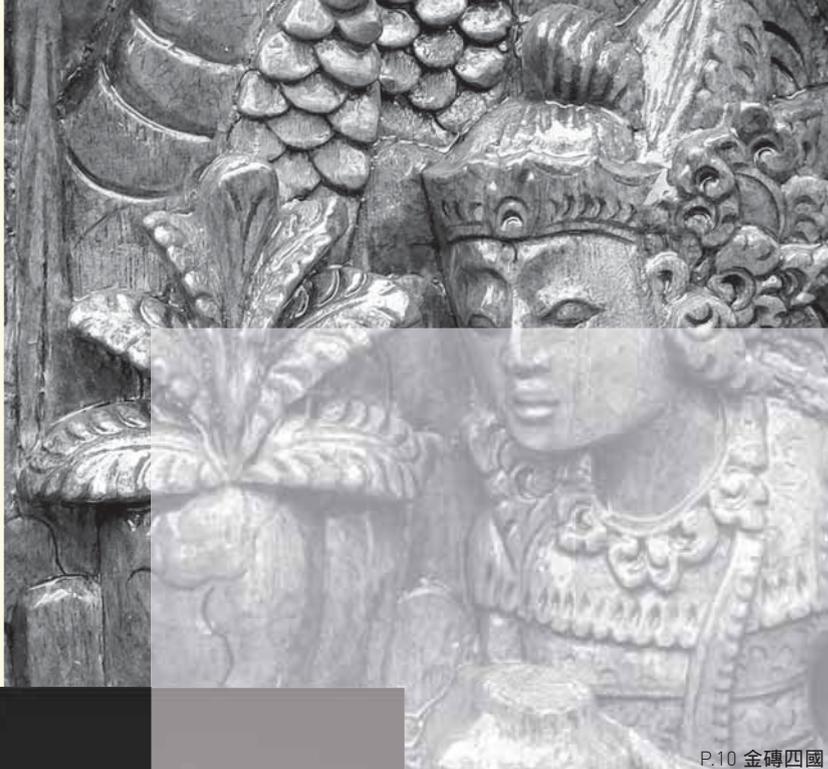




# EF EPI

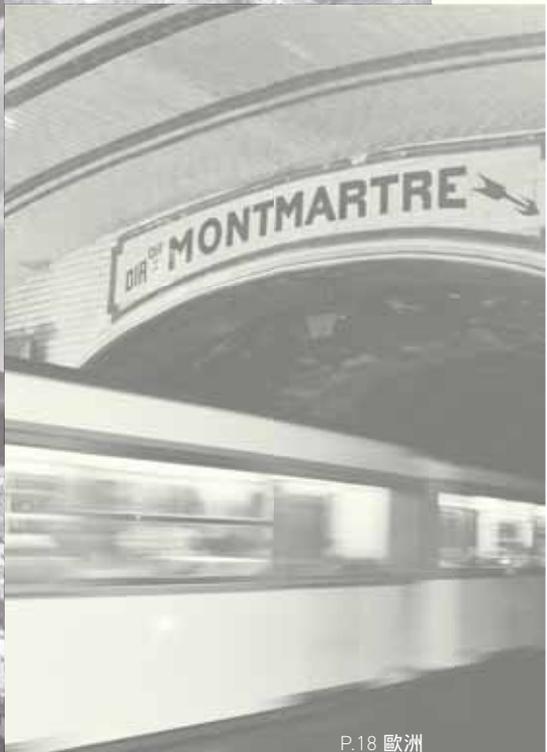
EF 全球英語能力指標 English Proficiency Index



P.10 金磚四國



P.22 拉丁美洲



P.18 歐洲

# 目錄

---

04	關於EF英語能力指標 (EF EPI) (第四版)
06	報告摘要
08	EF EPI排名
10	金磚四國
14	亞洲
18	歐洲
22	拉丁美洲
26	中東及北非
30	英語和經濟競爭力
32	英語與企業經營難易度
34	英語和生活素質
36	英語和公民教育
37	英語和科技
38	總結
40	前瞻：EF EPI及語言評估之革新
42	附錄 A: 關於EF EPI
43	附錄 B: 歐洲共同語言參考架構(CEFR)與級別說明
44	附錄 C: EF EPI國家得分排行比較
46	附錄 D: 參考資料

# 關於EF英語 能力指標 (第四版)

---

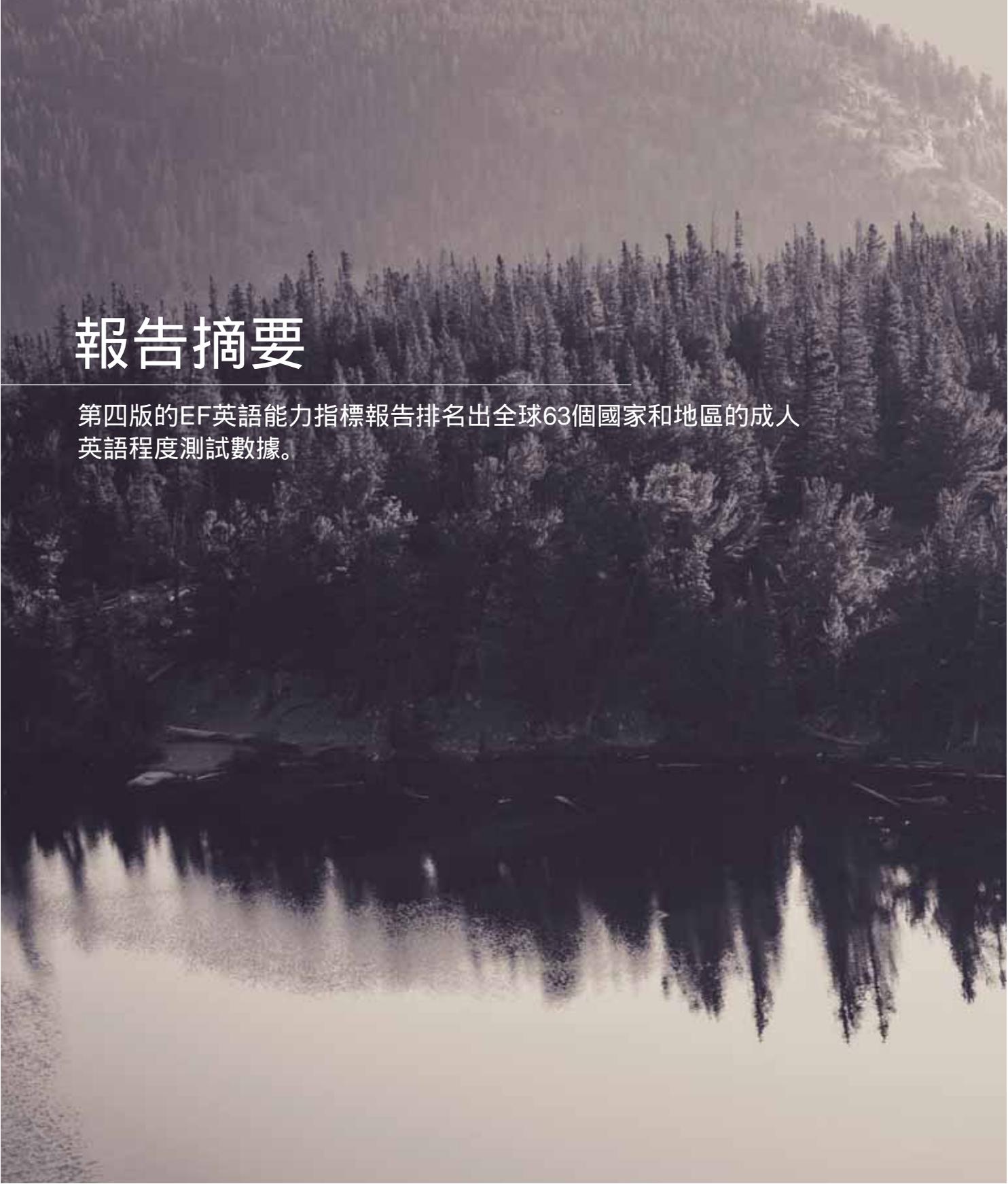
第四版的EF英語能力指標 (EF EPI) 排名名單上共有63個國家和地區。我們於2013年向75萬名18歲或以上成人收集英語水平測試數據，進而得到本年度排名結果。在本報告中，我們回顧自2007年首次推出EF EPI研究報告至今的數據資料，以了解各國及各區域在過去七年的變化。有關統計調查方法詳情，請參閱第42頁的「關於EF EPI」。

在第一部分，我們將分析全球各區域的最新趨勢，包括亞洲、歐洲、拉丁美洲、北非、中東及金磚四國 (巴西、俄羅斯、印度及中國)，並闡釋這些地區在全球化勞動力培訓方面所面對的種種挑戰及採取的策略。

其後，我們探討英語能力與多個社會及經濟指標的相互關係，當中包括收入、企業經營難易度、生活素質、接受教育年數，以及互聯網的使用。

最後，我們展望明年EF EPI將首次使用我們最新研發的英語能力評估測試——「EF標準英語程度測試」，希望能讓更多英語學習者參與高質素的英語能力測試。





# 報告摘要

第四版的EF英語能力指標報告排名出全球63個國家和地區的成人英語程度測試數據。



到了2014年，雖然英語已逐漸被肯定為全球化經濟體最重要的能力，但不同國家的英語教學方針各有不同，每個國家也都各自有其考慮、限制及政策，例如有些地區因承辦國際注目盛事例如奧運或世界盃而造就了發表成人學習計劃的機會，有些地區則因面臨經濟壓力而促使他們利用英語作為國際化及經濟增長的催化劑。與此同時，各國政府官員相繼討論英語是否對本土語言造成威脅、思考如何培訓足夠教師以在學校推行新的教育計劃，以及努力發展和評估工具以滿足需要。

正當各國政府教育部門還在就英語教學進行討論之際，家長正不斷投入資源為子女安排課後活動，好讓他們練習英語；研究生負笈海外、雄心勃勃的專業人士在晚上透過互聯網路進行學習、各大公司對精通英語的人才給予高薪。大部分國家的學校英語教育與家長、學生及雇主的期望仍然存在很大的差距。

EF英語能力指標是年度國際指標，今年發表的第四版除了確認過去三版所探討的多個區域及人口趨勢，也新增加了多方面的分析，包括各區域英語程度、性別英語差距及世代英語差距。最新數據資料顯示：

全球成人英語水平有上升的趨勢，不過不同國家和人口之間的情況存在很大的差異。

環顧全球，女性的英語程度較男性高，幾乎所有受調查國家均反映此情況。這差距對職場環境有明顯影響，要解決這個問題，第一步是要了解為何男性的英語程度較差。

環顧全球年齡組別，處於事業發展中期的成人英語程度最高，這結果令人對年輕畢業生的就業準備產生疑問，但是，同時卻說明了成人能在傳統學校環境以外提升技能的成果。

歐洲的英語程度依然遠比其他地區高，並持續提升中。

亞洲國家的英語程度差異較大，由高級至初學程度，當中有些表現大躍進，有些則持續停滯不前。

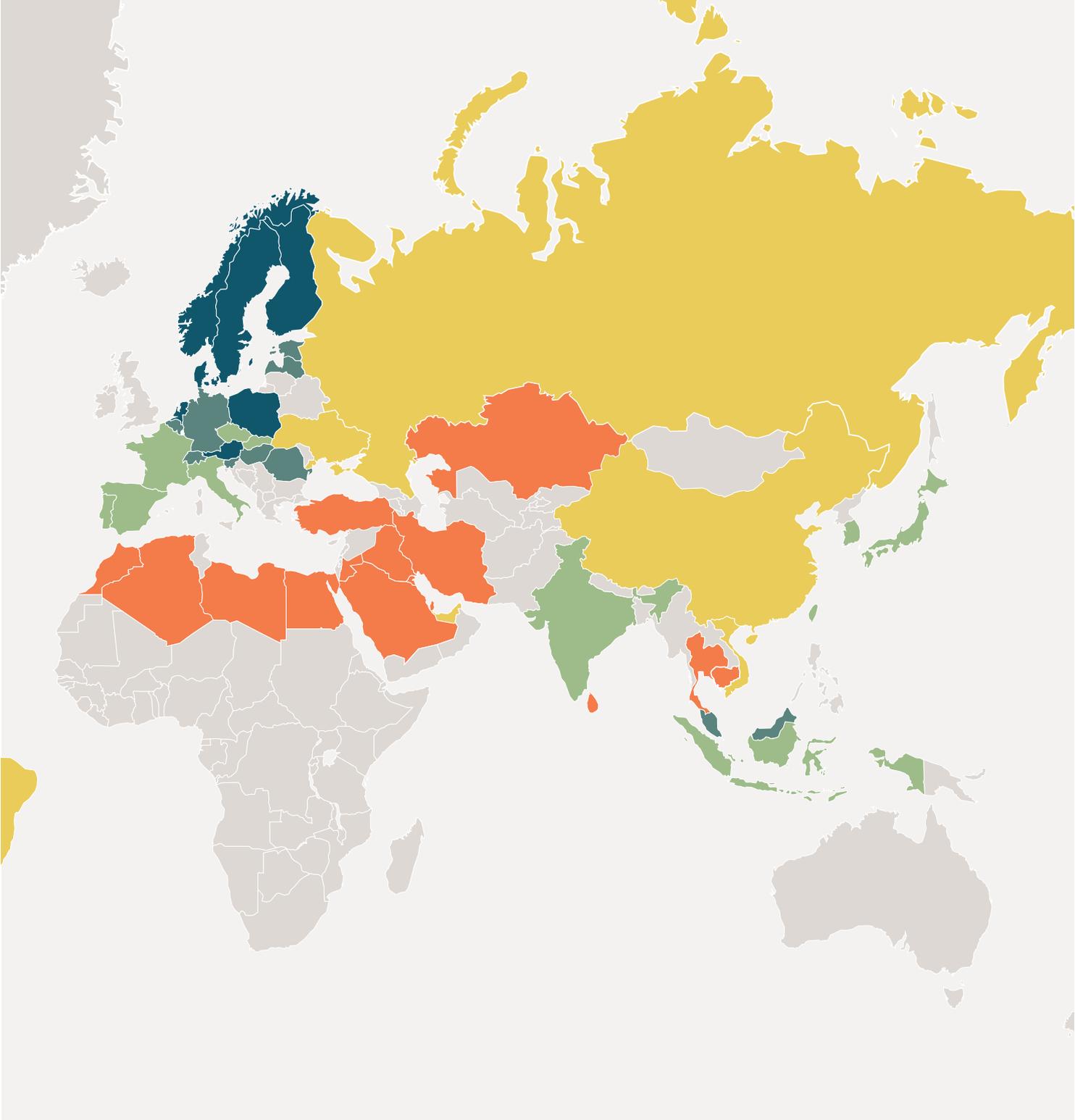
差不多所有拉丁美洲、中東及北非國家的英語水平只有初級或初學程度，雖然當中有些國家的英語水平已有所提升，但大部分仍然沒有顯著改善。

英語能力與收入、生活素質、企業經營難易度、互聯網使用及接受教育年數存在很強的相互關係，且不會因為時間的變化而改變。

# EF 英語能力指標 2014



最高級程度			初級程度		
01	丹麥	69.30	32	阿拉伯聯合酋長國	51.80
02	荷蘭	68.99	33	越南	51.57
03	瑞典	67.80	34	秘魯	51.46
04	芬蘭	64.40	35	厄瓜多爾	51.05
05	挪威	64.33	36	俄羅斯	50.44
06	波蘭	64.26	37	中國	50.15
07	奧地利	63.21	38	巴西	49.96
高級程度			39	墨西哥	49.83
08	愛沙尼亞	61.39	40	烏拉圭	49.61
09	比利時	61.21	41	智利	48.75
10	德國	60.89	42	哥倫比亞	48.54
11	斯洛文尼亞	60.60	43	哥斯大黎加	48.53
12	馬來西亞	59.73	44	烏克蘭	48.50
13	新加坡	59.58	初學程度		
14	拉脫維亞	59.43	45	約旦	47.82
15	阿根廷	59.02	46	卡塔爾	47.81
16	羅馬尼亞	58.63	47	土耳其	47.80
17	匈牙利	58.55	48	泰國	47.79
18	瑞士	58.29	49	斯里蘭卡	46.37
中級程度			50	委內瑞拉	46.12
19	捷克	57.42	51	瓜地馬拉	45.77
20	西班牙	57.18	52	巴拿馬	43.70
21	葡萄牙	56.83	53	薩爾瓦多	43.46
22	斯洛伐克	55.96	54	哈薩克	42.97
23	多明尼加共和國	53.66	55	摩洛哥	42.43
24	南韓	53.62	56	埃及	42.13
25	印度	53.54	57	伊朗	41.83
26	日本	52.88	58	科威特	41.80
27	義大利	52.80	59	沙烏地阿拉伯	39.48
28	印尼	52.74	60	阿爾及利亞	38.51
29	法國	52.69	61	柬埔寨	38.25
30	台灣	52.56	62	利比亞	38.19
31	香港	52.50	63	伊拉克	38.02



英語能力指標程度

● 最高級程度

● 高級程度

● 中級程度

● 初級程度

● 初學程度



巴西  
俄羅斯  
印度  
中國

# 金磚四國的英語教育發展前景

金磚四國是值得特別探討的國家，它們除了躋身全球十大經濟體，人口數更差不多佔了世界的一半。其中三國因為最近或即將成為奧運主辦國（北京2008、索契2014、里約熱內盧2016），皆利用了奧運作為推廣英語培訓的催化劑。

由於四國的英語培訓得到大量公共及私人資源，它們的英語水平正穩步上揚，七年前至今，各國的EF EPI分數均上升了至少2.50分，當中以印度的表現最為突出，雖然它在2007年落後中國，但在過去兩年已晉升為金磚四國之首。不過，儘管四國的英語水平已有所改善，巴西、中國及俄羅斯的成人英語水平依然偏低，而印度也只比其他國家稍微高出一點。

金磚四國和其他發展中經濟體一樣，需要具競爭力的英語勞動人口。鑑於國際化是經濟發展的重要元素，當地政府及私人機構因此在英語培訓上投入大量的資源。

巴西政府最初希望透過「科學無國界計劃」安排10萬名科學、科技、工程及數學學系的學生到海外留學，然而很多學生因英語水平偏低而不符合計劃資格，巴西教育部遂推行「英語無國界計劃」，為500萬名大學生提供網上英語課程，並為50萬名有志赴海外留學的學生提供免費托福考試（TOEFL）。在私人市場方面，多間大型跨國企業在當地收購私立學校，將巴西英語教育市場規模擴大至30億美元，成為拉丁美洲最大英語教育市場。

中國的英語培訓市場星羅棋佈，遍及全國，規模估計達75億美元。最近，中國大學的入學英語要求出現變動，激發起社會大眾對學生在英語學習上的討論。

目前，中國多所頂尖大學已取消部分學系尤其工程及文學學系在獨立招生考試中的英語水平測試，不過其他學系仍維持不變。與此同時，北京市教育當局計劃從2016年起減少英語在高考中的比重，其他省政府亦正在考慮仿效有關做法。至於這些政策對中小學課程及私人英語培訓市場將帶來什麼影響，則仍然是未知之數。

近年，英語已成為俄羅斯全球化市場的必要條件，數以百計的俄羅斯網站因應新的商機及旅遊機會，紛紛提供線上私人課程。與傳統學校的英語課堂相比，這些線上私人課程為學生提供更多互動，並特別著重培訓聽力及會話技巧。雖然俄羅斯的英語培訓市場規模達3億美元且正不斷擴大，但比其他金磚四國仍然偏小，而且市場集中於較富裕的城市如莫斯科及聖彼得堡，光是這兩個城市的佔有率已高於50%。

印度因為其殖民歷史背景，一般人總以為它是英語國家，但根據最可靠的數據顯示，即使在殖民時期，只有不足5%的印度人會說英語。其實直至近年，印度才崛起成為世界第二大的英語國家，目前全國有高於1.25億人口說英語，佔總人口約10%。印度是世界上語言最多的國家之一，在它的教育制度中就有75種語言。至於英語，是印度最普遍教授的外語，在35個行政區中，有33個均將英語納入課程。而受私立學校使用英語為授課語言所影響，行政區政府逐漸

讓更多公立學校轉用英語授課，因此印度整體英語水平得以提升。不過，印度仍然挑戰重重，尤以全國缺乏英語教師居首。

## 未來挑戰

金磚四國在提升其公民英語水平時皆面對相同的挑戰。首先，四國的公立學校英語培訓質素均存在貧富及城鄉差距，這現象源於它們地大物博且地區文化差異大，要落實一套統一教學標準極為困難。縱使當地頂尖大學在面對激烈招生競爭時，為了吸引最優秀的學生而紛紛採用英語授課，然而大學教授在使用英語授課上的準備仍參差不齊。

另一方面，儘管很多老師已接受教學方法培訓，但很多時候並不能在實際中得到應用，他們要面對大班教學（有時一班多達60至80位學生）、嚴格的課程及教材，以及注重文法的標準測驗。很多老師需竭力為學生提供會話練習，以改善他們的溝通技巧。

金磚四國在快速成長的經濟中，正充斥著對英語能力的需要。雖然它們的成人英語水平在過去七年已改善不少，但目前仍未能達到專業水平，如要將英語變成勞動人口的競爭優勢，當局教育官員必須繼續改善公立學校教師的英語能力、提高英語考試中的溝通技巧比重，以及為教師創造機會來學習課堂中英語溝通的方法。

# 金磚四國

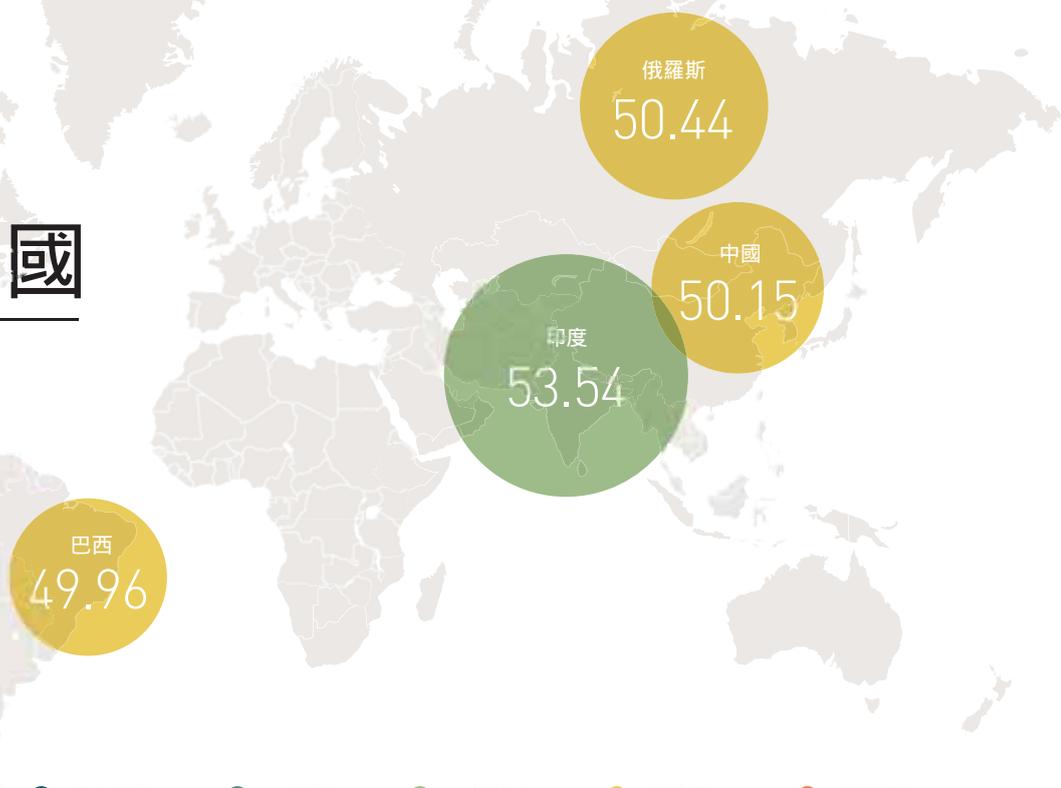
EF EPI 排名

印度 #25

俄羅斯 #36

中國 #37

巴西 #38



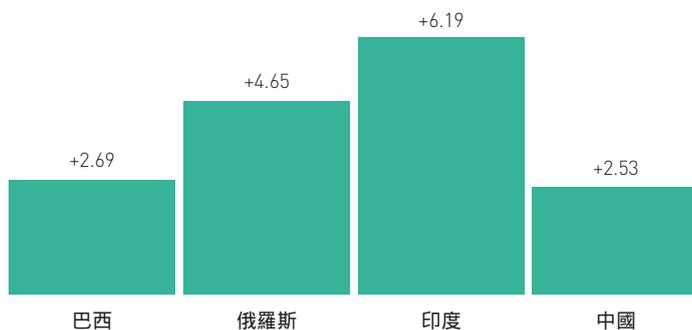
英語能力指標程度

- 最高級程度
- 高級程度
- 中級程度
- 初級程度
- 初學程度

## EF 趨勢分析

金磚四國最新的英語能力數據顯示都比七年前高出許多，皆進步至少2.5分以上。儘管已有了些許進步，巴西、中國和俄羅斯的成人英語能力仍然屬於初級程度，印度則是略微超越其他另外三個國家成為金磚四國中目前成人英語能力最高的國家。

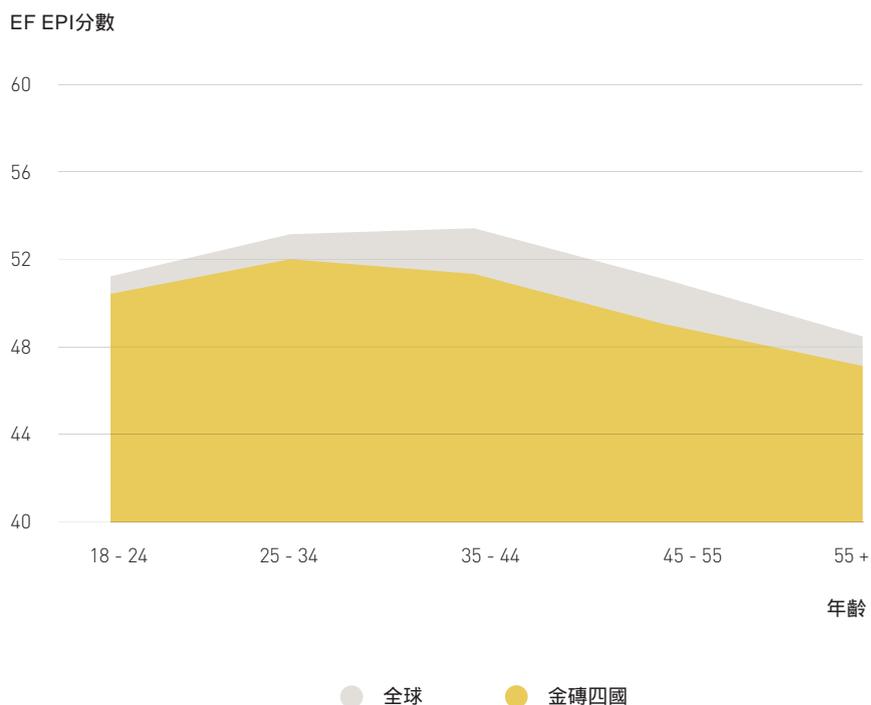
EF 英語能力指標的分數變動



- 傾向退步趨勢
- 些微退步
- 些微進步
- 傾向進步趨勢

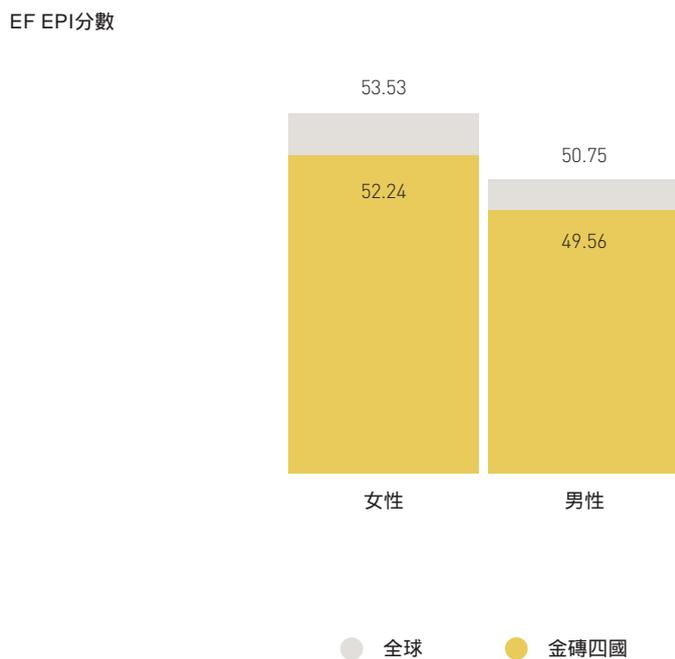
## 年齡層與英語能力

處於事業發展中期的專業人士 (25-34歲及35-44歲) 英語程度最高，年輕成人 (18-24歲) 稍微落後，而與預期相去不遠，44歲以上的英語程度最低。另外，四國所有年齡組別得分皆低於全球平均分數。



## 性別與英語能力

金磚四國的英語水平存在明顯的性別差距 ( $p < 0.001$ )，女性的英語水平較男性高，不過兩者得分皆低於全球平均分數。





# 亞洲

# 亞洲各國持續大量投資英語能力訓練

整體來說，亞洲區的成人英語程度正不斷提升，然而各國之間的升幅存在很大的差異。2007年至今，亞洲區的EF EPI平均分數上升了3.52，升幅媲美歐洲。事實上，亞洲的通用語是英語，而非某種亞洲語言，區內兩大機構——亞洲太平洋經濟合作組織及東南亞國家協會——皆使用英語為官方語言。

鑑於區內有些最富裕地區的英語程度並沒有大幅提升，因而拖低了整體區域性趨勢。根據經濟合作暨發展組織（簡稱經合組織）去年的「國際學生能力評估計劃」顯示，亞洲擁有不少世界上最完善的教育制度，上海、台北、香港、新加坡、日本及南韓更在閱讀、數學及科學方面佔據龍頭。在這些地區當中，只有新加坡擁有較高程度的英語能力，而香港、日本及南韓縱然在英語教育上投放了大量資源，他們的英語程度在過去七年並沒有顯著改善，這表現差距令人反思英語和其他科目的教學有何不同之處。

亞洲區表現最突出的是三個東南亞國家——泰國、印尼及越南，它們在過去七年均上升了7分以上，成為世界上進步最多的國家之一。在這段時間裡，印尼更已追上香港、日本及台灣。

## 越南——個案分析

越南去年首次出現在「國際學生能力評估計劃」時令人出乎意料，除了在65個國家和地區中排行第17位，閱讀、數學及科學的得分更高於英美，然而它是排名名單上最貧窮的國家，國人平均所得只有1,600美元。

越南的英語教育也有重大進展，有關當局為了進一步推動它，便於2008年通過了「1400號決議案」，宣稱到2020年，「外語[將會是]越南人的發展比較優勢。」在2008至2020年間，政府計劃投入4.5億在語言學習上，其中85%是用於教師培訓上。

越南「國家外語計劃2020」行政總監武氏秀英博士寫道：「英語是世界上最重要的商業語言。越南在全球化的過程中，致力於語言教育改革，讓英語教育以溝通會話為教授語言的目的。」

不過，該計劃的創辦行政經理阮玉雄博士仍警告：「我不肯定[這個計劃]會否成功。其他國家的私人市場花了數十億在英語教學上，然而它們的政府對結果並不滿意。」

香港、南韓及日本的表現停滯不前。阮博士的評述與香港、日本及南韓的情況十分吻合，三地皆在英語培訓上投放大量資源，然而它們的英語程度在過去七年卻未見改善，香港自2007年起更不斷下滑。另一方面，由於中國平均英語程度提升、雙語勞動人口膨脹，中國主要城市如北京及上海正在發展成為最重要的亞洲國際商業樞紐——一個香港和新加坡數十年來擔任的角色。

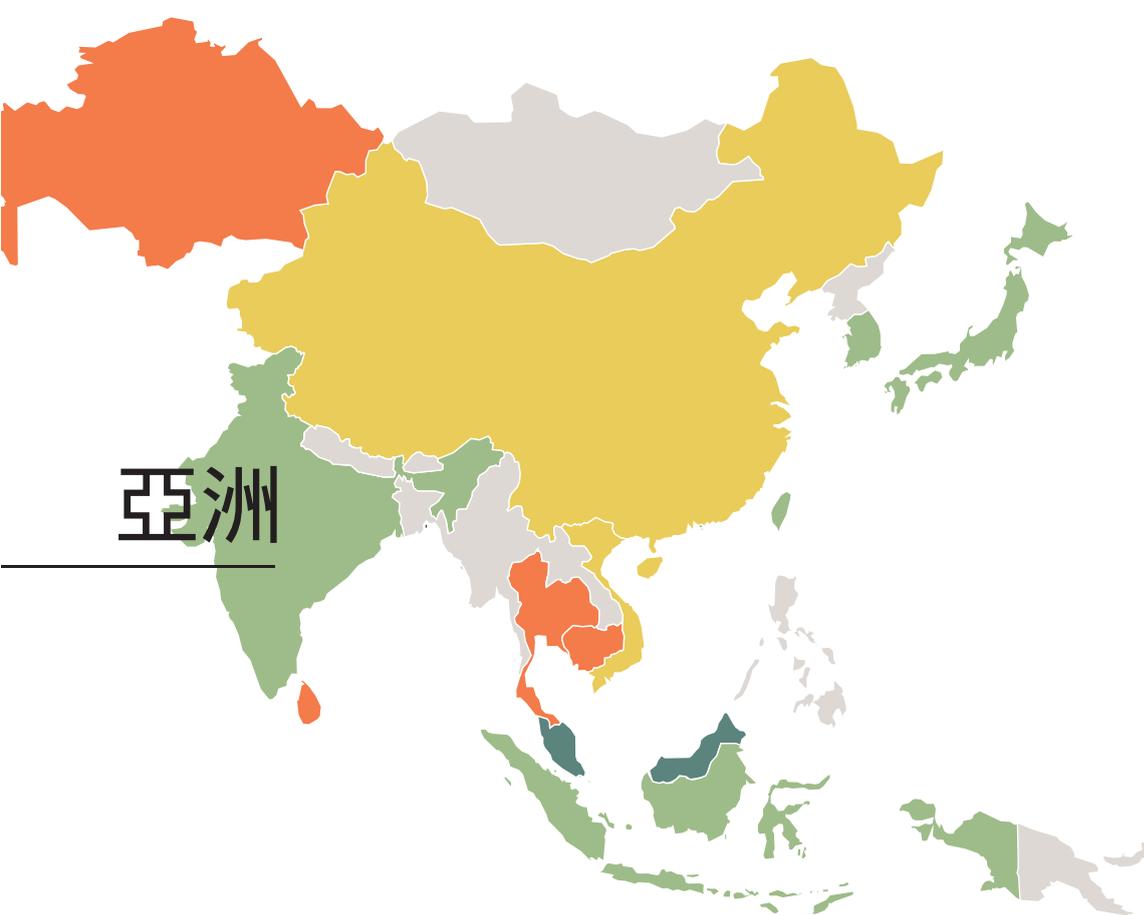
麥肯錫香港總經理倪以理於2013年曾發表評論，吸引傳媒大肆報導，他稱寧願聘請能說流利普通話及英語的優秀中國畢業生，而不願聘請香港畢業生。今年，上海成人的英語程度首次大幅領先香港，而北京及天津的分數則與香港看齊。（詳情請登入[www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi)查閱中國資料一覽。）

南韓在英語學習上的每人平均花費高於世界上任何一個國家，然而它的EF EPI分數卻停滯不前。多位語言教育專家一致認為南韓若要改善英語教育，他們的教師必須接受培訓以幫助學生建立實用溝通技巧，他們不能再受制於英語考試而把注意力集中於文法及詞彙。

日本教育制度的英語教育亦面對相同困難。為了修改傳統教學方法，日本最近正進行新改革。年初，日本教育部展開了前所未有的試驗，他們在四個月裡以英語進行英語教育會議。此外，多所頂尖大學如明治大學及立命館大學開始推出專門以英語授課的學士課程。加上東京將於2020年舉辦奧運，英語培訓便開始得到更多資金及傳媒關注。

雖然亞洲國家的經濟及政治影響正與日俱增，提升英語能力對它們仍然無往不利。亞洲區內有程度較高的馬來西亞及新加坡，也有表現較弱的泰國及柬埔寨，也許區內的英語水平迥然不同，然而每一個亞洲國家似乎都明白到英語對持續增長及發展的重要性。

# 亞洲

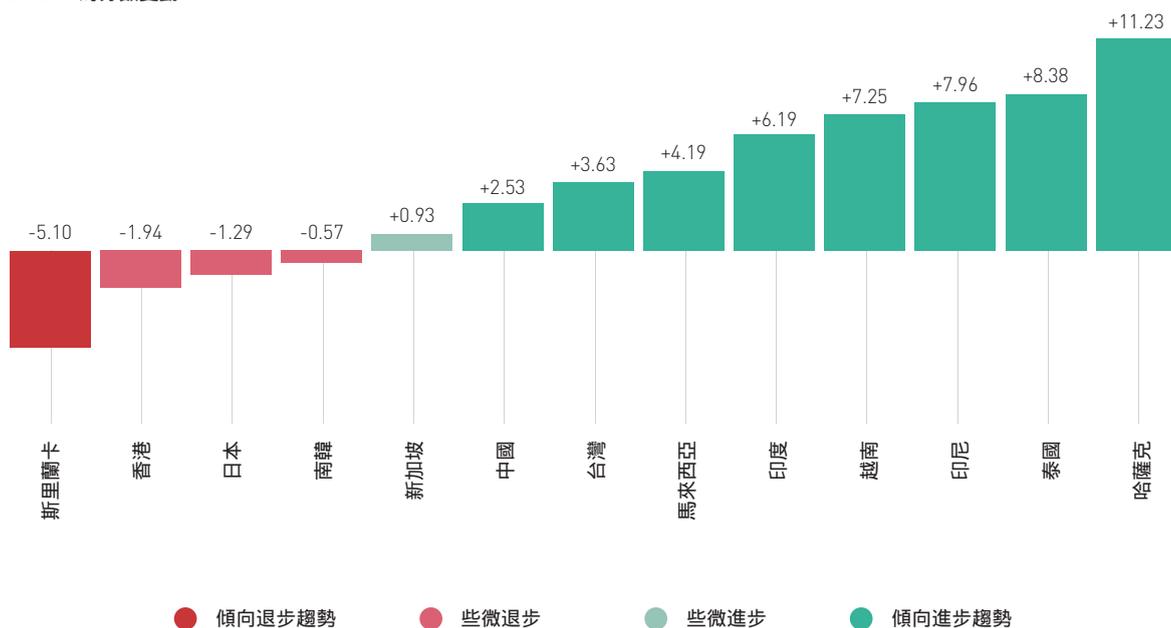


英語能力指標程度 ● 最高級程度 ● 高級程度 ● 中級程度 ● 初級程度 ● 初學程度

## EF 趨勢分析

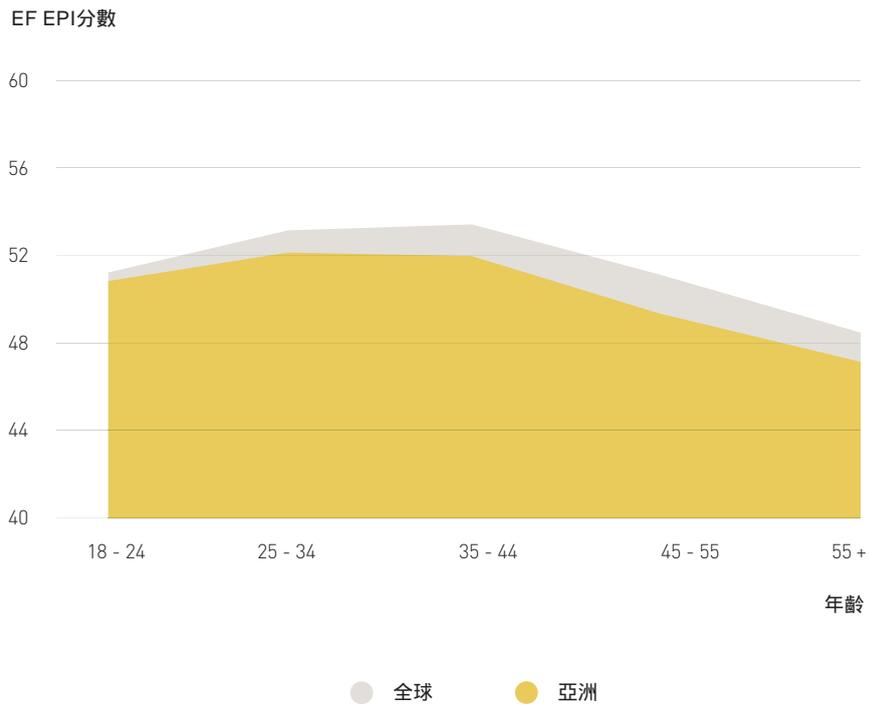
從2007年至今，亞洲區的EF EPI平均分數上升了3.52，升幅媲美歐洲。然而，鑑於區內有些最富裕地區的英語水平並沒有大幅提升，因而拖低了整體區域性趨勢。

EF EPI 的分數變動



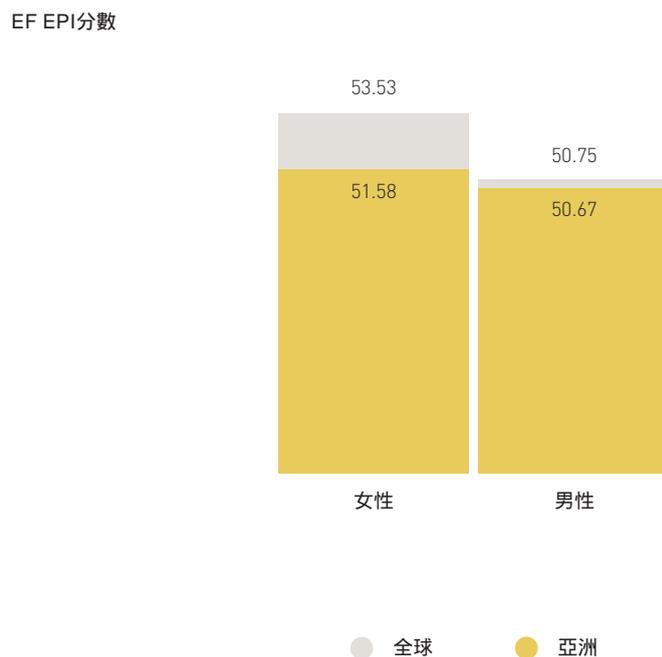
## 年齡層與英語能力

亞洲的年齡層差距與全球趨勢相同：處於事業發展中期的專業人士 (25-34歲及35-44歲) 英語程度最高，年輕成人 (18-24歲) 緊隨其後，最後是45歲或以上成人。另外，亞洲所有年齡層得分皆低於全球平均分數。



## 性別與英語能力

亞洲女性的英語水平較亞洲男性高 ( $p < 0.01$ )，但亞洲性別差距較全球性別差距少，這是因為亞洲女性的得分比全球女性平均分數低近2分。





# 歐洲

## 歐洲人的英語能力持續居於龍頭

歐洲成人英語水平表現非常突出，在今年指標排行前22位的國家當中，有19個是來自歐洲，而且所有最高級程度的國家都是歐洲國家。自EF英語能力指標推出第一版以來，歐洲的表現一直維持高水平。而令人更意想不到的，縱使它已擁有很強的英語能力，仍不斷進步，2007年至今，歐洲的平均英語水平上升了3.59分，很多國家如德國、比利時、奧地利、義大利及瑞士的升幅皆與區域性升幅看齊。

波蘭、匈牙利及西班牙表現大躍進有三個國家的英語進步速度在歐洲間較為突出，其中，波蘭的進步速度自2007年至今都領先其他歐洲國家，其他追蹤該國轉變的教育指標亦反映相同情況，在最新的「國際學生能力評估計劃」中，波蘭的數學、閱讀及科學水平與多個得分最高的歐洲國家平分秋色。

波蘭曾於1990年代及2000年代進行全面教育改革，包括鼓勵學生積極學習直至中學畢業、擴大大學生人口，以及利用教育促進平等。這一系列改革除了令波蘭勞動人口逐漸能於國際間流動及進行貿易，更使波蘭成為歐洲區經濟成長速度最快的國家之一。

匈牙利成人的英語進步速度同樣領先其他歐洲人。匈牙利曾進行全面教育改革，有關當局根據歐洲標準改變了大學制度，並勒令初中及高中將外語納入課程。現時，匈牙利大學生更須擁有足夠的外語能力才獲頒授學位。雖然匈牙利的教育仍面臨重重挑戰，但引入外語到學校各級課程已對成人英語水平產生影響。

西班牙在英語水平的表現同樣是源自於對英語教育的態度有重大轉變，有關當局把英語定為7大基本技能之一，這些技能還包括西班牙語及數學。自1995年起，西班牙某些地區開始將公立小學轉為雙語學校，在那些學校裡，學生花

30%的上學時間學習英語，馬德里當局更計劃到2015年，當地將有一半公立學校提供雙語教育。雖然西班牙經濟復甦的進度因其他經濟因素受阻，但為年輕一代提供全球化經濟的必要技能無疑是明智的投資。

法國及挪威表現呈反向趨勢

正當一些歐洲國家致力改善英語水平且差不多全部歐洲國家的表現正穩步上揚之際，有兩個國家卻反其道而行。挪威是唯一一個在過去七年分數大幅下跌的歐洲國家(-4.76分)，這結果特別令人關注，因為挪威成人通常都能說一口流利英語。

不過，我們並不是唯一反映挪威教育制度存在問題的調查。在過去二十年，經濟合作組織一直嚴厲批評挪威學校著重平等，而不著重品質，縱使挪威花每名學生上的費用比其他「國際學生能力評估計劃」上的國家高，然而它的數學、科學及閱讀水平只屬一般。

挪威大學課程在過去十年依照歐洲標準進行重組後，高中及大學退學率受到嚴重影響，現時的退學率已高於30%。

有鑑於此，挪威當局通過了一系列的改革以提升教育品質，然而當地教師抗拒執行。雖然目前挪威仍然是世界上英語水平最高的國家之一，但如果年輕一代在學校得不到足夠英語培訓的話，我們可預期挪威的英語水平在未來幾年將持續倒退。

至於法國，它的表現同樣拖低了歐洲區域性趨勢，只是它不是下跌，而是停滯不前。目前，法國是英語能力最弱的歐盟國家，然而它似乎沒有盡力改善情況，曾通過的語言指導教育改革為數不多，成效亦微乎其微。改善英語水平從不是國內關注的議題，即使社會上出現有關討論，也僅是提出英語在官方立場上並不重要。

縱使法國僱主跟其他地方的僱主一樣重視英語能力，教育制度早已與這些需要互相脫節。法國家長則以為只有能負擔出國遊學、補習及私立學校的人，才能獲得足夠的英語能力。因此，法國有一小部分學生透過私人途徑取得高水平的英語能力，而大部分學生的英語水平在這種極不平等的教育制度下便得不到改善。

如今，歐盟為其公民訂定了清晰明確的多語主義政策，為了實現目標，它收集數據，又舉辦交流活動，鼓勵成員國分享最佳語言學習方法。除此之外，它還建立了「歐洲共同語言參考標準」，這標準已成為全球所有語言（不只是英語）的能力基準評價。歐洲內外的國家只要好好利用這些資源便能改善本土政策。

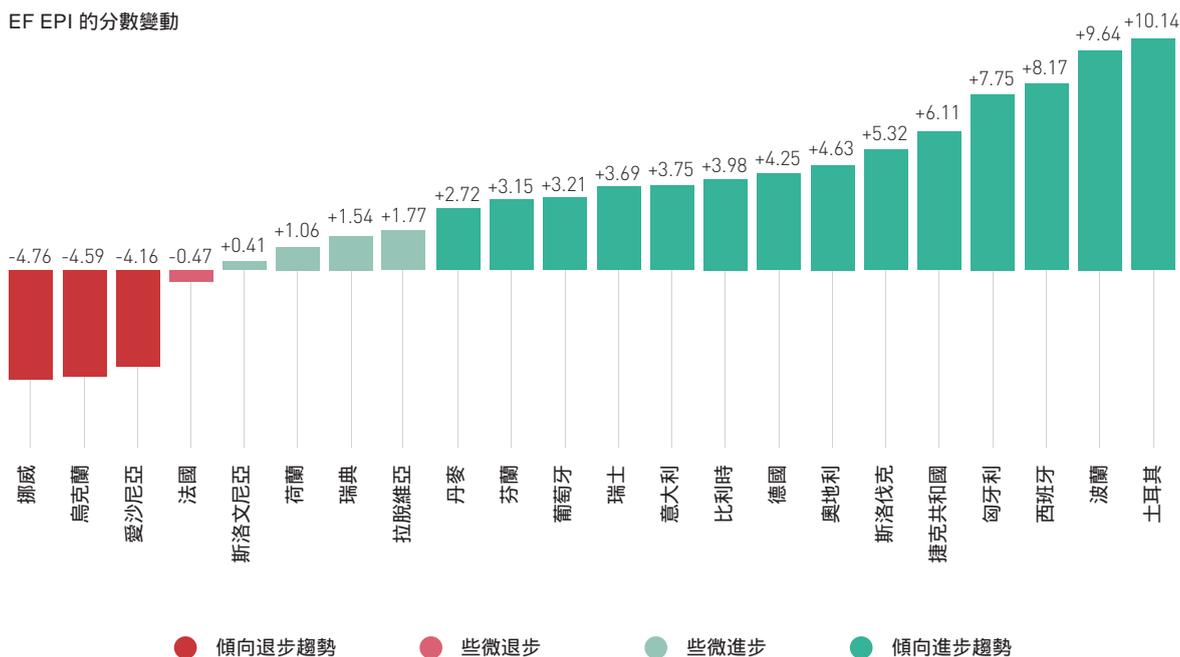
# 歐洲



## EF EPI 趨勢分析

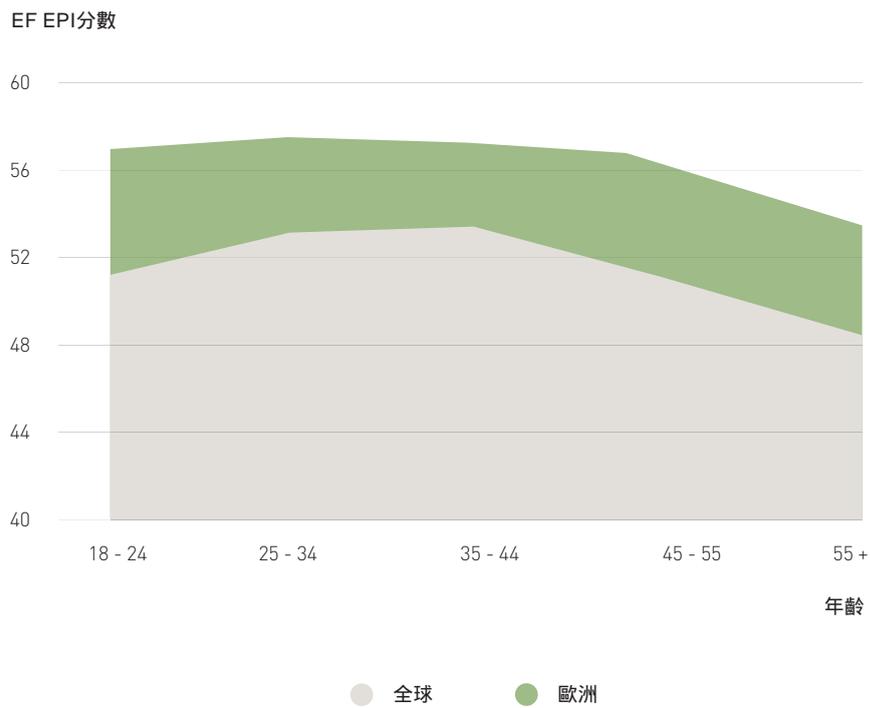
歐洲的表現一直維持高水平。而令人更意想不到的，縱使它已擁有很強的英語能力，然而仍不斷進步，2007年至今，歐洲的平均英語程度上升了3.59分。唯有三個國家則是在分數上大幅退步。

EF EPI 的分數變動



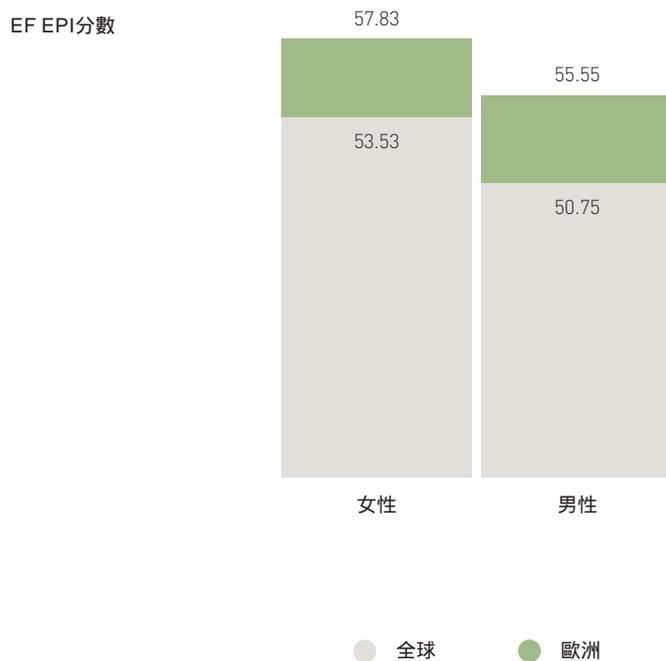
## 年齡層與英語能力

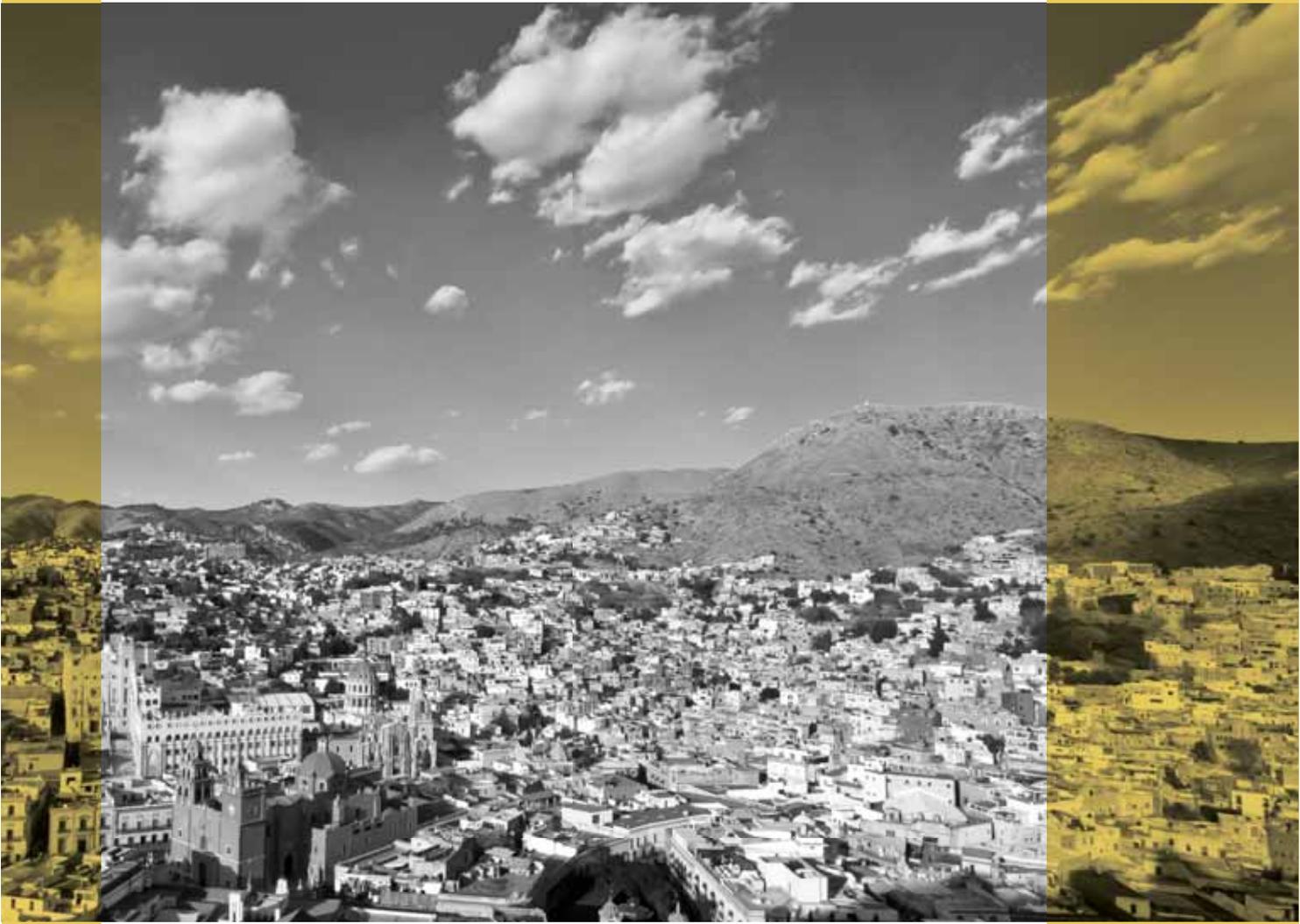
歐洲年齡層差距的分水嶺位於44歲或以下及45歲或以上之間。另外，正當世界其他區域的年輕成人 (18-24歲) 英語程度落後處於事業發展中期的專業人士 (25-44歲)，歐洲兩者表現不相伯仲。



## 性別與英語能力

歐洲男性及女性的得分皆遠高於全球平均分數，但歐洲女性的英語水平比歐洲男性高 ( $p < .001$ )。





# 拉丁美洲

# 拉丁美洲的英語能力仍有很大進步空間

拉丁美洲的成人英語能力持續處於偏低水平。在這次指標的排名名單上共有14個拉丁美洲國家，當中有12個國家只獲初級程度，不過整體而言，拉丁美洲區域性EF EPI平均分數略微上升，2007年至今共上升了2.16分。巴西、智利、哥倫比亞、厄瓜多爾及秘魯的升幅高於平均升幅，而墨西哥、委內瑞拉、巴拿馬、哥斯大黎加、烏拉圭及薩爾瓦多的表現則未見改善。

## 阿根廷傲視同儕

阿根廷的英語水平在拉丁美洲間獨佔鰲頭，且持續提升。由於阿根廷的公立學校教師都必須完成為期5年的研究院課程，因此阿根廷師資普遍優良。在最新的《2006年國家教育法》下，英語更成為了全國公立學校四至十二年級的強制性外語教育。

布宜諾斯艾利斯省省長丹尼爾 肖利 (Daniel Scioli) 解釋，精通英語是阿根廷參與及加強國際貿易的必要條件。近年，由五大南美國家組成的政治及經濟協定—南方共同市場—經濟持續呆滯，促使阿根廷放眼鄰國以外國家以開拓多元貿易網絡。對很多阿根廷人來說，說得一口流利英語就是參與環球市場的關鍵。

## 多明尼加共和國、智利及哥倫比亞表現進步

在所有拉丁美洲國家當中，EF EPI分數升幅最大的是多明尼加共和國，它由2007年仍處於本指標的最低評級，躍升至2013年的中級程度，過程中經濟誘因居功至偉。多明尼加共和國的最大貿易伙伴是美國，佔了多明尼加51%的出口及近40%的入口，全國目前更有逾100間英語客戶中心公司，員工數目達3.5萬。另外，有關當局於2013年頒發

了2,065個全額獎學金，資助學生修讀海外碩士課程，並同時加強與英語國家的學術交流橋樑。

智利在過去七年的得分上升了4分以上，這是由於當地對英語培訓投放了大量私人及公共資源所致。2003年，智利教育部推行「打開英語之門計劃」，旨在改善全國英語教育。在過去十年，逾1,800名具資格的英語義工獲委任為教學助理，在全國公立及半私立學校工作。

哥倫比亞是另一個英語水平有顯著進步的國家，它也有類似的計劃：由國家營運的國家培訓服務中心從多個英語國家邀請數以百計的義工為逾5千名畢業生提供培訓。哥倫比亞當局誓言到2025年，哥倫比亞除了將擁有最完善的教育制度，更將會成為雙語國家，英語及西班牙語將同等重要。

## 墨西哥奮力前行

與多明尼加相比，墨西哥與美國的經濟聯繫更強，逾70%的出口量皆輸入到美國。不過，墨西哥的教育制度問題叢生，當地學生並沒有獲得培訓以面對美國這個經濟盟友。2009年，墨西哥當局曾發表小學統一英語課程，惟五年後，很多學校仍沒有實施聯邦政策，這

問題在鄉村地區尤其嚴重，一連串的教師罷工、頻繁抗議及暴力事件妨礙了當地推行政策。墨西哥教育制度的最大挑戰之一就是要在高度政治化的環境中實施改革。

## 哥斯大黎加成明日之星

正當墨西哥表現停滯不前，哥斯大黎加成了明日之星。根據2010年的一項調查顯示，95%的哥斯大黎加英語教師表現處於中等或以上水平，反映教育部領導的多方面培訓計劃已見成效。雖然哥斯大黎加的成人英語水平在過去七年仍未見顯著改善，但教師英語水平提升的成效應將於下一代的成人表現出來。

拉丁美洲的經濟在2004至2011年間按年平均增長4.3%，但鑑於全球的不確定性，它們正面臨經濟增長放緩。世界上所有主要國際教育調查如「國際學生能力評估計劃」及EF EPI皆指出，素質較低的基本教育是拉丁美洲經濟發展的障礙。若要提升競爭力，拉丁美洲國家必須優先處理教育改革。

# 拉丁美洲

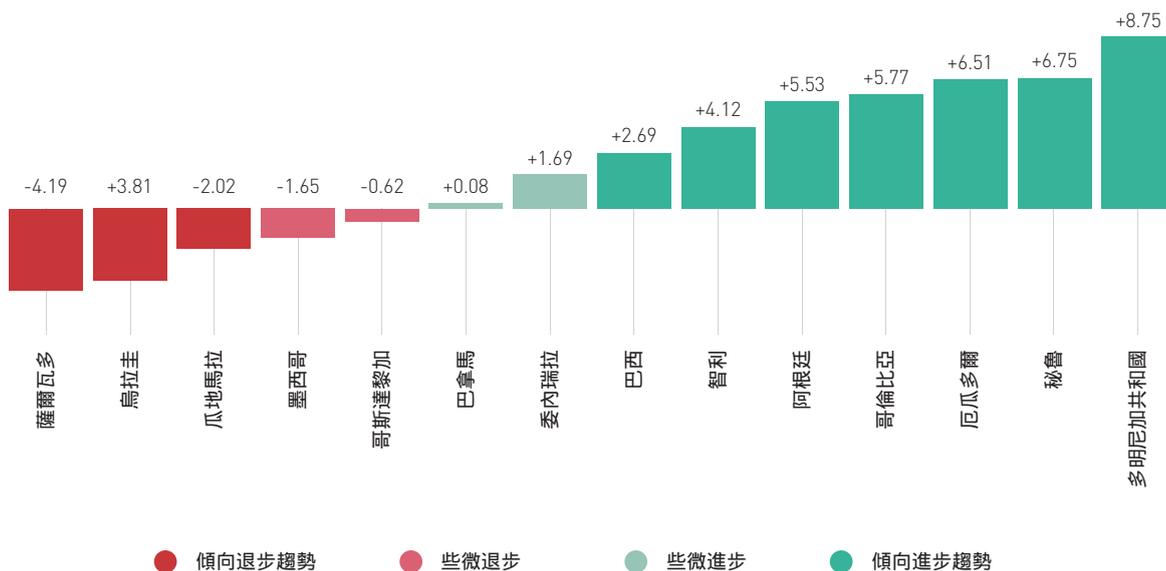


英語能力指標程度 ● 最高級程度 ● 高級程度 ● 中級程度 ● 初級程度 ● 初學程度

## EF EPI 趨勢分析

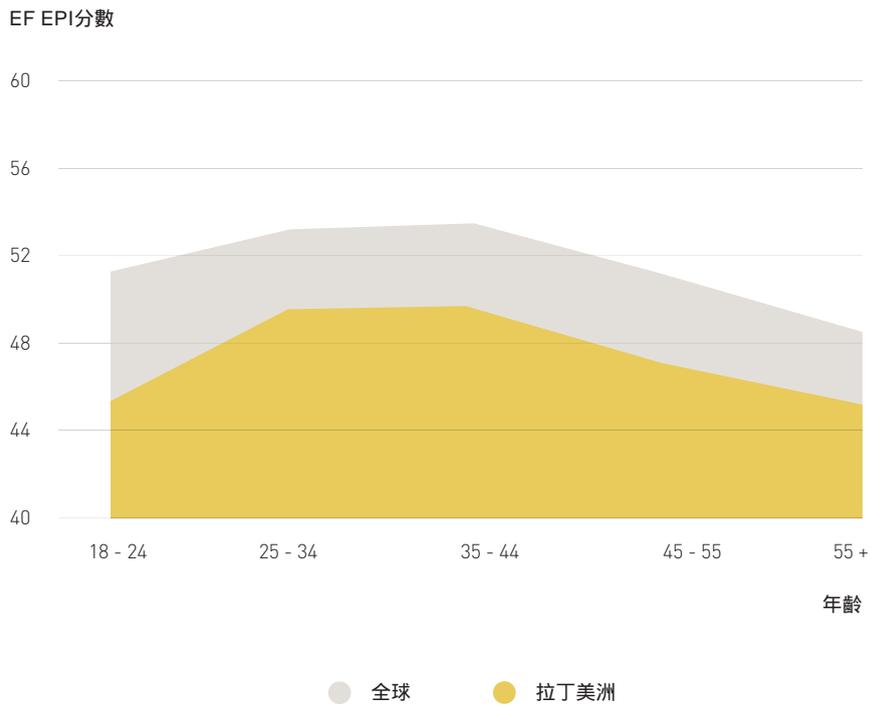
這次指標的排名名單上共有14個拉丁美洲國家，當中有12個國家只獲初級程度，不過整體而言，拉丁美洲區域平均分數輕微上升，2007年至今共上升了2.16分。多明尼加、厄瓜多以及秘魯的顯著進步是提升整體區域分數上升的主因。

EF EPI 的分數變動



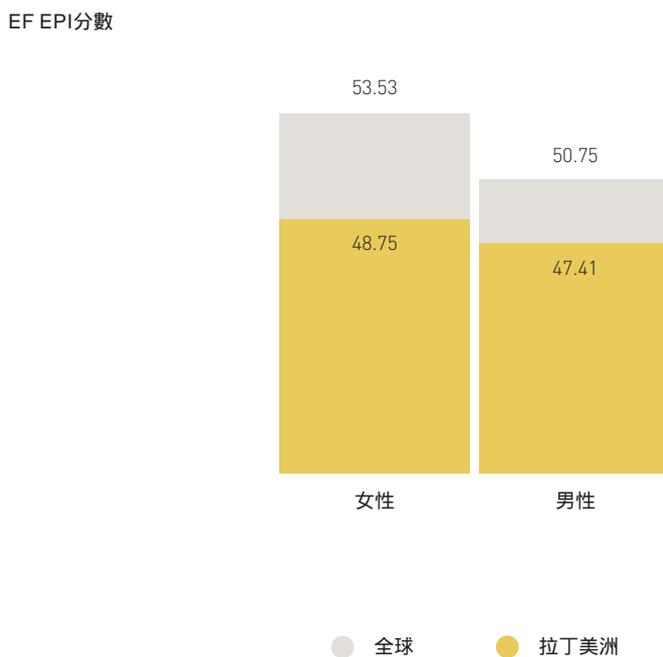
## 年齡層與英語能力

如全球趨勢一樣，拉丁美洲是處於事業發展中期專業人士 (25-34歲及35-44歲) 英語程度最高；但和全球趨勢不一樣的是，拉丁美洲年輕成人的英語水平顯著落後45-54歲年齡組別，並與55歲或以上年齡組別相若。



## 性別與英語能力

拉丁美洲女性的英語水平較拉丁美洲男性高 ( $p < 0.001$ )，然而兩者皆顯著落後於全球平均分數。





# 中東及北非

## 中東及北非地區國家的英語能力程度持續惡化

中東及北非是世界上英語能力最弱的地區，在今年排名名單上10個水平最低的國家當中，有8個是來自中東北非區。事實上，它們在經濟發展及教育開支方面和亞洲相若，甚至更高，但表現卻強差人意。

更令人關注的是，這區域的英語水平本來就已經很低，但在過去七年仍不斷下跌。除了約旦、伊拉克及阿聯酋，每個EF EPI上的中東北非國家的英語水平正不斷倒退，不少國家的得分更獲得4分或以上的顯著跌幅。

要了解這些結果，我們可從受測者方面著手。在這區域裡，除了阿聯酋、科威特及卡塔爾，各國的互聯網覆蓋率仍低於60%，然而它同時亦以全球最快速度增長中。當互聯網覆蓋率擴大，我們的受測人口便可以從中東及北非人中得到更具代表性的抽樣，而這更具代表性的抽樣平均英語水平的確較以往同區域的抽樣低。

在過去幾十年，中東北非國家已取得重大進展，包括為所有兒童提供免費教育、在校招收兒童，以及確保男女能平等參與，可是多個長期教育挑戰令它們的英語學習受到影響。

制度性挑戰導致英語水平低

中東北非在推行有效教育改革時困難重重，其中一個主要原因在於它的勞動市場結構。在中東北非區，很多國家的公務員體制都佔勞動人口的50%，這比率比區域外大部分經濟體都要高，由於公務員擁有鐵飯碗，工資又比私人企業高，龐大的公務員體制便削弱了當地學生及僱員的推動力。

不過，它們的公務員體制縱然龐大，卻沒有完善的架構吸納大學制度下產生的所有優秀畢業生，導致優秀的年輕一代失業率極高，逼使他們大規模遷離中東北非區。然而，遷移到歐洲的人很多都面對不確定性，經常就業不足。如此無效率的勞動市場令教育改革面臨挑戰，因為改革無論對經濟增長還是提升就業水平都不見得能帶來明顯益處。

此外，由於中東北非區現時正處於嬰兒潮，這些制度性挑戰便進一步惡化。現時，該區域約21%人口年齡介乎15至25歲，45%人口是15歲以下。雖然出生率在過去幾年已經回落，但隨著大批年輕新一代在學校制度中攀升，它們的教育制度正面臨沉重壓力。

而遺憾地，我們的數據資料顯示，最近的畢業生及處於事業發展中期的成人之間的英語水平並沒有年代差距。假如學校現時能提供有效的英語培訓計劃，隨著嬰兒潮踏入成人階段，他們便能令平均成人英語水平大幅提升，可是目前還沒有足夠證據反映這個情況。

阿聯酋 —— 中東北非區的例外

雖然阿聯酋的英語水平在世界上並不算高，但它是區域內特別成功的國家。這個穩定、多元的國家曾進行兩輪教育改革，效果顯著。第一輪改革旨在提升教師及管理人員的培訓，以及令課程現代化。第二輪改革於2010年開始進行，旨在讓更多科目以英語為授課語言、引入科技到每個課室，以及在所有小學實施強制性英語課。由於改革近年才開始，現時的成人英語水平不能反映有關成效，不過目前我們可從全國兒童測驗成績中看到成效。

在阿聯酋，英語是聯邦大學所有學士課程的必要入學條件，因很多課程皆使用英語授課，然而由於中小學缺乏相關培訓，30%的聯邦大學支出都花費在輔助課程上，包括英語課程。很多高中畢業生都要花一至兩年時間上這些輔助課程，才獲許開始大學課程。逼使大學制度為K-12教育制度進行補救顯然既沒有效率又昂貴。

整體來說，中東北非區改革教育制度固然重要，但單靠它並不足以能令經濟誘因與教育目標變得一致，它尤其必須提升科技覆蓋率，並重組經濟架構以擴大私人企業板塊。

# 中東及北非

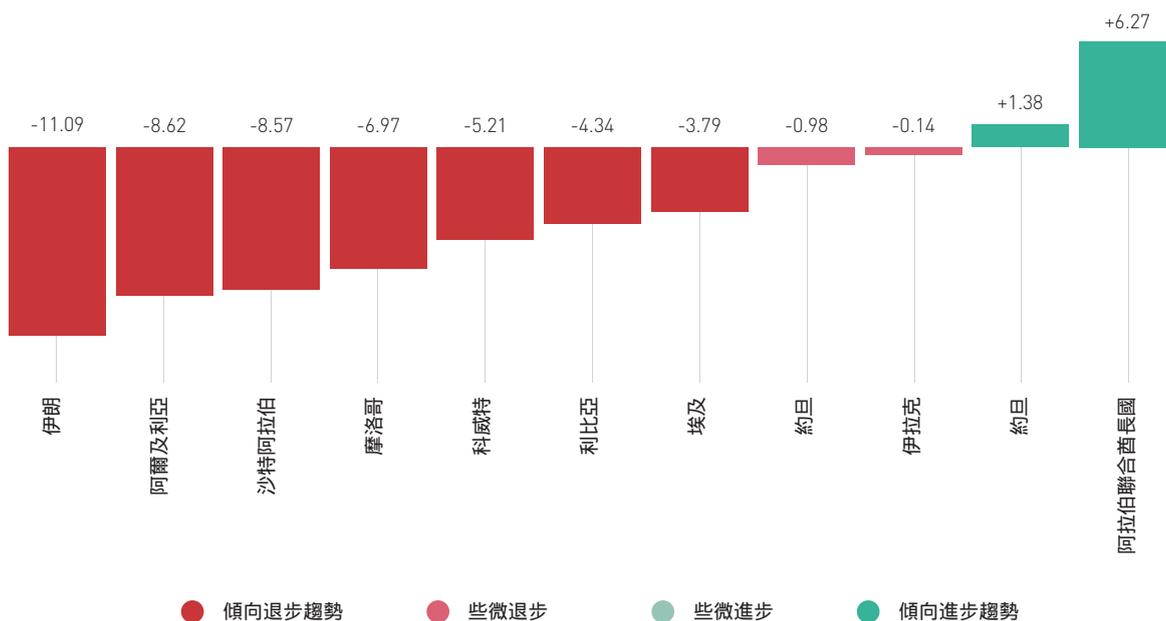
英語能力指標程度



## EF EPI 趨勢分析

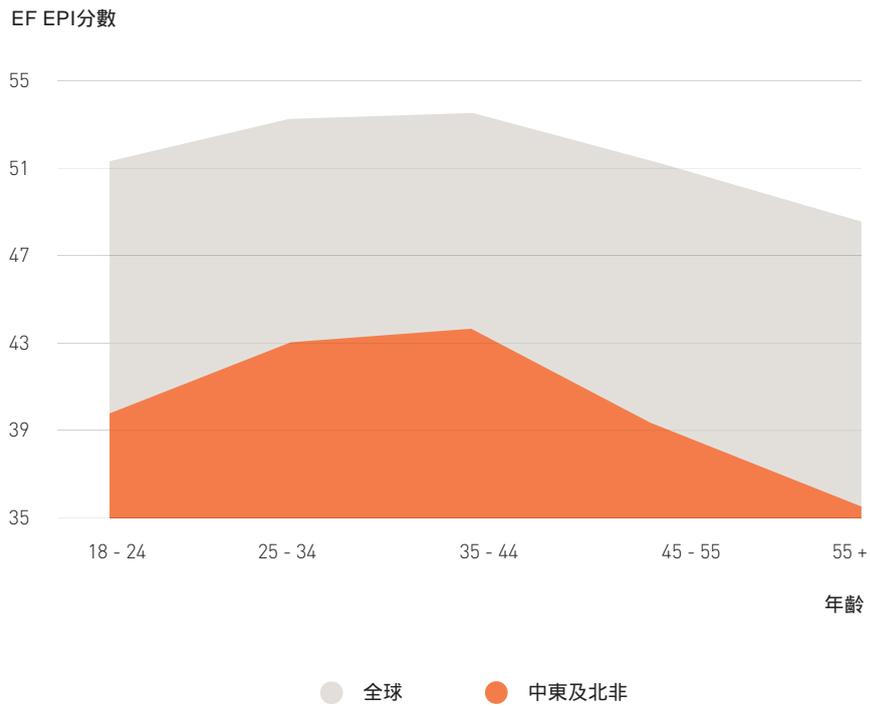
中東及北非區域的英語能力本來就已經很低，但在過去七年仍不斷下跌。從2007年至今，此區域的英語程度大約退不了2.66分左右。

EF EPI 的分數變動



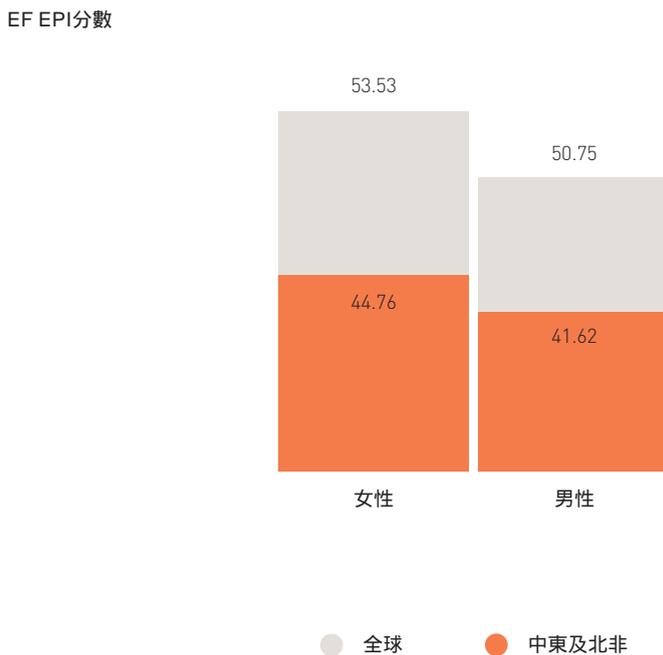
## 年齡層與英語能力

中東北非區的年齡差距與全球趨勢相同：處於事業發展中期的專業人士 (25-34歲及35-44歲) 英語程度最高，年輕成人 (18-24歲) 與45-54歲年齡組別相若，55歲或以上成人的英語程度最低。



## 性別與英語能力

中東北非女性的英語水平明顯高於中東北非男性 ( $p < 0.001$ )，但兩者皆低於全球平均分近10分。



# 英語和經濟競爭力

自EF EPI推出第一版以來，國家英語水平與多個社會及經濟指標一直反映很強的相互關係。

自古以來，精通第二語言，或更準確地說，精通具國際貿易及外交價值的第二語言是社會及經濟菁英的標誌。英語的影響先後由大英帝國及戰後經濟膨脹的美國帶起，後來更在多個國家取代了法語作為上流社會受教育標誌的角色。不過，在全球化、城鎮化及互聯網的影響下，英語的角色在過去二十年出現了巨大變化。時至今日，英語作為菁英標誌的角色已逐漸減退，它與英美的聯繫也不再像從前般強，取而代之，英語已成為整個全球勞動人口的基本技能，就如識字在過去兩個世紀已由菁英特權轉化成公民知情權的基本條件一樣。

高英語能力與高收入相互關聯

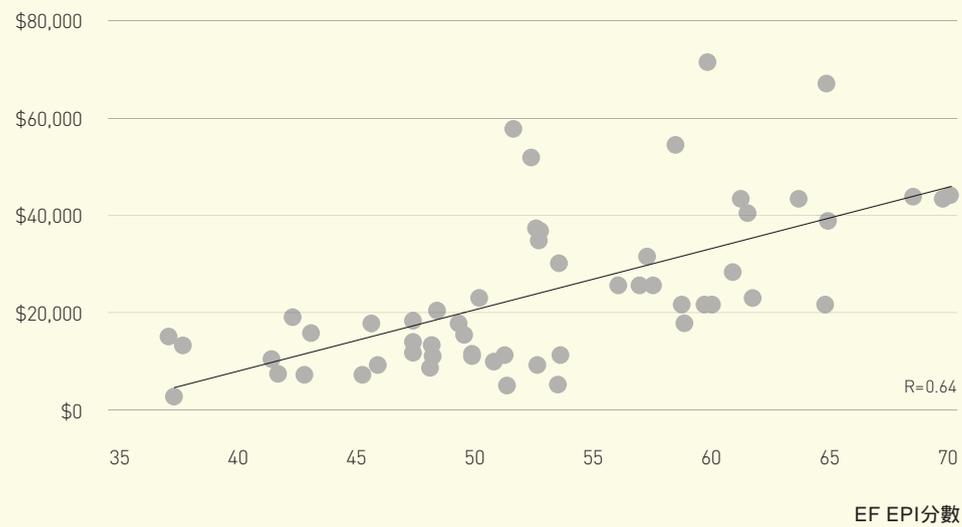
英語已逐漸成為取決就業成敗的基本元素，例如在印度，精通英語的僱員時薪較不諳英語的平均高出34%，即使只懂一點英語也較不諳英語的高出13%。

英語程度與人民平均生產總值的相互作用反映良性循環：當英語水平提升時，收入亦相應提升，此時政府及個人便能對英語培訓投放更多資金。這關係亦能適用於微觀層面：當英語水平提升時，個人便能找更好的工作，繼而提升生活水平。



## 收入與英語能力

國民平均收入總值 (美元)



資料來源：世界銀行，國民平均收入總值 (美元)，2012年

# 英語與企業經營難易度

高英語水平與企業經營的難易度具有很大的相關性。如今全球愈來愈多業務都是以英語進行，而沒有採取這項措施的企業可能已落後他們的競爭對手了。

## 使用英語營商

高英語水平亦與企業經營的難易度相互關聯。世界銀行及國際金融公司就全球經濟體管理環境在開創及經營業務方面的有利條件進行比較，包括開創業務容易度、跨境貿易、合約履行及破產處理等共10項分類指數，得出企業經營難易度指數的排名結果。

在英語非官方語言的國家，擁有較高的英語程度有助增加企業經營的容易度。現時，全球愈來愈多業務都是使用英語進行，因此愈來愈多企業如樂天、諾基亞、三星及雷諾已採納英語為它們的企業語言；沒有採取這項措施的企業可能已落後他們的競爭對手了。

以下將解釋為何英語能力能提升企業國際競爭力。

## 成功擴展海外業務

全球化令愈來愈多企業到境外尋找商機，經營方式亦漸趨國際化。摩根大通一項調查發現，2013年，61%的中型公司正活躍於國際市場，這數字都較2012年的58%及2011年的43%高。員工和企業與本土以外的顧客、同事、供應商及生意伙伴溝通已是平常不過的事。能在這類環境中蓬勃發展的企業是取決於員工培訓及跨國溝通效率。

## 減少溝通誤解帶來的損失

根據經濟學人一項調查顯示，在來自全球的572名跨國企業行政人員當中，近一半承認曾因溝通出現誤解而影響重要國際商業交易，造成公司重大損失，這個情況在巴西及中國公司的行政人員較為顯著，分別獲得74%及61%。

結論顯而易見：語言及文化差異是企業成功的障礙。在該調查中，64%的企業領導者稱語言及文化差異令它們難以在海外市場立足，也阻礙了他們的國際業務擴展計劃；另一方面，70%稱有時與業務來往者溝通時會遇到困難。

## 體制完整的盈虧結算

在上文提及的經濟學人研究報告中，近90%受訪行政人員稱如他們的公司能改善跨國溝通，除了能有利盈收及市場佔有率大幅提升，更能讓公司得到更好的擴展業務機會及減少損失銷售機會。2014年的ILLUMINAS 調查發現，有79%的環球企業決策者表示為員工提供英語培訓後，不但導致銷售升幅，而且還提升了員工之間的溝通、員工生產量及客戶滿意度。

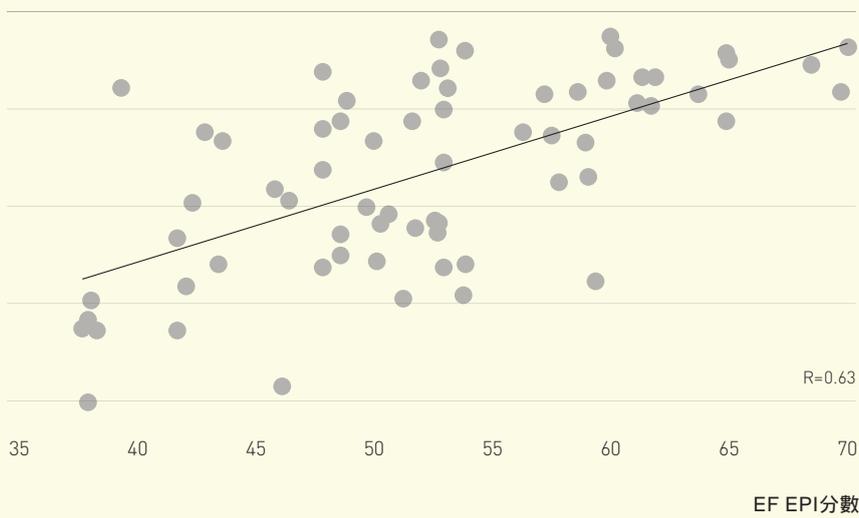


## 企業經營與英語能力

企業經營難易度分數

容易

困難



資料來源：世界銀行及國際金融公司營商容易度指數，2013年

# 英語和生活素質

許多生活素質指數如人類發展指數及全球繁榮指數皆與EF EPI呈正面關係。

在很多發展中國家，英語被視為一種奢侈品，好像只有私立學校及大學才會提供良好的英語教育。縱使英語水平已成為取決就業及專業成敗的關鍵，它與個人發展之間的聯繫愈來愈模糊。有證據顯示，英語現在已是基本技能，參考英語過去十五年的發展，當現今的兒童成為未來勞動人口的時候，工作語言知識的重要性勢必比現在更高。

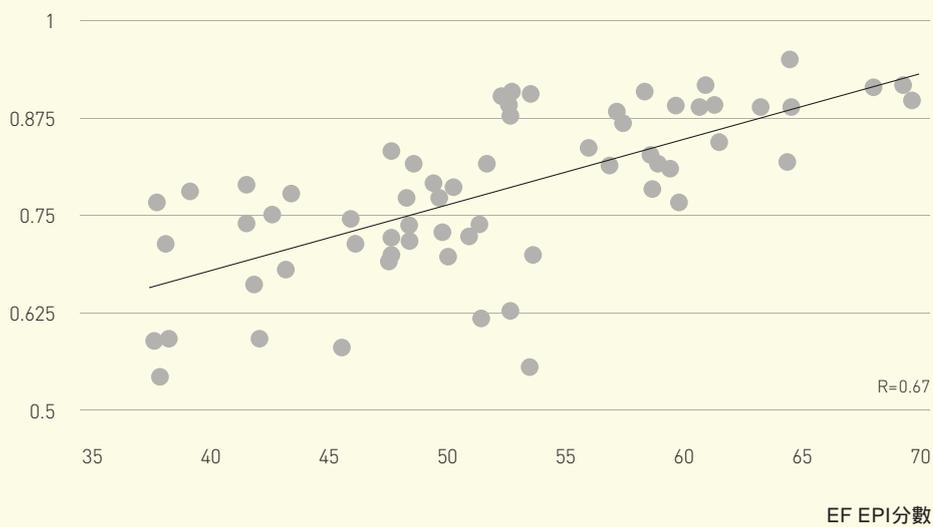
許多生活品質指數如人類發展指數及全球繁榮指數皆與EF EPI呈正面關係。

人類發展指數考慮教育程度、平均壽命及收入，而全球繁榮指數則包括經濟發展、創業與機會、政府管理、教育、健康、安全與保障、個人自由，以及社會資本。

有部分英語能力處於中級及初級程度的國家擁有高水平的經濟發展，然而所有英語能力處於高級及最高級程度的國家在人類發展指數及全球繁榮指數均表現優秀，這些較富裕國家都擁有強健穩定的國家制度，為人民提供高水準的生活素質。

## 人類發展與英語能力

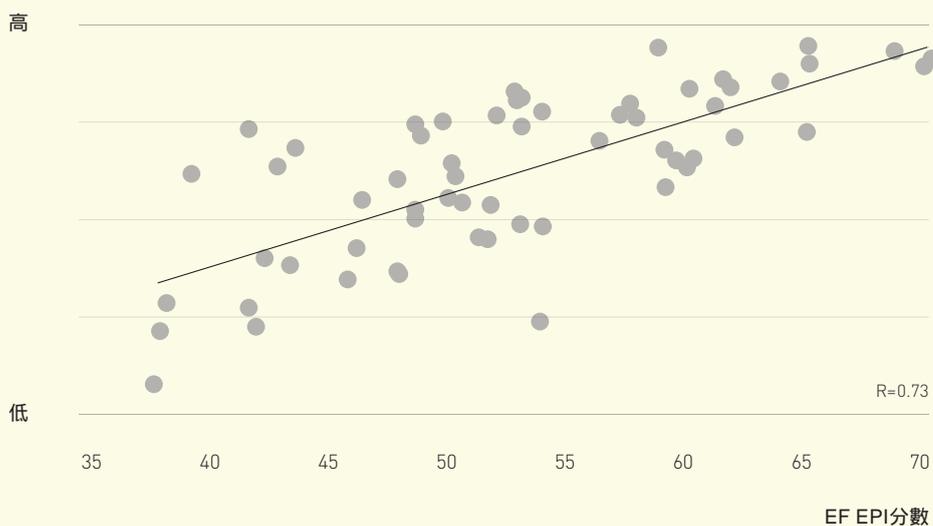
人類發展指數 (HDI)



資料來源：聯合國人類發展報告，2012年

## 繁榮程度與英語能力

全球繁榮指數



資料來源：列格坦研究機構，2013年

# 英語和公民教育

儘管全球各區域的教育系統非常多元化，然而平均受教育年數與英語能力仍然呈現相當高的關聯性。

一個國家的教育制度是英語培訓的首要供給者。自古以來，大部分學生都是透過公立學校及大學制度接受正規教育，並依賴有關制度為他們定立適當的學習目標、設計程度合適的課程及教學方

法，以及評估學習成效，直至最後領取畢業文憑。不同的政治、經濟及文化環境縱然會有不同的教育制度，然而它們均反映平均受教育年數與英語水平之間的相互關係強烈，各國如果希望看到國

內英語水平得以提升及帶來裨益，那就必須讓所有兒童在學校制度裡享有充分時間以掌握語言。

## 學校教育與英語能力

平均受教育年數



資料來源：聯合國開發計劃署(UNDP), 2012

# 英語和科技

科技發展正讓學生更有效地學習英語，英語水平高的國家都擁有高網路覆蓋率。

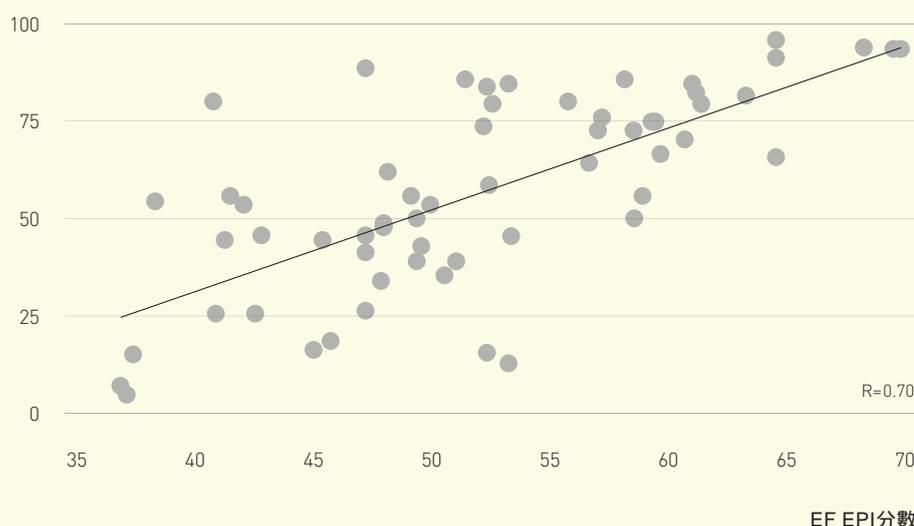
使用網上工具是一個自我強化的活動：擁有良好英語能力的人能獲得更多網上工具及資源，而這些資源又可進一步提升英語水平；對於英語水平較低的國家，線上工具能提供更個人化、更多互動、更易得到的英語學習機會。

學習說一種語言需要不斷練習，而網際網路就提供一個無邊界的平台，讓英語學習者互相交流。歐睿信息諮詢有限公司 (Euromonitor International) 的2012年報告指出，在中東北非區，年輕一代學習英語的最大動力是來自對網上社交

媒體的熱衷。另外，自我學習及線上虛擬教室的學習方式皆依賴家庭及學校的網際網路覆蓋率，然而一項有關語言課堂在科技覆蓋率及使用方面的研究指出，這方面仍有很大的進步空間。

## 網路覆蓋率與英語能力

網路使用者 (每百人)



資料來源：世界銀行，2012年

# 總結

雖然英語在全球通用語方面的認可性每年都有所提升，但各國教育制度及社會仍需要時間適應。工作環境對英語需求顯著提升，很多個國家正在急起直追。我們的研究顯示，大部分國家都成功提升了成人的英語水平，然而有些國家仍不斷投注資源在無效的計劃上，而很多國家都沒有有一個全面的全國計劃。

全球英語能力的進展有很大部分都是由私人市場帶動，包括家長、專業人士及企業，如此個人及企業需要自行在英語培訓上投注資源明顯是反映學校制度及公共計劃存在不足之處。

以下是成功改革的共通點：

- 讓教育制度保持一致，使學生在離開小學後即可入讀中學，離開中學後即可入讀大學，中途無需再上輔助課程來進行銜接。要做到這一點則有賴各區域及各政府部門互相協調。
- 將英語會話定為所有畢業生最重要的才能。官方對英語角色的認可有助於政府團體保持一致及為改革製造推動力。

- 實施全面的培訓計劃，為所有英語教師提供著重溝通技巧及職業輔導的培訓。

- 以英語作為教學語言，並於公立學校全面實行。研究指出學習英語與學習以英語教授的科目必有所取捨；但隨著英語能力得到改善，這差距會越來越小。

- 建立有效溝通的評估標準，為學生及教師提供誘因專注最實用的外語技巧。

- 支援成人有效率地學習英語。成人經常缺乏時間及引導，但不是沒有學習動力，他們需要的是協助定立目標及檢查進度，讓他們不再灰心。

- 減少海外留學的障礙，例如與當地國家協商簽證協議、提供免費英語測試、籌辦獎學金、統一學分轉移，以及成立官方研究合作機構。

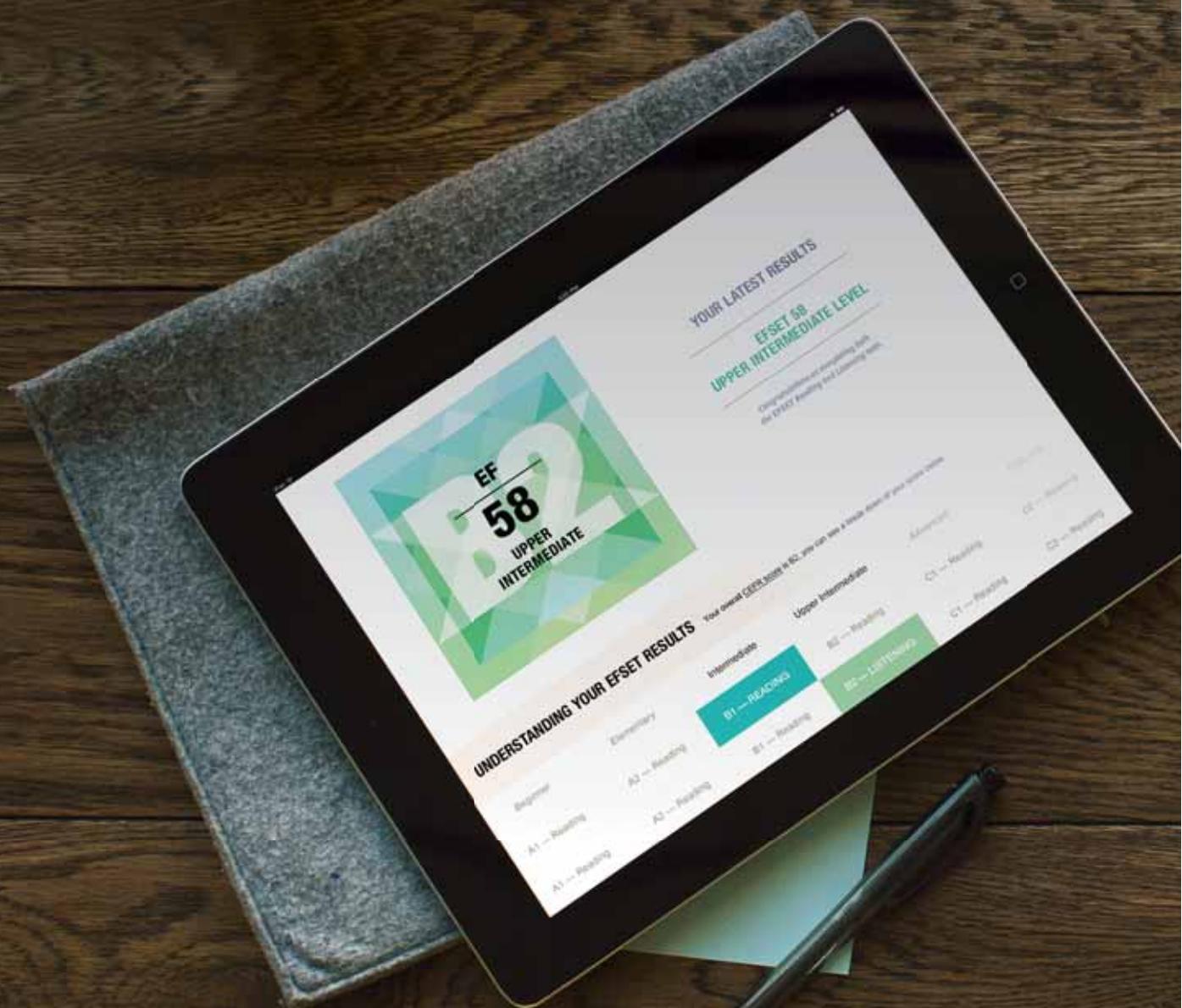
- 承認企業為英語教學的主要投資者。商業除了推動對能說英語的人的需求，也能幫助滿足有關需求。數以千計的企業為員工的英語學習投放資源時，成效

總是未如理想或無從得知，因此企業可分享最理想的表現、評估他們的英語培訓計劃表現，及釐定他們的招聘準則，從而讓教育機構作出相應調整。利用國際盛事如奧運及世界盃推行全市或全國英語改善計劃，當全國都關注同一件事時，學習就會有感染力，從而更有動力完成。

透過評估其他國家曾作過的嘗試，個人、政府及企業便能避免錯誤的教育投資，辨別出提升英語水平最有效的策略。雖然沒有任何方法是一體適用的，但國際間正不斷分享各種成功案例及做法，我們希望這份報告指出了這些做法的要點。



# 前瞻： EF EPI及 語文評估之革新



全球: [www.efset.org](http://www.efset.org)  
台灣: [www.efset.tw](http://www.efset.tw)

自2011年EF EPI首次推出至今，各界對它的關注愈來愈大，我們看到個人、首長級教育部官員及政策制訂者對價格相宜、方便及可靠的英語水平測試的需求愈來愈大。現今的標準英語水平測驗如劍橋初級文憑英語考試（FCE）、托福考試（TOEFL）、多益考試（TOEIC）及雅思考試（IELTS）雖然成效不錯素質佳，但價格較高昂。

此外，縱使劍橋初級文憑英語考試（FCE）、托福考試（TOEFL）、多益考試（TOEIC）及國際英語水平考試雅思考試（IELTS）每年都有數以百萬計的應試者，然而他們只是全球近20億英語學習者中的少數者而已，很多個人英語學習者及機構如企業及政府皆無法負擔此測驗費用高標準英語水平測試。

有鑑於此，我們研發了「EF標準英語水平測驗」（簡稱EFSET），免費對外開放，其標準與其他英語測驗水平考試相同。EFSET是經過實證研究及分析建立而成，測驗項目由資深出題者研創，經過專家小組仔細檢討後，再由一群來自不同語言學習環境的英語學習者試考，得出的測試數據交由心理測量師及測試開發人員進行分析，最後才校準為EFSET在實際測試上的標準。

為了讓所有英語學習者都能參與高成效的英語程度測驗水平考試，任何人都可在網上免費應考EFSET（[www.efset.org](http://www.efset.org)），測試結果將用於未來的EF EPI，而EF EPI將繼續朝成為「國際成人英語程度水平基準」的目標邁進。



EF STANDARD ENGLISH TEST

# 關於 EF EPI

## 調查方法

EF 英語能力指標每年向數十萬成人收集 EF 英語能力測試（有兩個版本）數據，從而計算出國家平均成人英語程度水平。其中一個測試版本是向網路使用者免費開放，而另一個版本是 EF 英語課程的線上入學測試，由 EF 學生在課程報名階段時完成。兩個版本皆包含有文法、詞彙、閱讀及聽力部分。

向公眾開放的網上測試是一個 30 題的適應式考試，每一題都會因應前一題的答題表現調整難度，而另一個非適應式入學測試則共有 70 題問題，所有得分都會針對 EF 課程程度進行驗證。在測試管理方面，兩個測試版本都是一樣，應試者皆在電腦上完成考試。

由於這些測試不會取得任何證書或影響錄取，因此我們看不到有任何誘因會導致應試者作弊或要死記硬背以提升分數。

## 應試者

EF EPI（第四版）的數據資料取得是從 2013 年的 75 萬名應試者收集所得。任何總應試者不足 400 人的國家，或有任何一個測試版本的應試者不足 100 人的國家，都不能列入排名名單內。最後，符合以上條件的國家和地區共有 63 個。

我們承認指標內代表的應試人口都是自我選擇，他們不一定能代表整個國家。參與這些測試的人都是對學習英語感興趣或對自己的英語水平感到好奇的人，這可能會拉低或拉高了整體人口的表現。

此外，由於測試都在網上進行，無法上網或對網路應用不太熟悉的人都會自動被淘汰，我們假設網際網路覆蓋率低的國家受最大影響。由於這種抽樣偏差排除了較貧窮、教育水平偏低、社會地位較低的人，因此分數有可能被拉高。

## 計分方法

為了計算國家的 EF EPI 分數，每個測試分數皆參照總題數計算出百分比率以進行標準化，之後再為一個國家從兩個測試版本所得的所有分數計算平均值，故此每個測試版本都能獲相同比重。

得到各國平均值後，每個國家都會根據其分數獲分配一個英語程度評級。評級有助於區別英語水平相若的國家以及區域內或區域間的比較。此外，有關評級與歐洲共同語言參考標準（簡稱 CEFR）及 EF 課程等級一致：最高級程度等同 CEFR 的 B2 級；高級、中級、初級程度等同 CEFR 的 B1 級，而它們在 EF 課程等級則擁有各自的等級；初學程度等同 CEFR 的 A2 級。如欲了解各評級的人掌握哪些能力，請參閱下一頁。

## 關於 EF

EF（[www.ef.com](http://www.ef.com)）是一所國際教育機構，致力於語言、學業及文化體驗。它創立於 1965 年，秉持「透過教育打開世界」的使命，足跡遍及逾 50 個國家，擁有共 500 間學校及辦公室。EF 現時是里約熱內盧 2016 夏季奧運的官方語言培訓供應商，而過去也曾是索契 2014 冬季奧運及北京 2008 奧運的官方語言培訓供應商。EF 英語能力指標是由 EF 旗下部門「EF 學習實驗室」出版。

# 歐洲共同語言參考架構 (CEFR)與級別說明

高等使用者	C2	無論是聽力與閱讀幾乎可以完全理解。而且可以流暢快速地歸納與簡化他人口述及寫下的資訊，同時再次組織重整，清楚地陳述。更精準地說，即使在更加複雜的情況下，也可以非常自然靈活地表達與區別不同的意義。
	C1	可以理解各種艱澀，較長的文章，並識讀其隱含意義。可以流利自然地表達想法，而且可以輕鬆地找出適合表達的單字與句型。可以靈活並有效地針對社會、學術和專業用途的語言，同時可以撰寫複雜的主題，並使用結構清晰、詳細的文字段落，顯示出組織性強，靈活使用連貫詞表達的語文能力。
中等使用者	B2	針對無論是具體或抽象的主題都可以理解複雜的文章內容，包括專業化領域的技術討論。表達上可以呈現一定的流暢性和自發性，可以和母語者流暢不費力地交流並進行經常性的互動。可以撰寫出廣泛主題，且清楚、具有細節的文章，並針對熱門的話題提出自己的意見，提出正反兩面的觀點。
	B1	可以理解在職場、學校、休閒生活上經常遇到的狀況可能會出現的語法，亦可以應付旅遊時經常遇到的情境，而且可以明確表達重點。針對個人熟悉的領域則可以簡單地撰寫出與主題相關性強的內容。能敘述經驗、事件、夢想、希望和抱負並可以簡要解釋與說明計劃內容。
初等使用者	A2	可以理解句型，以及表達自身相關領域（如非常基本的個人和家庭訊息，購物，當地地理環境，工作）的常用句型內容。具有溝通日常工作熟悉的內容且有互動能力，可以提供以及接收相關的訊息。可以清楚描述自身的背景，深入淺出地表達，以及周遭環境的狀態，即使是在較於緊急的狀態下。
	A1	可以理解並使用熟悉的日常用語，以及可以滿足某些具體類型的基礎溝通需求。能夠介紹自己和他人，可以詢問和回答有關的個人資訊，例如生活、朋友以及擁有的東西等等問題。能以簡單的方式進行互動，表達語速較緩慢但清楚，並可以準備使用此語言提供他人幫助。

歐洲議會(COUNCIL OF EUROPE)指出：

所有參與EF EPI英語能力指標報告的國家之分數皆落在對應級別為A2至B2程度。沒有任何一個國家的分數落在最低的A1程度亦或最高的兩個C1和C2程度。

# EF EPI 國家得分排行比較

## 從2007年至今，這七年之間的變化：

每個國家的EF EPI英語能力指標分數從第一版到第四版如果有正負2分以上的變動，則代表在英語能力方面有非常顯著的差異。第一版使用的數據是從2007至2009年蒐集，第二版則是從2009至2011年間蒐集，第三版是從2012年蒐集，第四版則是從2013年蒐集到的數據。

國家 / 地區	EF EPI第一版	EF EPI第四版	分數變化
阿爾及利亞	47.13*	38.51	-8.62
阿根廷	53.49	59.02	+5.53
奧地利	58.58	63.21	+4.63
比利時	57.23	61.21	+3.98
巴西	47.27	49.96	+2.69
柬埔寨	—	38.25	new
智利	44.63	48.75	+4.12
中國	47.62	50.15	+2.53
哥倫比亞	42.77	48.54	+5.77
哥斯達黎加	49.15	48.53	-0.62
捷克	51.31	57.42	+6.11
丹麥	66.58	69.30	+2.72
多明尼加共和國	44.91	53.66	+8.75
厄瓜多爾	44.54	51.05	+6.51
埃及	45.92*	42.13	-3.79
薩爾瓦多	47.65	43.46	-4.19
愛沙尼亞	65.55 <sup>#</sup>	61.39	-4.16
芬蘭	61.25	64.40	+3.15
法國	53.16	52.69	-0.47
德國	56.64	60.89	+4.25
危地馬拉	47.80	45.77	-2.03
香港	54.44	52.50	-1.94
匈牙利	50.80	58.55	+7.75
印度	47.35	53.54	+6.19
印尼	44.78	52.74	+7.96
伊朗	52.92*	41.83	-11.09
伊拉克	38.16 <sup>#</sup>	38.02	-0.14
義大利	49.05	52.80	+3.75
日本	54.17	52.88	-1.29
約旦	46.44 <sup>#</sup>	47.82	+1.38
哈薩克	31.74	42.97	+11.23
科威特	47.01*	41.80	-5.21

國家 / 地區	EF EPI第一版	EF EPI第四版	分數變化
拉脫維亞	57.66 <sup>#</sup>	59.43	+1.77
利比亞	42.53 <sup>*</sup>	38.19	-4.34
馬來西亞	55.54	59.73	+4.19
墨西哥	51.48	49.83	-1.65
摩洛哥	49.40 <sup>*</sup>	42.43	-6.97
荷蘭	67.93	68.99	+1.06
挪威	69.09	64.33	-4.76
巴拿馬	43.62	43.70	+0.08
秘魯	44.71	51.46	+6.75
波蘭	54.62	64.26	+9.64
葡萄牙	53.62	56.83	+3.21
卡塔爾	48.79 <sup>*</sup>	47.81	-0.98
羅馬尼亞	—	58.63	new
俄羅斯	45.79	50.44	+4.65
沙特阿拉伯	48.05	39.48	-8.57
新加坡	58.65 <sup>*</sup>	59.58	+0.93
斯洛伐克	50.64	55.96	+5.32
斯洛文尼亞	60.19 <sup>#</sup>	60.60	+0.41
南韓	54.19	53.62	-0.57
西班牙	49.01	57.18	+8.17
斯里蘭卡	51.47 <sup>#</sup>	46.37	-5.10
瑞典	66.26	67.80	+1.54
瑞士	54.60	58.29	+3.69
台灣	48.93	52.56	+3.63
泰國	39.41	47.79	+8.38
土耳其	37.66	47.80	+10.14
烏克蘭	53.09 <sup>#</sup>	48.50	-4.59
阿拉伯聯合酋長國	45.53 <sup>*</sup>	51.80	+6.27
烏拉圭	53.42 <sup>*</sup>	49.61	-3.81
委內瑞拉	44.43	46.12	+1.69
越南	44.32	51.57	+7.25

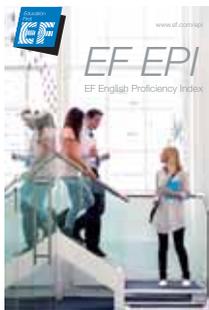
<sup>\*</sup>分數取自於第二版的分數因為這些國家並未在第一版本中出現。

<sup>#</sup>分數取自於第三版的分數因為這些國家並未在前一版本中出現。

# 參考資料

- Bolton, Kingsley, ed. *Hong Kong English: Autonomy and Creativity*. Hong Kong: Hong Kong University Press, 2002.
- Cabral, Antonio, Brindusa Anghel, and Jesús M. Carro. *Evaluating a bilingual education program in Spain: the impact beyond foreign language learning*. London: Centre for Economic Policy Research, 2012.
- Council of Europe. *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment*. Cambridge: Cambridge University Press, 2011.
- De Lotbinière, Max. "Test for teachers kicks off Malaysia's push for English." 16 October 2012. *The Guardian*.  
http://www.theguardian.com/education/2012/oct/16/malaysia-internationaleducationnews.
- Harris, Gill. "Despite a troubled history, Argentina still needs the English language." 10 March 2014. *The Guardian*.  
http://www.theguardian.com/education/2014/mar/10/argentina-economic-stability-english-language
- Hicks, Bill. "Poland scores late goals in education." 12 June 2012. *BBC News*.  
http://www.bbc.com/news/business-18151512.
- Howson, Paul. *The English Effect*. London: British Council, 2013.
- Jung, Min-ho, and Jung Sung-eun. "Questions remain over billions blown on NEAT." 21 May 2014. *The Korea Times*.  
http://www.koreatimes.co.kr/www/news/nation/2014/05/181\_157589.html
- Kameda, Masaaki. "Education ministry body to roll out English-only meetings." 30 April 2014. *The Japan Times*.  
http://www.japantimes.co.jp/news/2014/04/30/national/education-ministry-body-roll-english-meetings/#.U4Kd\_pSSxZ6
- Meganathan, Ramanujam. "Language policy in education and the role of English in India: From library language to language of empowerment." *Dreams and Realities: Developing Countries and the English Language*. Ed. Hywel Coleman. London: British Council, 2011. 59-88.
- Minder, Raphael. "In Troubled Spain, Boom Times for Foreign Languages." 30 March 2011. *The New York Times*.  
http://www.nytimes.com/2011/03/30/world/europe/30iht-spain30.html?pagewanted=all&\_r=1&
- Ministry of Education, Chile. Programa Inglés Abre Puertas. 2014.  
http://www.ingles.mineduc.cl/
- Ministry of Education and Culture, Hungary. *Education in Hungary: Past, Present, Future - An Overview*. Budapest: Ministry of Education and Culture, Hungary, 2008.
- Murphy, Colum. "English May Be Losing Its Luster in China." 7 November 2013. *The Wall Street Journal*.  
http://blogs.wsj.com/chinarealtime/2013/11/07/learning-english-may-be-losing-its-luster-in-china/
- Neeley, Tsedal. "Global Business Speaks English." *Harvard Business Review* (2012): 116-124.
- The Observatory of Economic Complexity. Imports and Trade Partners. OEC: Mexico Profile of Exports, Imports and Trading Partners. 2011.  
http://atlas.media.mit.edu/profile/country/dom/
- Organization for Economic Co-operation and Development. *PISA 2012 Results in Focus*. 2012.  
http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/pisa-2012-results-overview.pdf
- Porto, Melina. "The Role and Status of English in Spanish-Speaking Argentina and Its Education System: Nationalism or Imperialism?" *SAGE Open* (2014): 1-14.
- StudentMarketing Ltd. *English Language Market Report: Russia*. London: British Council, 2013.
- The World Bank. *The Road Not Traveled: Education Reform in the Middle East and North Africa*. Washington, D. C.: The World Bank, 2008.

請至官方網址下載前一版本的研究報告：[WWW.EF.COM/EPI](http://WWW.EF.COM/EPI)



EF EPI 全球英語能力指標報告  
第一版(2011年出版)



EF EPI 全球英語能力指標報告  
第二版(2012年出版)



EF EPI 全球英語能力指標報告  
第三版(2013年出版)



EF EPI 全球英語能力指標報告  
第四版(2014年出版)





MEDIA CONTACT 媒體聯絡人  
Cara CHUNG  
cara.chung@ef.com  
Tel: (02)2721-0606  
[www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi)

# EF EPI

---

EF English Proficiency Index