁美洲正面臨技能危機,而在職培訓又十分薄弱。該地區僅有大約10%的勞工在一年內曾接受培訓,而歐洲的數字則達到50%。部分原因在於非正式機構的就業率高,小型家族企業佔據統治地位。在秘魯,2013年就有70%的勞動力受僱於非正式機構。國際勞工組織表示,拉丁美洲有一半在職人士從事非正式工作。當成人不能接受職業培訓或沒有職業發展機會,生產力和英語能力都無法提高,抹殺了進步的可能性,現時的不平等情況亦會加劇。

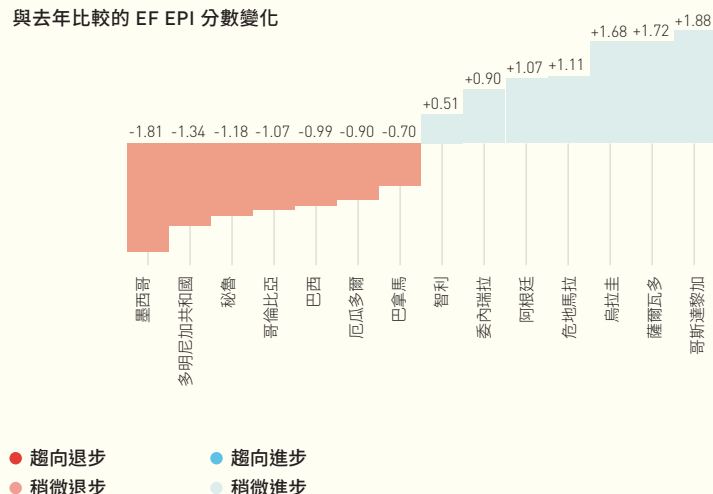
不平等也許是拉丁美洲面臨的最大挑戰。儘管該地區的收入和工資不平等在21世紀頭十年有所緩解,但根據最新的世界銀行數據(2016)顯示,世界上20個最不平等的國家中有8個在拉丁美洲。不平等問題既複雜又環環相扣,但改善教育系統及加強英語教育都是其中一項解決方法。英語提供了接觸各項技能及全球網絡的機會,有助促進社會流動性。



## EF EPI 趨勢

與世界其他地區不同，拉丁美洲所有國家的得分都沒有顯著變化。阿根廷去年因為略有下滑而跌入中級，不過現在已經反彈。烏拉圭取得了一定進步，從初級上升至中級。

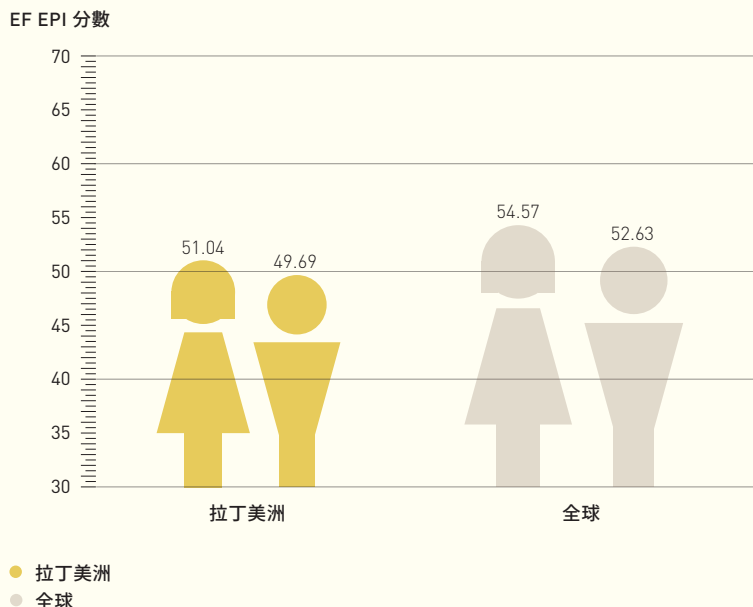
與去年比較的 EF EPI 分數變化



## 性別差距

拉丁美洲男性和女性的平均得分均顯著低於全球平均分。在過往的版本中，我們發現拉丁美洲是唯一一個英語能力不存在性別差距的地區。不過今年拉丁美洲的女性稍有進步，而男性則退步，因而出現了與亞洲相當的性別差距。

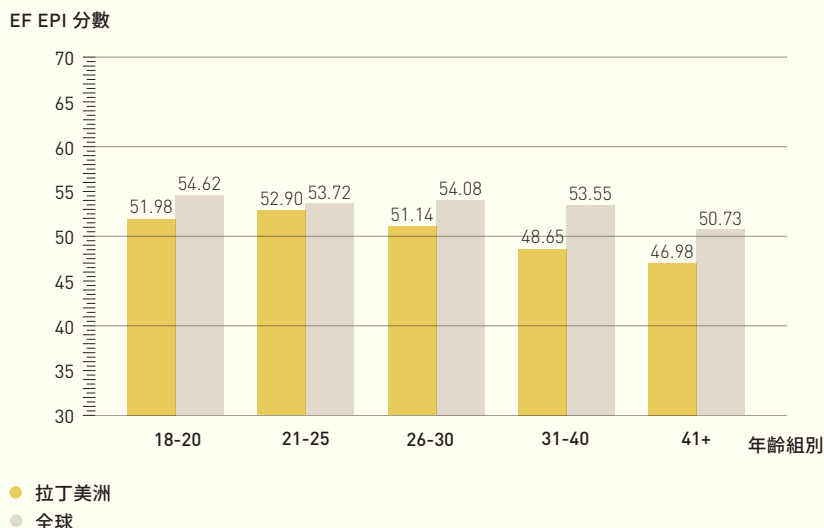
EF EPI 分數



## 世代差距

拉丁美洲的所有年齡群表現都低於全球平均水準，與國外的同齡人相比，該地區 30 歲以上成人的能力落差最大。今年該地區能力最高的年齡群已從 18 至 20 歲移至 21 至 25 歲，這可能代表該地區的高等教育有所改善。然而這裡最年輕一群的英語能力略有下降，令人不敢樂觀。

EF EPI 分數

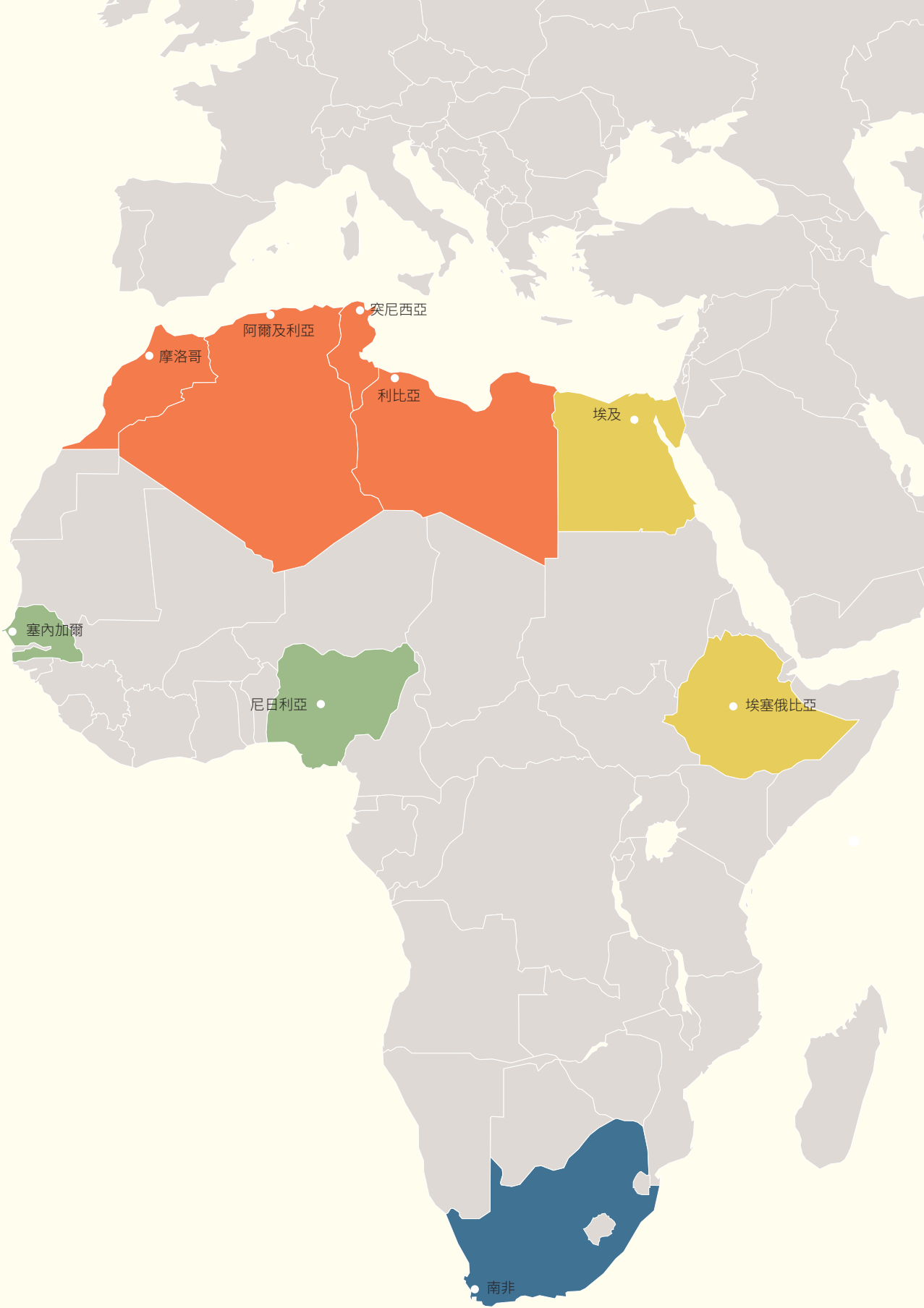


# 非洲

## EF EPI 排名

06 南非	66.52	67 摩洛哥	48.10
29 尼日利亞	56.72	68 突尼西亞	47.85
39 塞內加爾	53.50	81 阿爾及利亞	44.50
54 危地馬拉	50.79	88 利比亞	39.64
62 埃及	48.76		

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學



# 充滿潛力

從2016年到2017年，非洲的英語能力分數提升幅度超過世界上其他任何地區。

其中一個原因可能是今年的指標剔出了安哥拉和喀麥隆，兩國因數據不足而未被納入今年的調查。但更主要的原因是，非洲多個人口密度最高的國家取得了重大進步，埃及和尼日利亞均錄得顯著提升，南非人的EF EPI分數進步幅度超越世界上任何其他國家。如今，非洲成人平均英語能力分數接近亞洲水平，但基於我們數據僅包含九個非洲國家，這樣的局限性令我們難以全面掌握非洲的情況。

## 務實主義

非洲英語能力最高的南非有11種官方語言，英語亦包括在內。一個擁有如此眾多語言社群的國家，自然奉行多語言主義。2011年人口普查結果顯示，非洲僅有10%的人口是以英語為母語，但英語被廣泛使用於媒體和日常溝通，在市區尤為常用。英語已經成為政府和高等教育使用的語言，這是因為大家覺得不涉及種族或殖民羈絆的英語更具包容性。

在非洲西部，尼日利亞和塞內加爾正努力建造足夠的基礎設施，並為迅速增長的人口提供優質教育，這兩個國家的成人都具備中級英語能力。在尼日利亞，都市精英分子通常都是以英語為母語。但在城市以外的地區，即便英語是國家唯一的官方語言，但使用英語的頻率則低得多。塞內加爾唯一的官方語言是法語，但英語的重要性也在逐步提高。在這兩個國家，英語學會、交流小組和流動學習平台日漸流行。西非對英語的態度傾向於高度務實主義，比起掌握語法規則，實際交流才是核心目標。這種務實態度獲得了回報。

## 創造英語空間

非洲北部在很多方面都與非洲其他地區不同，包括極低的英語能力。非洲北部成人的英語水平接近於中東人。不過，非洲北部也盛行多語言主義，阿爾及利亞、摩洛哥和突尼西亞都有著複雜的語言格局，本地阿拉伯語方言、柏柏爾語、法語和現代標準阿拉

伯語在私人生活、教育系統和公共場所都分別佔據了一席之地。英語相對來說是比較晚加入這個大雜燴，但由於其中立性和商業潛力，英語亦日漸受到重視。在埃及，鑒於私人機構停滯不前，今年英語能力有所提升算是意外驚喜。社會更開放、國際貿易更昌盛，將有利非洲北部發展。

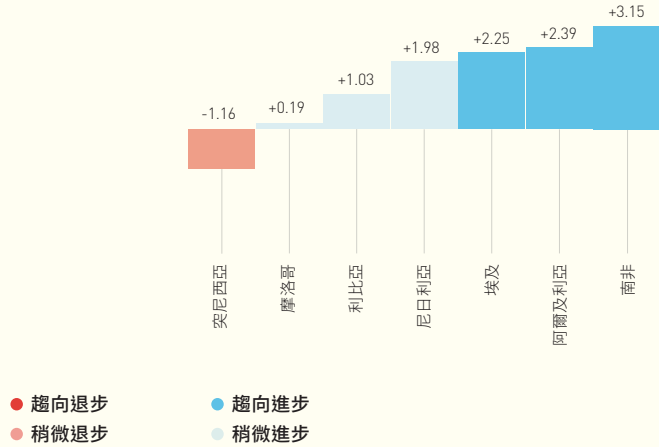
## 面對林林總總的障礙

非洲各國的英語能力發展面臨著不同的障礙。在有些國家，例如突尼西亞和摩洛哥，國營部門人手過剩，青年失業率高企，這種現狀讓人沒有動力學習，而且將最有抱負的學生推向海外。其他國家如埃塞俄比亞，則有著低質量的教育系統或學校基礎設施不足的問題。還有些國家有著其他問題，例如利比亞正處於武裝衝突之中。我們希望在未來幾年，有更多的非洲成人參加英語水平測試，從而讓我們更清晰了解這塊廣袤而多樣化的大陸上的成人英語水平。

## EF EPI 趨勢

幾乎每個非洲國家，英語能力都在今年有所提高，其中取得顯著進步的國家數量更超過其他地區。埃及躍升到更高的評級，南非的能力提升幅度高居世界之首幾位。指標中唯一略有下降的非洲國家突尼斯則從初級下跌至初學程度。

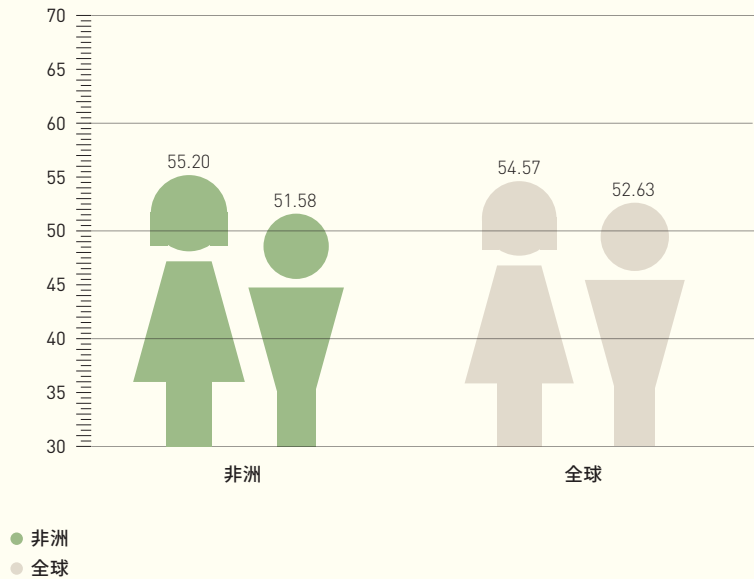
與去年比較的 EF EPI 分數變化



## 性別差距

非洲的性別差距仍然大於其他任何地區，而且今年進一步擴大。非洲女性的英語能力提升幅度超越世界上其他任何性別分組，也是性別差距擴大的原因。她們的能力現在超越了歐洲男性，而且僅略低於歐洲女性。

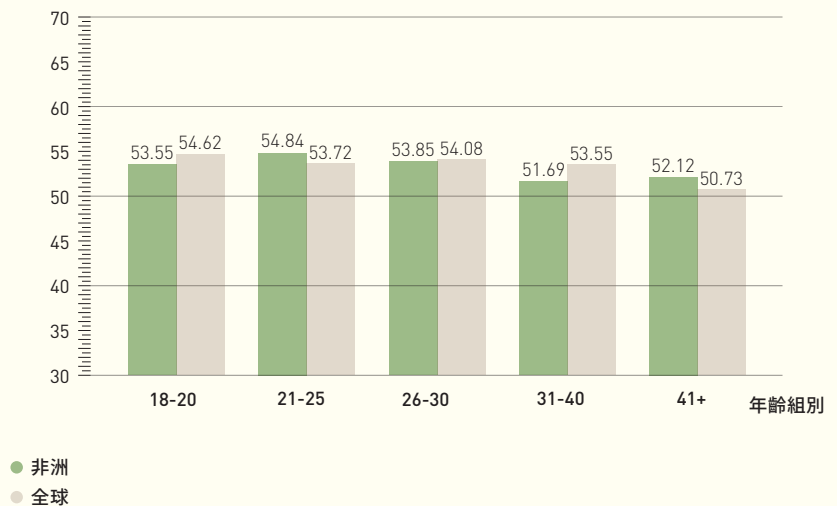
EF EPI 分數



## 世代差距

非洲20歲以上的所有年齡群今年都有所進步，其中26至30歲的成人進步最大。非洲數個年齡群仍然略低於全球平均水平，但40歲以上成人則超過全球平均水準。就像拉丁美洲一樣，非洲能力最高的年齡群從18至20歲的成人變成21至25歲的成人。

EF EPI 分數



# 中東

## EF EPI 排名

33	黎巴嫩	55.79	78	科威特	45.64
66	伊朗	48.29	79	阿曼	45.56
71	阿聯酋	47.27	83	沙特阿拉伯	43.65
74	約旦	47.10	87	伊拉克	40.82
76	敘利亞	46.37			

英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學



# 轉型的掙扎

中東地處三個大洲的交界處，這對該地區的貿易、地緣政治和教育系統產生了深遠影響。

不過，儘管處於十字路口，中東的英語能力為全球最低。中東也是世界上人口最年輕的地區之一，平均年齡僅25歲，因而具備無窮的改變潛力。

## 走向開放

海灣合作委員會(GCC)的成員國都意識到從石油經濟轉向其他模式實為必要，而且他們最近發起了一系列政府主導的計劃來投資就業和教育，這類計劃很大機會可推動英語能力提升。沙特阿拉伯的「Vision 2030」就是其中之一，旨在透過國外投資和旅遊業來豐富國家的經濟模式，還有阿聯酋的「Vision 2021」，目標是讓國家轉為知識型經濟體。阿聯酋是海灣合作委員會之中，英語能力最高的成員國。該國人口大多在外國出生，因此日常生活中必需一門像英語這樣的通用語言。

沙特阿拉伯是最大的阿拉伯經濟體，阿卜杜勒阿齊茲國王大學就坐落於此。根據2018年的《泰晤士報》世界大學排行，這是

該地區排名最高的大學。不過，沙特阿拉伯的人口零散分佈於發展不平均的各個地區，導致在學校接受英語教育的條件參差。年輕的沙特人在職場上需要以英語去滿足管理層期望達致全球化的新型本地市場的要求，男女亦因此可以一同工作。英語培訓和職業技能提升計劃是實現這種文化轉型的必要條件。

黎巴嫩今年首次入選指標。黎巴嫩的英語能力遠超地區平均水準，因而稍稍提高了中東地區的整體分數。黎巴嫩大部分的大學和私立學校都使用阿拉伯語以外的語言，因而讓這國家比區內大部分國家都更多語言化。儘管附近的約旦的大部分大學都使用英語作為教學語言，但英語能力僅與地區平均水平相約。造成這種不一致現象的原因，可能是公立學校的英語教學水平與大學英語要求存在巨大差距，可是幾乎每個阿拉伯國家都有這種現象。多數成人都沒有機會上大學，因此從來沒有機會彌補能力上的差距。

## 難民危機

敘利亞和伊拉克的衝突導致大量人口流離失所，部分城市的教育系統完全停滯。國家穩定下來，燃起了恢復公共教育的希望，但對於數百萬飽受戰火和生活壓迫的人民而言，民生問題比學習英語更迫在眉睫。

## 不確定的未來

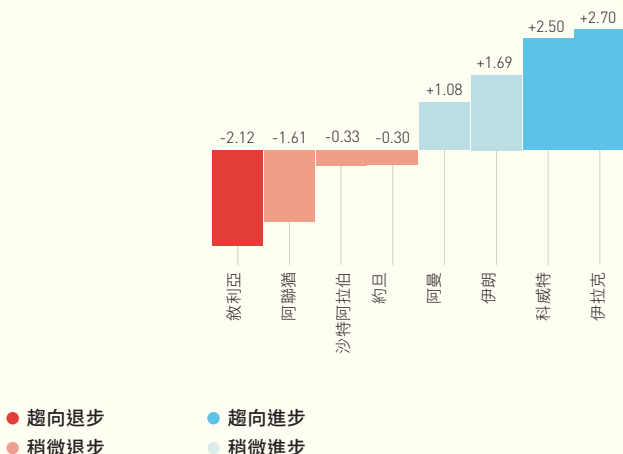
脆弱的經濟、持續的衝突和過度依賴國營部門的就業機會，是希望年輕人口具備全球勞動力必備技能的中東國家面臨的幾項挑戰。克服這些挑戰可以大大扭轉當地的情況，而提高英語能力正是轉型的必要部分。不過在地區關係緊張和全球能源市場變化的大前提下，這樣的轉型能否順利進行還有待觀察。



## EF EPI 趨勢

就像拉丁美洲和亞洲一樣，中東有進步和沒進步的國家各佔一半。伊拉克和科威特今年的進步顯著，但仍不足以提升至更高評級。阿聯酋下滑的幅度雖然很小，但亦因此從初級跌入初學程度。

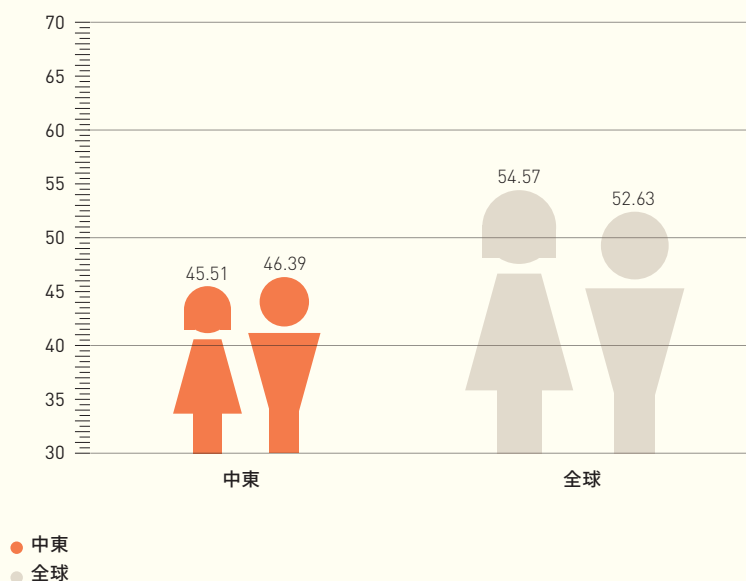
與去年比較的 EF EPI 分數變化



## 性別差距

中東是唯一男性英語能力高於女性的地區。去年性別差距較小，男性略佔上風，雖然此後差距擴大，但相較全球各地仍為性別差距最小。雖然中東地區的男性和女性平均分數都有所提高，但他們的英語能力仍然遠低於全球平均水平。

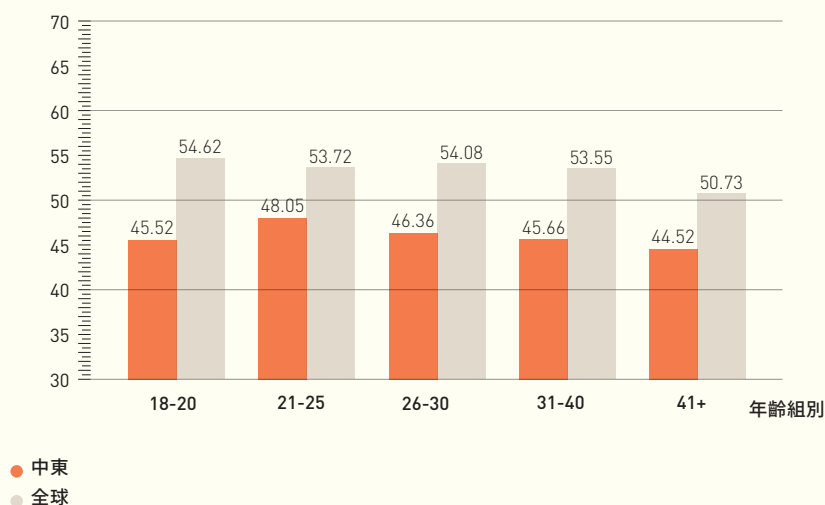
EF EPI 分數



## 世代差距

今年中東地區多數年齡群的英語水平均有提升，僅最年輕的年齡群例外。中東現在英語能力最高的是21至25歲成人，這種趨勢和拉丁美洲與非洲吻合。所有年齡群都遠低於全球平均水平，但遺憾的是，落後最多的年齡群也是人數最多的年齡群，即18至20歲的成人。

EF EPI 分數



# 總結

學會英語是找到好工作的敲門磚，能提供個人探索和職業成長的新機遇，並提供接觸世界共享知識的機會。

還有種種原因，數百萬家長都會投資孩子的英語補習、夏季留學計劃和在線英語教育課程；數百萬在職人士也會投資改善自身的英語能力，政府亦將英語納入學校核心課程。

英語在正規學校教育之外擁有如此豐富的教育資源，可見英語地位超然。其他技能如網站編程、會計、數學和識字能力等同樣極為重要，但是公立學校都已經涵蓋了這些內容，或者只有特定類型的工作要求這些技能。英語特別之處在於眾多職業都對英語有很高的要求，然而大多數學生都未能透過學校課程達到應有水平。

不僅是個人、公司、城市、地區和國家都能從發展英語能力中獲益。英語能促進國際合作、投資和流動。在英語熟練的社區，工程師可以接觸到最新的技術，招聘人員可

以從全球人才庫中甄選合適專才，也可以更加順利全面地進行收購合併。此外，英語能力還與關鍵發展指標相關，包括收入、平等和生產力指標。

構建英語能力文化沒有放諸四海而皆準的辦法，但從英語能力最強的地區和國家多年來採用的策略中，我們可以歸納出一些有成效的方向。具體而言，這些國家及地區均有以下特質：

- 官方認可英語是一種關鍵能力
- 從小學開始教導所有孩子學習英語，教學以溝通交流為本
- 為學生設立英語能力最低標準，並通過考試來確保水平
- 不為電影和電視節目配音，讓最多人從小經常接觸英語

- 撥款資助中學和大學長期留學機會
- 允許大學以英語為授課語言
- 所有大學及所有職業學校均設英語入學要求
- 將英語納入所有新教師的培訓方案
- 重新培訓英語教師的溝通方法和教學技巧
- 為英語教師設立專業支援網絡來分享心得
- 在職業中心和提升就業計劃中提供優質英語課程
- 以身作則，讓政治家、商人及名人為英語學習站台

英語文化盛行的公司也都傾向於實施特定策略，包括：

- 將英語設為企業官方語言
- 培養國際主義和流動工作文化
- 為員工提供部分資助或全額資助的英語培訓，通常與第三方供應商合作提供培訓
- 根據員工的職能進行培訓，並針對職能制定相關的英語課程，而不是提供通用的英語培訓
- 對全體員工進行測試，找出英語能力的關鍵缺陷，並率先重點改善
- 為不同職位設立英語能力最低標準，並適時測試同事是否達標

- 優先聘用英語能力高的應徵者
- 組織來自不同國家的多元團隊
- 要求所有公司文件必須以英文撰寫
- 鼓勵高級行政人員以身作則，分享自己作為英語學習者和英語使用者的個人經驗

雖然具體的策略因地區而異，但提高英語能力的益處顯而易見。英語能力高的社區更具競爭力 and 更開明，能更有效利用全球各地的機遇、知識和人才。全球化沒有放緩跡象，而科技將讓國際溝通愈趨簡單。現在，英語比以往任何時候都更能幫助人們與世界接軌。

### 調查方法

EF EPI 全球英語能力指標報告逐漸受到廣泛引用，記者、教育工作者、官員以至商界領袖都以此作為權威性的數據。EF 很高興能夠為全球英語教育的討論作出貢獻。EF EPI 第八版的數據以2017年超過130萬名EF標準英語測試 (EF SET) 應試者的測試結果為基礎。

### EF 標準英語測試 (EF SET)

EF SET 是一項網上適應式英語閱讀及聆聽能力測試，具有統一標準，評分客觀，可將應試者的英語能力按歐洲共同語言參考標準 (CEFR) 的六個級別分級，所有互聯網使用者均可免費參加 EF SET。要進一步了解 EF SET 的研究及發展，請瀏覽 [www.efset.org/research/](http://www.efset.org/research/)

2018 年的 EF EPI 分數，與2017年的托福 iBT 分數 ( $r=0.82$ ) 及2016年的雅思學術考試分數 ( $r=0.71$ ) 密切相關。由此可見，即使測試的設計和應試者背景不同，得出的國家英語能力結果也很相近。

### 應試者

雖然接受 EF EPI 的應試者都是有興趣積極學習語言的人，但應試者男女比例平均，亦涵蓋各年齡層的成人英語學習者。

- 女性應試者佔所有測試樣本的60%。
- 成人應試者的年齡中位數為26歲。
- 86% 應試者年齡在35歲以下，99% 在60歲以下。
- 男女應試者的平均年齡相同。

只有應試人數達到400人以上的城市、地區及國家，方能納入本指標內，不過應試人數一般都遠超這個數字。古巴、卡塔爾、蒙古、安哥拉、喀麥隆和老撾包含在上一版的 EF EPI 內，但這次因應試人數不足而沒有被納入本年報告。

### 測試樣本偏差

本指標內代表的應試人口都是自我選擇，他們不一定能代表整個國家或地區。參與這些測試的人都是對學習英語感興趣或對自己的英語能力感到好奇的人，這可能會拉低或

拉高整體人口的表現。不過，由於這些測試僅作私人用途，因此沒有任何誘因驅使應試者作弊來提升分數。

EF SET 是一項免費網上測試，任何人連接互聯網都能參與。幾乎所有應試者都是在職成人或已完成學業的年青成人。無法上網的人都會自動被排除在外，不過 EF SET 網站兼容各種裝置，有30%的應試者是透過流動裝置完成測試。

我們預期以網上形式收集數據，會大大影響互聯網使用率低地區的評估結果。由於這種抽樣偏差排除了較貧窮及教育水平偏低的人，因此分數有可能被拉高。儘管如此，開放式的網上測試已獲證明能有效收集一系列指標的大量數據，我們相信這些珍貴資料能讓我們了解全球英語水平。

### 計分方法

EF EPI 分數是以 EF SET 成績計算，100分為滿分，地區平均分按是按人口加權計算。每個國家、地區及城市將根據其分數獲得

配英語程度評級，幫助我們區別哪些國家的英語水平相若，以及作區域內及區域間的比較。這些評級能與歐洲語言共同參考框架 (CEFR) 及EF課程等級對照：

- 最高級程度等同CEFR的B2級。
- 高級、中級、初級程度等同CEFR的B1級，而各級在 EF 課程等級中有各自的等級。
- 初學程度等同CEFR的A2級。

#### 其他數據資料來源

EF EPI 採用的調查方法有別於歐睿及蓋洛普等民意調查機構，或經合組織的PISA及PIAAC等技能調查。那些研究以年齡、性別、教育程度、收入水平及其他因素篩選受訪者，組成固定樣本小組，這些小組往往規模較小，每個地區最多只有幾千人參加，不過由於他們採用複雜的抽樣方法，調查結果都會被認為能代表整個地區的人口。可是，國際層面上從來沒有展開過這類英語能力調查。

另一個關於英語能力的數據來自國家教育體系。許多學校都使用標準全國評估來測試高中生或報考大學的考生的英語能力。這些考試結果不一定會公開，但教育工作者和政府官員可利用這些數據來評估教育改革的成效，並找出需要改進的地方。可是，這些全國考試不能互相比較，也沒有讓成人參加，因此儘管考試結果能夠反映當地高中生的英語能力，但不能用於進行各國比較，也無法得知成人的英語能力。

EF EPI 並不算挑戰或否定任何國家測試結果、語言調查數據或其他數據，而是旨在達致互相補足的效果。有些數據精細，但只集中採集特定年齡組別、國家、地區或應試者背景的數據。而 EF EPI 調查範圍廣，以通用的評估方法研究世界各地的勞動年齡成人，目前沒有其他數據的規模和範圍可以媲美。儘管本報告也有其局限性，然而我們與許多政策制定者、學者和分析師都相信，這是全球英語教育討論上極具價值的參考報告。

#### 相關EF EPI全球英語能力指標報告

EF EPI 研究系列由兩份獨立報告組成，這份EF EPI主要報告每年發表一次，旨在探討成人英語能力；而 EF EPI 校園版報告 (EF EPI-s) 則每兩年發表一次，旨在探討中學生和大學生的英語能力。我們今年發表的是 EF EPI 第八版，而 EF EPI 校園版已於 2017 年出版了第二版。所有 EF EPI 報告均可於 [www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi) 下載。

#### EF英孚教育

EF英孚教育 ([www.ef.com](http://www.ef.com)) 是一所國際教育機構，致力於語言、學術及文化交流。創立於1965年，秉持「透過教育打開世界」的使命，足跡遍及超過50個國家，擁有500間學校及辦公室。EF是2020年東京奧運會及殘奧會的官方語言培訓合作夥伴。EF EPI 是由Signum International AG出版。

# EF EPI

## 英語能力指標程度

### 關於 EF EPI 英語能力指標程度評級

EF EPI 英語能力指標程度評級有助於區別英語水平相若的國家，以及進行區域內或區域間的比較。各個評級列舉的具體例子說明了達到該程度的人士可以做到的能力水平。圖表亦列出各個評級中得分最高的三個國家。EF EPI 的調查對象僅包括不以英語為母語的國家及地區。

EF 英語能力指標將接受測試的國家及地區，分為最高級程度到初學程度五個英語程度評級。評級有助區別英語水平相若的國家以及進行區域內或區域間的比較。接下來的圖表列舉出各個評級能力程度的例子。這裡並未詳列該水平可以達到的全部能力，但也可作為了解各個評級能力水平的有用參考。請務必留意國家的英語程

度評級僅代表其接受測試人口的平均水平。EF EPI 英語能力指標尋求在國家及地區之中作出比較，而非著眼於個人能力的強弱。

最高級程度	能力例子
瑞典 荷蘭 新加坡	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 在社交場合中，因應情況選用合適的語言</li> <li>✓ 輕鬆閱讀深奧的文章</li> <li>✓ 與以英語為母語的人士談判合約</li> </ul>
高級程度 波蘭 菲律賓 瑞士	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 製作工作簡報</li> <li>✓ 理解電視節目內容</li> <li>✓ 閱讀報刊</li> </ul>
中級程度 印度 尼日利亞 香港特別行政區	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 參與有關其專業領域的會議</li> <li>✓ 理解歌詞內容</li> <li>✓ 為熟悉的題材撰寫工作電郵</li> </ul>
初級程度 格魯吉亞 智利 中國	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 到講英語的國家旅遊</li> <li>✓ 與同事簡單溝通傾談</li> <li>✓ 理解同事的簡單電郵</li> </ul>
初學程度 伊朗 摩洛哥 突尼西亞	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 簡單介紹自己(名字、歲數、國籍)</li> <li>✓ 理解簡單的標誌</li> <li>✓ 為外國遊客指路</li> </ul>

---

高等使用者	C2	無論是聽力與閱讀幾乎可以完全理解。而且可以流暢快速地歸納與簡化他人口述及寫下的資訊，同時再次組織重整，清楚地陳述。更精準地說，即使在更加複雜的情況下，也可以非常自然靈活地表達與區別不同的意義。
	C1	可以理解各種艱澀，較長的文章，並識讀其隱含意義。可以流利自然地表達想法，而且可以輕鬆地找出適合表達的單字與句型。可以靈活並有效地針對社會、學術和專業用途的語言，同時可以撰寫複雜的主題，並使用結構清晰、詳細的文字段落，顯示出組織性強，靈活使用連貫詞表達的語文能力。
中等使用者	B2	針對無論是具體或抽象的主題都可以理解複雜的文章內容，包括專業化領域的技術討論。表達上可以呈現一定的流暢性和自發性，可以和母語者流暢不費力地交流並進行經常性的互動。可以撰寫出廣泛主題，且清楚、具有細節的文章，並針對熱門的話題提出自己的意見，提出正反兩面的觀點。
	B1	可以理解在職場、學校、休閒生活上經常遇到的狀況可能會出現的語法，亦可以應付旅遊時經常遇到的情境，而且可以明確表達重點。針對個人熟悉的領域則可以簡單地撰寫出與主題相關性強的內容。能敘述經驗、事件、夢想、希望和抱負並可以簡要解釋與說明計劃內容。
初等使用者	A2	可以理解句型，以及表達自身相關領域（如非常基本的個人和家庭訊息，購物，當地地理環境，工作）的常用句型內容。具有溝通日常工作熟悉的內容且有互動能力，可以提供以及接收相關的訊息。可以清楚描述自身的背景，深入淺出地表達，以及周遭環境的狀態，即使是在較於緊急的狀態下。
	A1	可以理解並使用熟悉的日常用語，以及可以滿足某些具體類型的基礎溝通需求。能夠介紹自己和他人，可以詢問和回答有關的個人資訊，例如生活、朋友以及擁有的東西等等問題。能以簡單的方式進行互動，表達語速較緩慢但清楚，並可以準備使用此語言提供他人幫助。

---

歐洲議會 (COUNCIL OF EUROPE) 指出：

所有參與EF EPI英語能力指標報告的國家之分數皆落在對應級別為A2至B2程度。

## 英語能力在過去一年的變化：

EF EPI 分數變化是比較 EF EPI 第七版及第八版分數所得。分數變化達正負 2 分以上，表示英語能力有顯著變化。EF EPI 第七版採用 2016 年的測試數據，而第八版則採用 2017 年的測試數據。

	EF EPI 第七版	EF EPI 第八版	分數變化
阿富汗	—	43.64	新數據
阿爾巴尼亞	—	51.49	新數據
阿爾及利亞	42.11	44.50	+2.39
阿根廷	56.51	57.58	+1.07
奧地利	62.18	63.13	0.95
阿塞拜疆	46.97	45.85	-1.12
孟加拉	50.96	48.72	-2.24
白俄羅斯	—	53.53	新數據
比利時	61.58	63.52	+1.94
玻利維亞	—	48.87	新數據
巴西	51.92	50.93	-0.99
保加利亞	57.34	57.95	+0.61
柬埔寨	40.86	42.86	+2.00
智利	51.50	52.01	+0.51
中國	52.45	51.94	-0.51
哥倫比亞	49.97	48.90	-1.07
哥斯達黎加	53.13	55.01	+1.88
克羅地亞	—	60.16	新數據
捷克	57.87	59.99	+2.12
丹麥	69.93	67.34	-2.59
多明尼加共和國	56.31	54.97	-1.34
厄瓜多爾	49.42	48.52	-0.90
埃及	46.51	48.76	+2.25
薩爾瓦多	45.70	47.42	+1.72
埃塞俄比亞	—	50.79	新數據
芬蘭	65.83	65.86	+0.03
法國	54.39	55.49	+1.10
格魯吉亞	—	52.28	新數據
德國	62.35	63.74	+1.39
希臘	57.14	58.49	+1.35
危地馬拉	49.52	50.63	+1.11
洪都拉斯	—	47.80	新數據
香港特別行政區	55.81	56.38	+0.57
匈牙利	58.61	59.51	+0.90
印度	56.12	57.13	+1.01
印尼	52.15	51.58	-0.57
伊朗	46.60	48.29	+1.69
伊拉克	38.12	40.82	+2.70
意大利	54.19	55.77	+1.58
日本	52.34	51.80	-0.54
約旦	47.40	47.10	-0.30
哈薩克	45.95	45.19	-0.76
科威特	43.14	45.64	+2.50
黎巴嫩	—	55.79	新數據



	EF EPI 第七版	EF EPI 第八版	分數變化
利比亞	38.61	39.64	+1.03
立陶宛	57.08	57.81	+0.73
盧森堡	64.57	66.33	+1.76
澳門特別行政區	51.87	52.57	+0.70
馬來西亞	61.07	59.32	-1.75
墨西哥	51.57	49.76	-1.81
摩洛哥	47.91	48.10	+0.19
緬甸	—	44.23	新數據
荷蘭	71.45	70.31	-1.14
尼加拉瓜	—	47.26	新數據
尼日利亞	54.74	56.72	+1.98
挪威	67.77	68.38	+0.61
阿曼	44.48	45.56	+1.08
巴基斯坦	49.88	51.66	+1.78
巴拿馬	50.68	49.98	-0.70
秘魯	50.50	49.32	-1.18
菲律賓	60.59	61.84	+1.25
波蘭	62.07	62.45	+0.38
葡萄牙	58.76	60.02	+1.26
羅馬尼亞	59.13	60.31	+1.18
俄羅斯	52.19	52.96	+0.77
沙特阿拉伯	43.98	43.65	-0.33
塞內加爾	—	53.50	新數據
塞爾維亞	59.37	60.04	+0.67
新加坡	66.03	68.63	+2.60
斯洛伐克	57.63	58.11	+0.48
斯洛文尼亞	64.97*	64.84	-0.13
南非	63.37	66.52	+3.15
南韓	55.32	56.27	+0.95
西班牙	56.06	55.85	-0.21
斯里蘭卡	47.84	49.39	+1.55
瑞典	70.40	70.72	+0.32
瑞士	60.95	61.77	+0.82
敘利亞	48.49	46.37	-2.12
台灣	52.04	51.88	-0.16
泰國	49.78	48.54	-1.24
突尼西亞	49.01	47.85	-1.16
土耳其	47.79	47.17	-0.62
烏克蘭	50.91	52.86	+1.95
阿聯猶	48.88	47.27	-1.61
烏拉圭	51.73	53.41	+1.68
烏茲別克	—	42.53	新數據
委內瑞拉	45.71	46.61	+0.90
越南	53.43	53.12	-0.31

\* 此國家沒有納入 EF EPI 第七版·分數根據 EF EPI 更早版本的數據計算。

Central Intelligence Agency. (2018). The World Factbook. Retrieved from <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/>

Council of Europe. (2018). Language Education Policy Profiles. Retrieved from [http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Profils1\\_EN.asp](http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Profils1_EN.asp)

Council of Europe. (2001). Common European framework of reference for languages: Learning, teaching, assessment. Cambridge, U.K: Press Syndicate of the University of Cambridge.

The Economist. (2017). Stumped for Words: A Battle over Language is Hampering Algeria's Development. Retrieved from <https://www.economist.com/news/middle-east-and-africa/21726743-arabic-berber-french-and-hybrid-three-vie-dominance-battle-over>

Euromonitor International. (2018). Retrieved from <http://www.euromonitor.com/income-and-expenditure>

European Commission. (2018). Erasmus+. Retrieved from [https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/node\\_en](https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/node_en)

European Commission/EACEA/Eurydice Facts and Figures. (2015). National Sheets on Education Budgets in Europe 2015. Luxembourg: Publications Office of the European Union.

Human Progress (2017). Labor productivity per hour worked. Retrieved from <https://humanprogress.org/dwworld?p=293&yf=1950&yl=2017>

International Labour Organization. (2017). Global Employment Trends for Youth 2017. Retrieved from [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_598669.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_598669.pdf)

International Labour Organization. (2014). Trends in informal employment in Peru: 2004-2012. Retrieved from [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_245891.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_245891.pdf)

Neeley, T. (2017). *The Language of Global Success How a Common Tongue Transforms Multinational Organizations*. Princeton, NJ: Princeton University Press.

Organization for Economic Cooperation and Development. (2015). Programme for International Student Assessment. Retrieved from <http://www.oecd.org/pisa/>

Statistics South Africa. (2012). Census 2011. Retrieved from [http://www.statssa.gov.za/?page\\_id=3839](http://www.statssa.gov.za/?page_id=3839)

Saudi Vision 2030. (2018). Vision 2030. Retrieved from <http://vision2030.gov.sa/en>

Technavio. (2017). ELT Market in China 2017-2021. Retrieved from [https://www.researchandmarkets.com/research/sktqck/elt\\_market\\_in](https://www.researchandmarkets.com/research/sktqck/elt_market_in)

TIMSS & PIRLS International Study Center, Lynch School of Education, Boston College, and International Association for the Evaluation of Educational Achievement. (2018). TIMSS & PIRLS. Retrieved from <https://timssandpirls.bc.edu/>

UNICEF. (2018). In Yemen, children's education devastated after three years of escalating conflict. Retrieved from [https://www.unicef.org/media/media\\_102771.html](https://www.unicef.org/media/media_102771.html)

United Nations Conference on Trade and Development. (2017). World Investment Report 2017. Retrieved from [http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/wir2017\\_overview\\_en.pdf](http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/wir2017_overview_en.pdf)

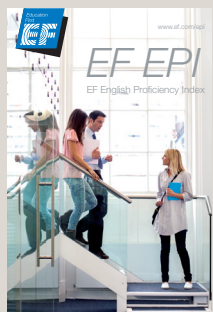
United Nations Development Programme. (2017). Human Development Report 2017: Human Development for Everyone. Retrieved from <http://report.hdr.undp.org/>

The Wharton School of the University of Pennsylvania. (2018). Why a Japanese E-commerce Giant Made its Employees Learn English. Retrieved from <http://knowledge.wharton.upenn.edu/article/do-global-firms-need-a-common-language/>

The World Bank. (2018). World Bank Open Data. Retrieved from <https://data.worldbank.org/>

World Trade Organization. (2018). Statistical Tables. Retrieved from [https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/wts2016\\_e/wts16\\_chap9\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/wts2016_e/wts16_chap9_e.htm)

請瀏覽 [WWW.EF.COM/EPI](http://WWW.EF.COM/EPI) 下載過往版本的研究報告。



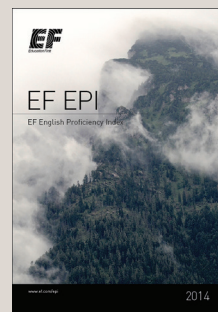
EF 英語能力指標  
第一版 (2011 年)



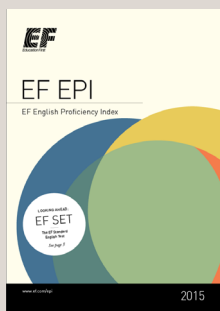
EF 英語能力指標  
第二版 (2012 年)



EF 英語能力指標  
第三版 (2013 年)



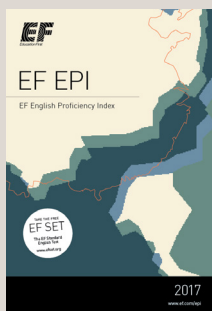
EF 英語能力指標  
第四版 (2014 年)



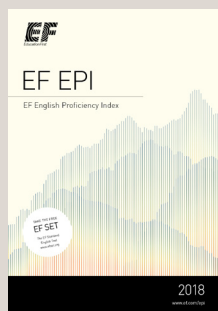
EF 英語能力指標  
第五版 (2015 年)



EF 英語能力指標  
第六版 (2016 年)

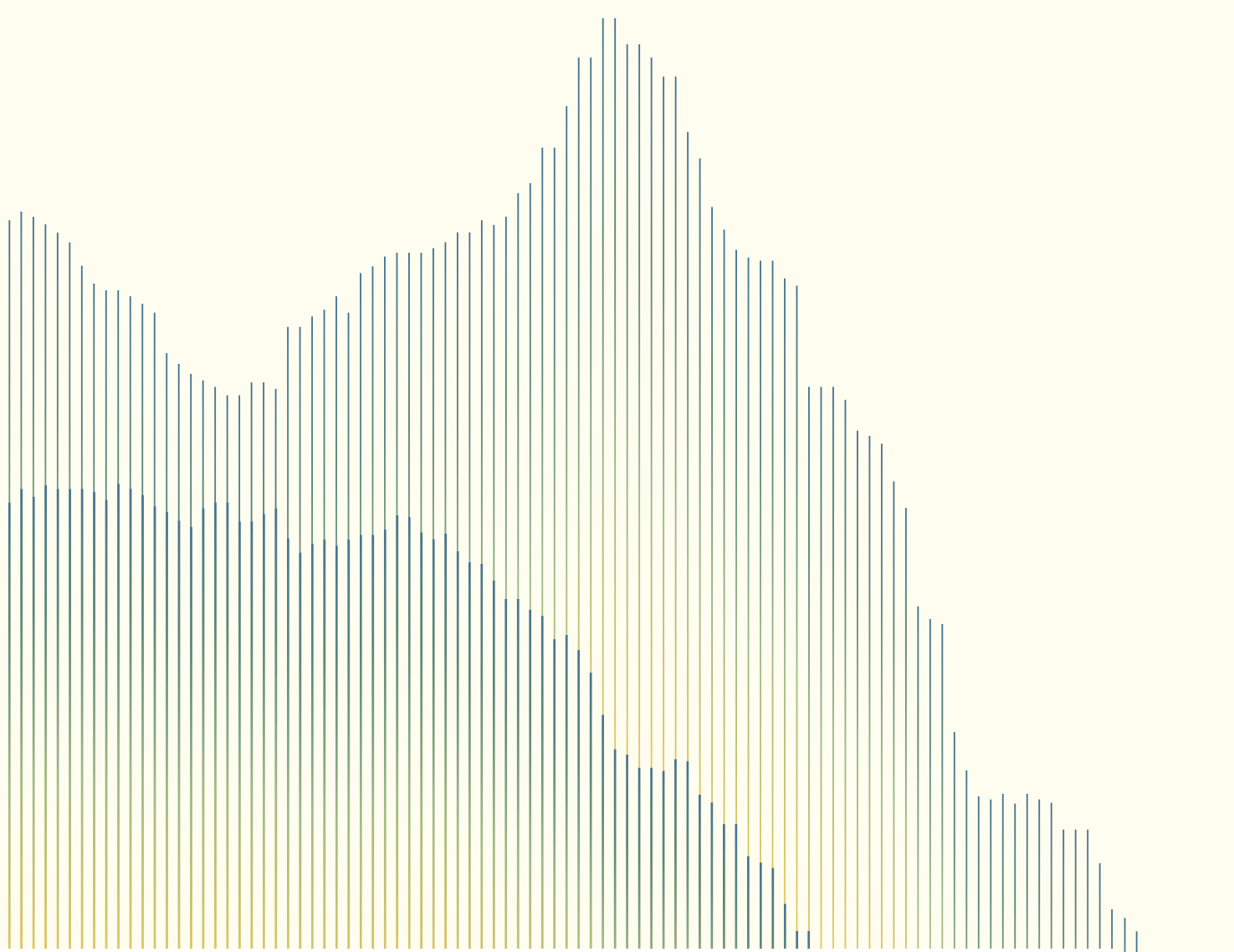


EF 英語能力指標  
第七版 (2017 年)



EF 英語能力指標  
第八版 (2018 年)





# EF EPI

EF 英語能力指標

聯絡我們  
[www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi)