

行政概要

當今，英語是國際交流的主要工具。全球一體化已是常態，對一個人口增長，並且人口比起以前更為多樣化的世界而言，英語是非常重要的。

除了企業家、行政人員、研究人員、公務員外，對老師、電腦程式員、秘書、學生來說，英語也同樣讓他們得以接觸各式各樣的資源，得到各類機會。一個人自擁有讀寫能力後，沒有一項技能可以像英語一樣，有如此大的潛力，提升效率，加強賺錢能力。因此，其對全球經濟的影響是無可置疑。

我們對全球多個國家過千萬的成人進行了英語測試。EF英語能力指標（EF EPI）第二版中展示了我們的分析及結論。其中重要的研究發現包括：

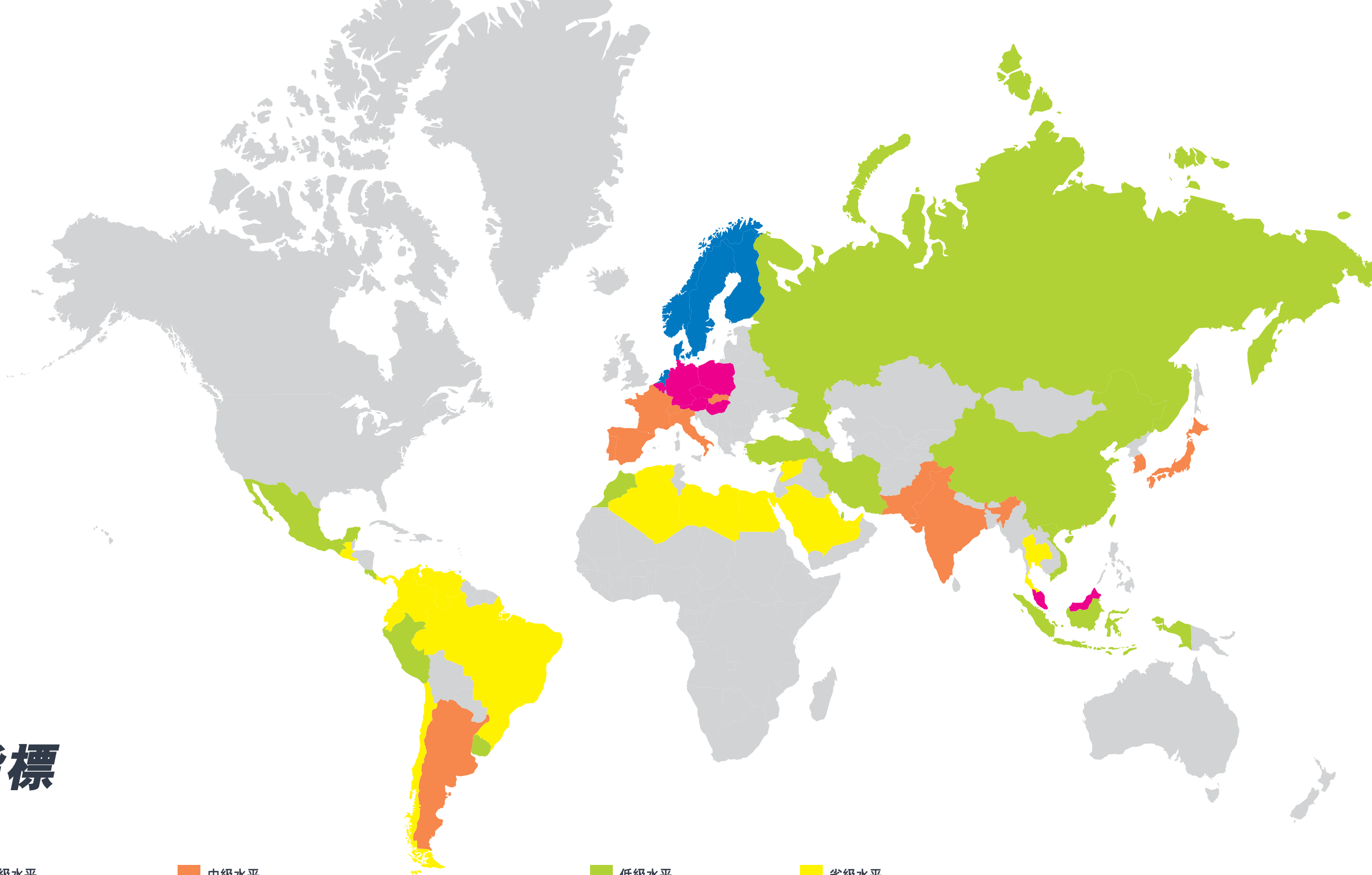
- 年輕專業人員（25-35歲）是不同社群中英語說得最好的，他們需要在現今的工作場合中使用英語。剛畢業的中學生的英語水平則不足以在工作環境中有效溝通。
- 全球運作的產業，比如旅遊業和諮詢服務業，英語水平最高。國內產業從業者英語水平則相對較弱。
- 與其他區域相比較下，歐洲的英語水平最高，不過歐洲國家如想要保持領先其鄰國的優勢，便需要更認真地對待英語教學。
- 儘管有些亞洲國家擁有全球最出色的教育體系，他們依然未能讓兒童達到高英語水平。英語為官方語言的國家亦只比該地區其它國家的水平稍高一些。
- 在中東、北非、中美洲和南美洲，儘管教育投資可觀，但英語水平仍較差。
- 移民到英語國家不代表英語就會變得流利。移民前的通識教育和英語能力、以及移民後是否容易接受教育是移民者英語水平的關鍵因素。
- 英語是經濟發達的重要因素之一，不管是對國家還是個人而言均是如此。英語能力越高，收入就越高，出口與創新越多，並能創造更好的商業環境。
- 跨領域人士的英語技能通常較好，與海外有商業往來的人士、跨國企業員工、或是網絡使用者均已經在使用英語。
- 精心的策劃、貫徹始終的目標以及提供必要的投資，是保證學校能提供高質素英語教學的必要條件。
- 幾乎所有國家的女性英語水平比男性高。

傳媒垂詢

如有任何問題或建議，可電郵至 Press.HK@ef.com
或致電 +852 2111 2370 查詢

www.ef.com.hk/epi

EF 2012 英語能力指標



卓越水平

排行	國家/地區	EF EPI
1	瑞典	68.91
2	丹麥	67.96
3	荷蘭	66.32
4	芬蘭	64.37
5	挪威	63.22

高級水平

排行	國家/地區	EF EPI
6	比利時	62.46
7	奧地利	62.14
8	匈牙利	60.39
9	德國	60.07
10	波蘭	59.08
11	捷克共和國	58.90
12	新加坡*	58.65
13	馬來西亞*	57.95

中級水平

排行	國家/地區	EF EPI
14	印度*	57.49
15	瑞士	57.39
16	斯洛伐克	56.62
17	巴基斯坦*	56.03
18	西班牙	55.89
19	葡萄牙	55.39
20	阿根廷	55.38
21	韓國	55.35
22	日本	55.14
23	法國	54.28
24	意大利	54.01
25	香港*	53.65

低級水平

排行	國家/地區	EF EPI
26	烏拉圭	53.42
27	印尼	53.31
28	伊朗	52.92
29	俄羅斯	52.78
30	台灣	52.42
31	越南	52.14
32	土耳其	51.19
33	秘魯	50.55
34	哥斯達黎加	50.15
35	摩洛哥	49.40
36	中國大陸	49.00
37	卡塔爾	48.79
38	墨西哥	48.60

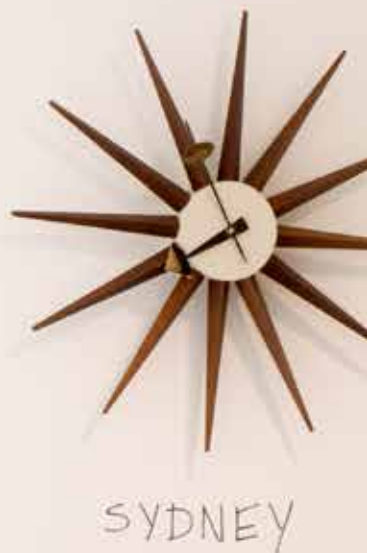
劣級水平

排行	國家/地區	EF EPI
39	智利	48.41
40	委內瑞拉	47.50
41	薩爾瓦多	47.31
42	敘利亞	47.22
43	厄瓜多爾	47.19
44	阿爾及利亞	47.13
45	科威特	47.01
46	巴西	46.86
47	危地馬拉	46.66
48	埃及	45.92
49	阿拉伯聯合酋長國	45.53
50	哥倫比亞	45.07
51	巴拿馬	44.68
52	沙特阿拉伯	44.60
53	泰國	44.36
54	利比亞	42.53

*英語為官方語言的國家或地區



引言



整個世界正在學習英語

每年，越來越多以其他語言為母語的人正在學習英語。不僅因為全球人口的迅速增長推動這一趨勢，還有許多其他因素。從學校的角度來說，英語作為課程引入小學課堂、免費教學年份的延長、學校出席率的上升、課程改革的實施——英語作為必修課等，這些因素都讓英語學習變得更為廣泛。另外，大學亦在學位課程中增加英語要求，以及引入全英語教學，推動英語學習發展。

除了在學英語的發展，私人英語教學機構也在不斷地發展。在許多國家，員工可直接在公司接受英語培訓，或是由公司贊助報讀英語課程；失業人士亦可報讀各項英語培訓課程，以提升自身就業機會。此外，越來越多政府機構也將英語水平列為公務員招聘條件。互聯網及無線流動設備的普及，使英語學習的方式更多元化，英語學習者因此獲得更多不同的學習材料，接觸無限的英語媒體，並且和英語母語人士建立社交網絡。據英國文化委員會預測，到2020年全球將有20億人學習英語。

他們學得怎麼樣？

然而，儘管時間、金錢和精力大量投入於英語教學中，目前仍然甚少關於整體英語學習投資回報的評估。再者，縱然大部分教育者都認同英語是交流的基礎工具，但過時的教學和測試方法，卻還是著重英文語法和背誦，多於實質的英語流利程度。

在不合時的期望的影響下，許多國家在普及教學領域，缺乏合適的英語教師。有些國家致力從國外引進英語母語教師，這些教師的費用通常很高。某些國家則聘請不合適的教師，效果事倍功半。以上方案都只是權宜之計。只有全面的教師培訓、教學改革和社會的意識形態轉變，才能讓英語精通程度提高。

量度成人英語程度

EF 英語能力指標 (EF EPI)，作為一個測量成人英語能力的標準，始創於2011年，是第一個比較各國平均成人英語水平的指標。

EF EPI第二版中特有的數據，來自於全球170萬成人英語學習者，從2009到2011年進行免費英語測試的結果。這是第一次將不同影響英語能力的因素，如性別、年齡、產業、工作級別等包含在其中。這些數據都被引用至EF EPI，以國家為關注點的報告，及EF英語能力指標-企業版 (EF EPIC) 中。這些報告可以從以下網站下載：<http://www.ef.com.hk/epi/>

透過在年終前發表報告，我們希望EF可以提供一個獨特而標準的比較結果，幫助市民和政府機構的人員在明年衡量其英語政策的有效性。

到2020年，將有20億人學習英語。

2012 EF EPI對54個國家和地區的成人英語流利度進行了排名。

英語水平參差不齊

54個國家和地區的指標，顯示了世界各地英語能力的巨大差別。

性別、地區和年齡

這次的EF EPI指標是我們第一次將人口統計數據（如年齡、性別等）納入統計範圍中，從而讓我們研究人們不同的英語水平。我們還收集了來自全球超過100,000名在職者的測試數據。在這些數據的基礎上，我們可以看到不同產業和不同職位的英語水平大不相同。

以國家與其鄰國、夥伴和競爭對手比較，我們提供了一個就不同國家特點和教育政策的絕佳研究。

這次的數據很讓人意外。因為它讓我們看到，不僅國家與國家之間的英語水平存在嚴重的差距，即使是同一國家，英語水平也有很大差異。在一些英語能力低的國家中，職業人員的英語水平很高。而在一些英語能力高的國家中，部分產業的英語水平相對較低。除了個別國家，高中畢業生的英語水平不如年輕的在職人士。管理者比執行者的英語更好，但這也不適用於每個國家。我們希望這份有趣的數據可以給政府、公司和個人一些信息，用於制定其英語培訓項目。

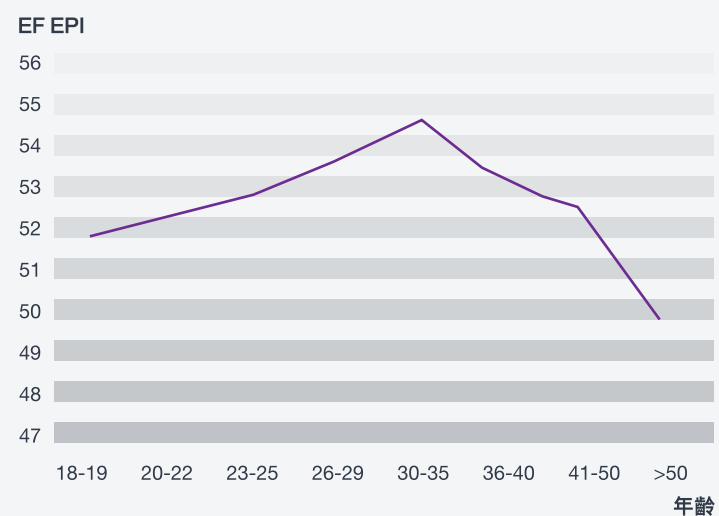


年齡差異

年輕的成年人英語說得最好

有些人可能會認為剛從中學畢業的學生英語水平最高，因為他們剛剛接受了幾年正統的英語教學。然而，我們的數據顯示，30歲左右的年輕職員英語水平最高，他們意識到英語的重要性，並且在入職後繼續學習和提高自身的英語水平。在工作中運用英語的能力也加強了他們已有的英語能力及英語熟練程度。

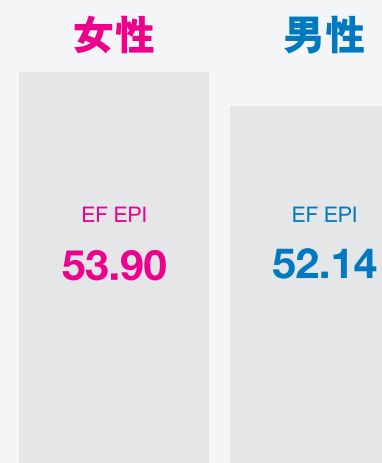
中年人的英語能力下降趨勢可能源於時代的轉變而非個人原因，雖然這些人的成長環境不同，但不管是在學校還是在工作場所，英語都不是那麼普遍。整體來說，他們沒能趕上較年輕的同事們。



性別差異

女性比男性英語說得更好

從全球範圍來看，女性的英語能力比男性有明顯的優勢。這與高等教育中男女錄取比例，以及現今很多國家男女性的比例分配符合有關。然而一些國家則略有不同，其男性的得分比女性稍高。特別一提，在一個地區，性別差異尤其明顯：中東和北非的女性比男性分數要高整整5分。



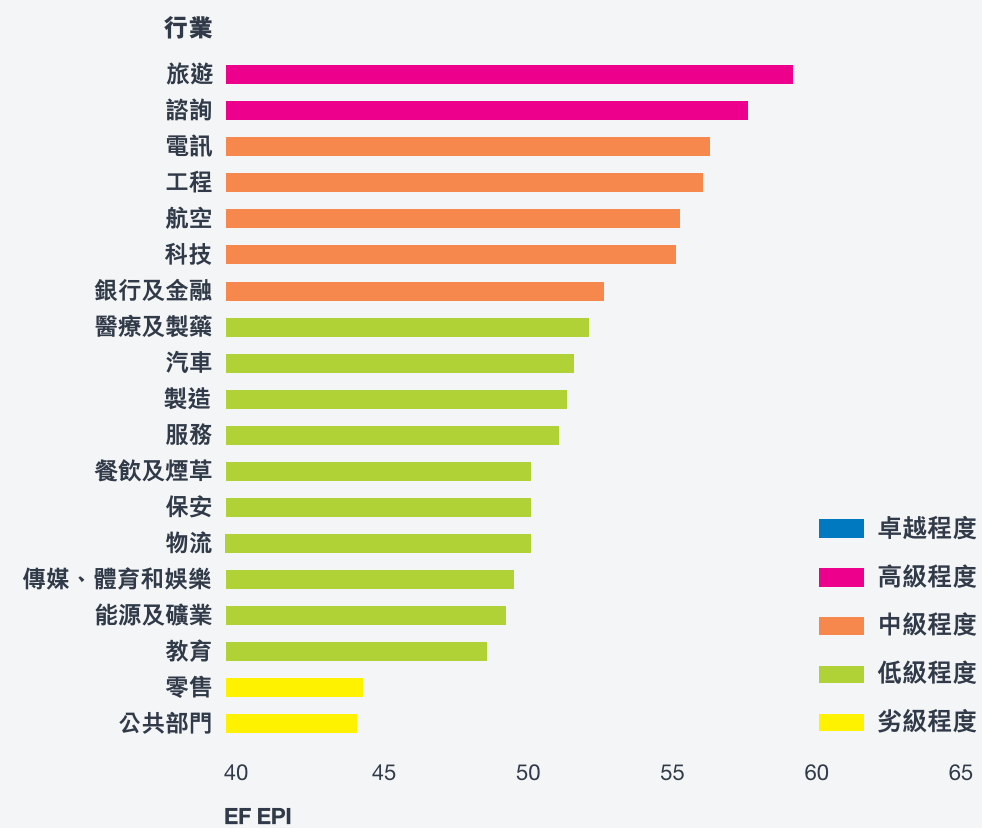
行業差異

跨國行業人員使用英語，國內業務人員不使用英語。

全球行業的排名支持了我們的假設：全球性運作的行業，如交通、旅遊業和諮詢業有最高的英語水平。相比較下，那些主要關注國內市場的行業—如教育、公共部門和零售的英語水平最低。

我們的結論很明確：政府部門並未全面地為其員工進行英語培訓。通過培訓直屬的公務員隊伍，國家的人民都有巨大提升平均英語水平的機會。在許多國家，有超過10%的工作人口在公共部門工作。

EF 英語能力指標- 企業版



關於各個國家和地區、各行業以及各年齡段從業人員的具體英語技能分析，請見EF英語能力指標報告- 企業版 (EF EPIc)。報告可從www.ef.com.hk/epi下載。



英語學習現況

在跨國公司，一半的員工在工作時每天使用英語。

英語作為外語的重要性

過去能說第二語言或者能說受到高度重視的第二語言，是社會和經濟精英的象徵。在英國和美國戰後經濟擴張的影響下，英語在很多國家取代法語（之前作為有教養的上流社會的象徵）並擴展其影響。然而，在過去的20年中，全球化、城市化和互聯網急速發展改變了英語所擔當的角色。時至今日，英語很難被認為是一種經濟上的優勢。它也顯然不再是精英的象徵。相反，它正成為整個工作群體所需要的最基礎技能，就像在過去的兩個世紀裡，識字已經從精英的特權轉為城市人最基礎的要求一樣。

全球化推動英語學習

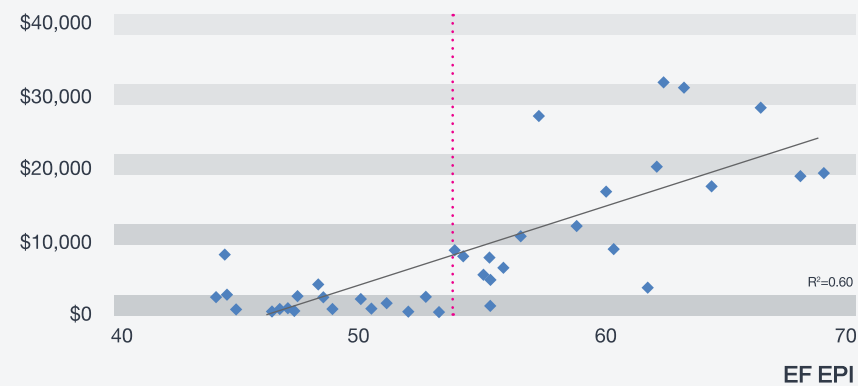
2007年，環球英語就26000個任職於國際公司的非英語母語在職人士進行調查。結果顯示，55%的在職人士每天在工作中都會使用英語。只有4%表示他們不曾於工作中使用英語。

不僅在國際商務中，在所有非同種語言交流的情況下，英語已經成為了首選的語言。即使某些國家沿用不同的區域語言和部落語言，英語還是溝通的主要語言。儘管有所爭議，全球的政府均同意，良好英語水平已成為公民參與國際經濟的必要技能。

以出口為主導的經濟需要英語

以出口為主導的經濟體系都使用英語，但反過來並非正確，一些英語能力高的國家並非依賴出口經濟。這說明了英語是對以出口為主導的經濟極其重要。英語技能提升創意、與供應商和消費者的溝通能力和職場競爭力，而這些都有利建立更好的出口環境。其他促進高出口率的因素如基礎設施、政府政策、稅收水平和自然資源等則不受英語影響。

人均出口額*



英語促進出口

有趣的是，英語程度和人均出口額的關係有很明確的分界線。除了沙特阿拉伯這個以石油為主導的獨特經濟模式外，英語能力低的國家的人均出口額全部較低。然而，到了中級水平區域後，英語能力上升和出口增加的關係較為明顯。由此可見，英語水平是出口成功的必要條件之一。

*數據來源：CIA 世界概況，人均出口額，2011





英語和經濟發展

英語流利程度與國民收入聯繫緊密。

個人收入和英語能力

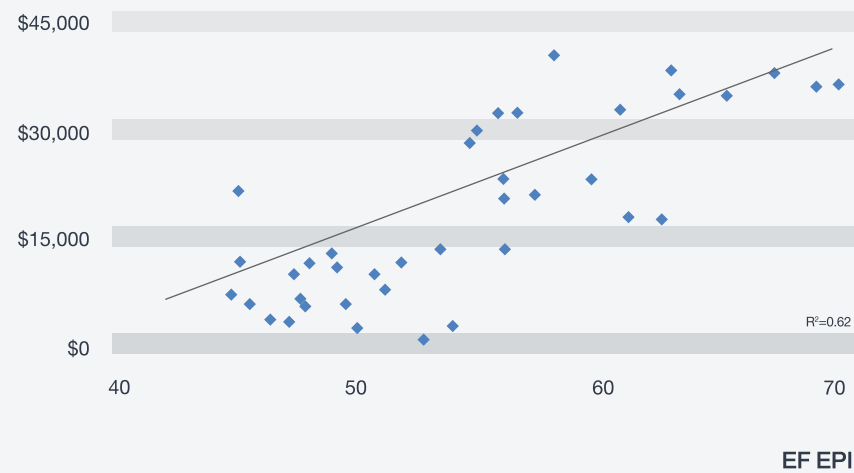
儘管對一些工作（比如外交及翻譯）而言，英語一直是明確的要求。但是現在，這些技能已經成為了經濟社會中幾乎所有領域的內在優勢。全球的人力資源經理和招聘人員表示，英語水平高的職員通常比沒有英語知識的職員高30%-50%工資。

英語不佳的職員不僅賺得少，而且還可能無法升職。一項由英國經濟學家信息部開展的調查顯示，近70%的管理人員表示，他們的員工需要掌握英語，以配合公司的發展計劃。此外，25%則指超過一半員工需要具備英語能力。英語逐漸成為就業的核心標準。

英語是吸引外資的關鍵

除去成本，對美國和英國公司而言，外判業務最關鍵的因素便是當地的教育水平和英語水平。有意開拓外判業務的發展中國家意識到，培養大量有技能、英語水平高的畢業生是擴張其以出口為主導的經濟最可靠的方式。發展穩固的出口業同樣是創造中等階級、刺激消費和經濟增長的關鍵。因此，很多發展中國家把英語融入不同的教學大綱中，如小學，甚至是幼兒園，把英語作為授課語言，而非一門獨立的語言課。同時，越來越多國際標準試也以英語為考試語言。

國民人均收入*

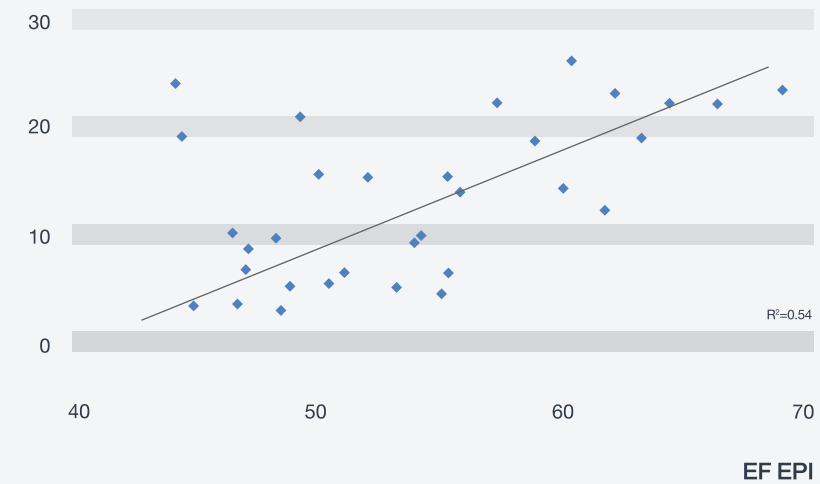


英語水平越好，工資越高

英語水平和工資水平成良性循環。英語水平越高，工資水平越高。反過來，工資水平上升，政府和個人便會投放更多資源在英語培訓上。這個關係同樣適用於微觀層面，英語水平越好，申請更好工作的機會越高，生活水平亦因此提升。

*數據來源：聯合國，國民人均收入，PPP（美元），2011

服務貿易 (% of GDP)*



全球化的服務經濟是說英語的經濟

很多發展中國家正努力透過提供外判服務（如為發達國家的公司提供直銷中心、IT支援等，這些服務工資高於該國全國平均水平）來轉變其製造和倚重天然資源的經濟模式。英語和服務經濟的關係對這些國家而言是令人鼓舞的消息，因為他們會發現，提升英語能力可以對他們的經濟產生深遠的結構性影響。

*數據來源：世界銀行，2010，進出口服務總和除以GDP（以美元計算）

商業中的英語

越來越多的公司把英語作為他們的工作語言。

英語作為公司語言

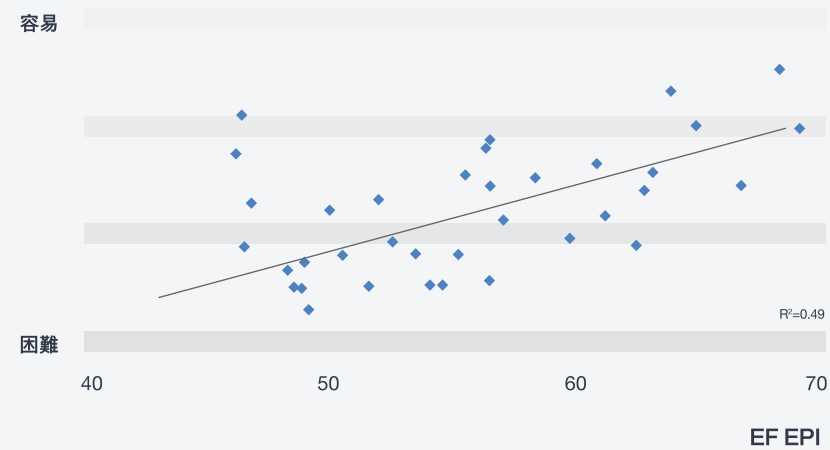
人們經常說，英語是商務語言。儘管這並非唯一的商務語言，但在現今社會中，這個說法尤其正確。越來越多公司意識到選擇英語作為公司語言對生產率 and 公司發展有長期優勢。諾基亞、思愛普、三星、安內特和雷諾已經把英語作為公司語言。

2010年，日本最大的網絡商城樂天公司也決議冒險一試。哈佛教授Tsedal Neely在她的個案研究中列出了這政策的目標和其帶來的挑戰。目標很明確：提升公司在全球市場的競爭力、消除內部事務和資源分配中的語言障礙、加速全球併購和收購整

合公司。主要面臨的挑戰是要確保新政策嚴格而統一地實施，激勵員工在不降低自信的前提下迅速提升自身的英語水平，及減低因員工有限的英語水平為公司生產力帶來的損失。

樂天正致力將工作語言轉為英語。儘管很多職員已經欣然接受這項改變並且大幅提升英語水平，但仍有一些人對此抱懷疑態度。不管怎樣，對很多商業領導者而言，英語是他們競爭力的關鍵因素，這是不爭的事實。不論是大小規模的公司都計劃要求員工將英語融入工作環境，並需逐步提升英語水平。

商業經營難易度*



使用英語，商業經營更簡單

通過比較企業的運作及前瞻性，世界銀行和國際金融公司利用比較結果所得出的從商便利指數對全球經濟環境進行排行。在英語不是官方語言的國家，英語能力越高，經營商業顯得越容易。這可能暗示推行以英語授課的國家正在推動企業家精神和技能。這些國家請注意：英語是創造有利營商環境的關鍵因素。

*數據來源：世界銀行和國際金融中心2011從商便利指數



英語促進創新

35%的科學文章是跨國合作與研究的成果。

有效的研究需要合作

要有成功的國際合作研究和科技交流，關鍵在於科學家 and 工程師之間的交流。到目前為止，美國每年出版最多科學論文，中國第二，英國屈居第三。然而，中國發表數量雖多，但被引用的比例僅佔4%，而美國的研究佔30%，英國的則佔8%。由此說明，中國研究仍然未能全面融入全球知識經濟體系中。

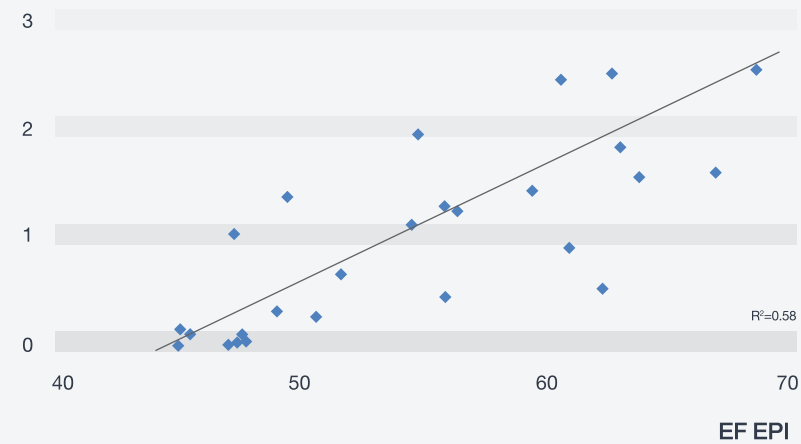
英語能力較低的國家同樣在全球研究合作中有稍遜的表現。在2011年，中國只有15%的科學論文中引用了國際夥伴的結論，而比利時、丹麥和瑞典的引用比例卻超過半數。部分國家的研究人員雖在自己的研究領域具有極高專業水平，卻缺乏一定的英語技能，以致無法參考他人發表的研究成果，從而為國際創新作出貢獻。這已成為這些國家所面臨的巨大挑戰。

互聯網—全球交流平台

據估計，27%的互聯網用戶為英語母語人士，而因為互聯網在全球滲透率逐年提高，這個比率每況愈下。然而，2011年，一半的互聯網頁面為英語，即便是這麼高的比例也未能完全體現英語在網絡世界的重要性。可是，大量的免費或付費工具、軟件、網絡服務都只使用英語；在網上發佈的高認受性的全球科學期刊也大部分為英語。此外，全球最大的圖書館—美國國會圖書館以及世界第二大圖書館—大英圖書館的英語典藏，大部份也在電子化。

對任何研究人員、企業家或學者而言，要有效地利用網絡信息，英語是不可或缺的。除此之外，藝術家、音樂家、作家和其他創意人士也需要用英語在網上分享作品。當母語不同的用戶在網上相遇，他們大多用英語溝通。互聯網是全球的交流平台，而英語是國際語言，兩者結合，便讓想法和創意在全球迅速傳播，而那些不適應網絡或者不會英語的人正在被時代淘汰。

研發資本佔GDP比重*

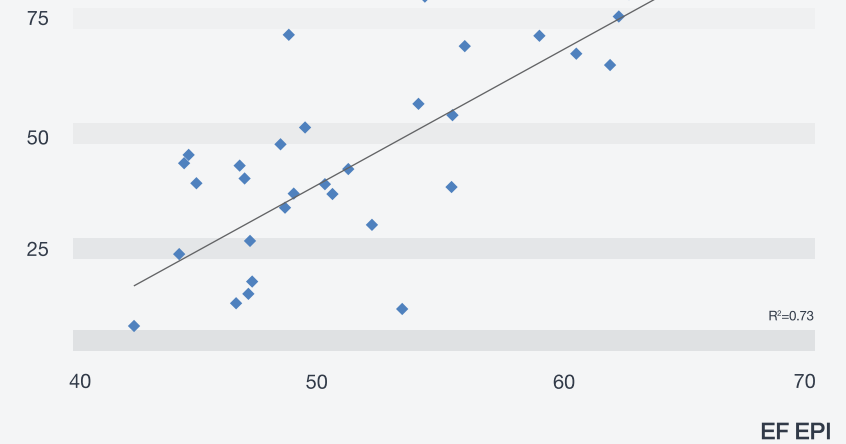


創新全靠英語

研發投資和英語能力相輔相成。全球的有效研究越來越依賴國際科學期刊，而跨國科學家的合作也漸趨普遍。時至今日，超過35%的科學研究文章是跨國研究合作的成果，比15年前增長了40%。國家如果不增強科學家和工程師的英語能力，他們便無法融入現今的全球知識網絡。

*來源：聯合國教科文組織統計研究所，2010

每100人中互聯網使用人數



英語使用者與互聯網

在英語能力高的國家，有更多人使用互聯網。這是一個自我增強的機制：較高的英語水平讓人們更有效地使用各種網上工具和資源，而接觸這些資源則給網絡用戶更多的英語學習機會，從而提升他們的英語水平。因此，科技對語言學習的好處是顯而易見的。

*來源：國際電信聯盟，國際電信/信息通訊技術部門報告和數據庫，以及世界銀行估算，2011

英語和生活質素

英語經常被認為是一種「奢侈品」。

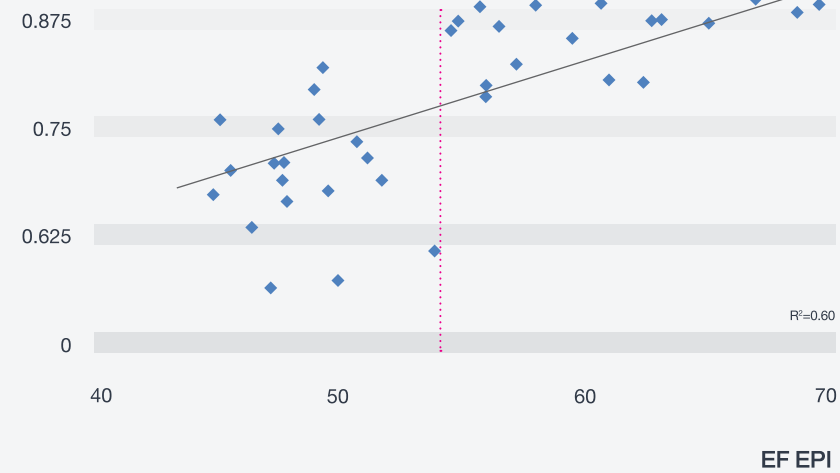
英語是基本技能

英語對國家的經濟發展極其重要，而它和人類發展之間的關係更為微妙。當人們還在為清水、衛生保健、學校和安全保障掙扎時，進行英語教學的機會顯然變得微乎其微。只有當整個社會足夠穩定，日常生活以及生存不再成為問題時，我們才會開始討論英語教學。

然而，與其把英語視為學校基本技能外的附加技能，課程開發人員更應將英語的重要性提高，因它能影響就業。英語的重要性雖不及清水，但難道它就不比代數重要嗎？

英語經常被認為是一種奢侈品，因為只有私人學校和中學教育才會教授英語。然而，這份報告中很多證據顯示：英語在今天已經成為一項核心技能。我們應該像學習母語和數學一樣學習英語，並對學生進行評估。由於過去15年英語的重要性越來越高，對新一代來說，英語能力便成為他們進入職場的關鍵。

人類發展指數 (HDI)*



更好的英語，更好的生活質素

人類發展指數 (HDI) 是對教育、預期壽命、識字率與生活質量的測量。HDI和EF EPI成正比，但是對其中特定指標，其相關性則不那麼明顯。英語能力低的國家的HDI差別較大，然而，擁有中等和高英語能力的國家的HDI均沒有低於「極高人類發展指數」。

*來源：聯合國人類發展報告，2011



英語學習

3/4說英語的人非英語母語者。

越來越多非英語母語者使用英語

近二十年，隨著學生數量改變，英語教學理論也不斷改良，這不足為奇。語言學家及英語教學專業人士漸漸覺得，英語教學的最終目的不該是針對語法或口音，而是日常生活中的應用。今天，超過3/4說英語的人母語都不是英語，英語已不再只屬於英國和美國了。大多數的英語交流是在非英語母語者之間進行的，他們的語法和發音也許都沒那麼標準，但這不足以影響他們的有效溝通。有趣的是，許多非英語母語者彼此交流甚至比跟英語母語者交流更容易。因後者似乎不能忍受明顯的錯誤、口音的差異以及不標準的語法，他們也比非英語母語者更常使用地道的術語和俗語。基於以上原因，英語母語者在與非英語母語者溝通時往往困難重重，而非英語母語者也覺得一頭霧水。

即使在全英文環境下，孩子也需要4-7年才能夠達到英語母語者水平。

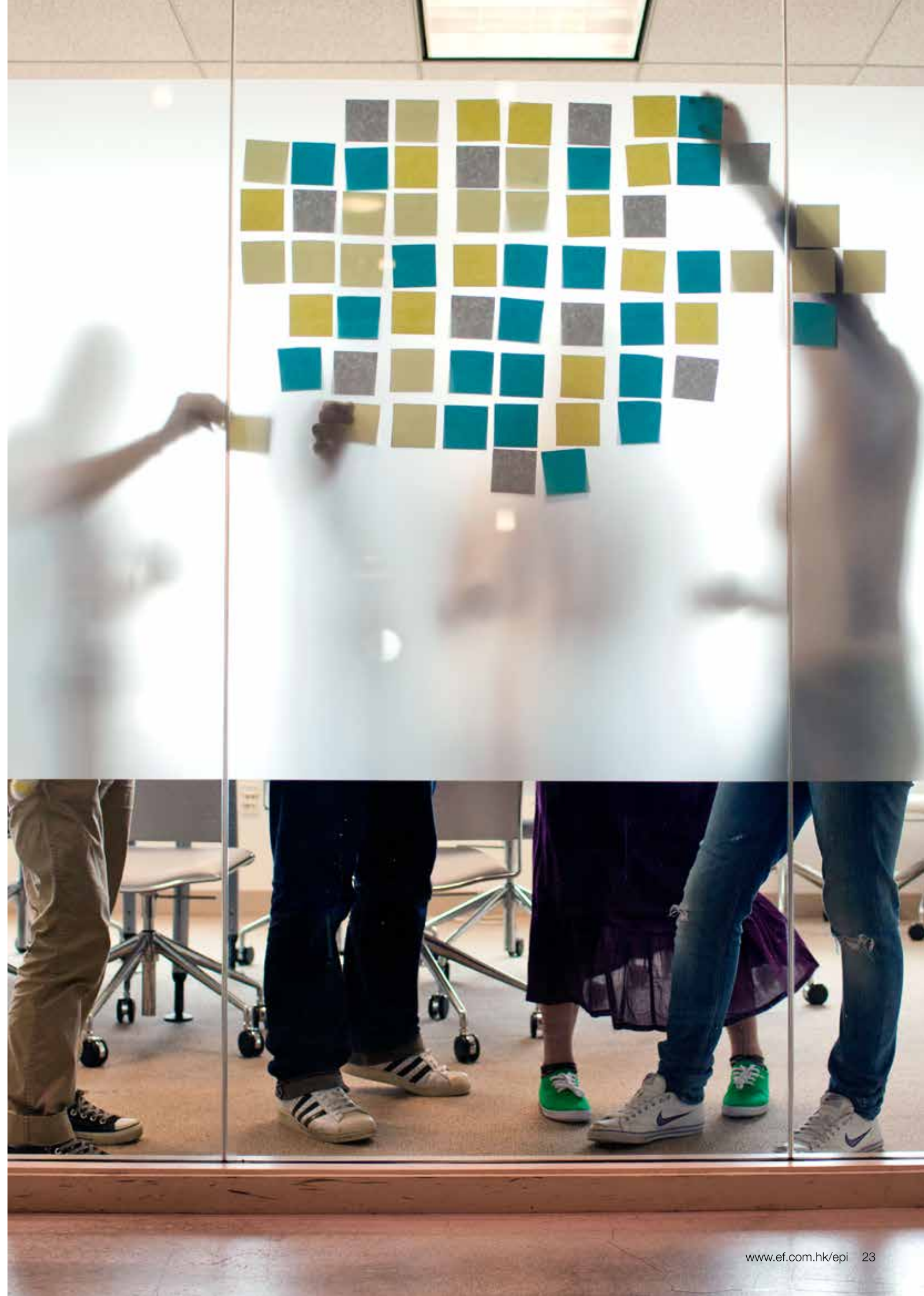
英語學習關鍵在於交流應用

研究顯示，成人或兒童英語教學都應更重視有效溝通技巧及應用，而對學生學習表現的評估也應遵循相同的標準。要在全世界的課堂和測試中心實踐還需要多年的努力。但是相比死記硬背的學生，以交流為目的而學習英語的學生在未來職場上會更加如魚得水。在多語言環境下工作時，接受聆聽和重組句子的培訓有助英語母語者與非英語母語者的溝通變得順暢。

年齡與語言學習的真相與迷思

雖然全世界學習英語漸趨年輕化，但並沒有科學依據可以證明人在過了某個“關鍵時期”就不能學習英語。調查顯示，當度過童年晚期的某個峰值後，語言學習能力會逐漸減弱，但很多成年人在語言學習方面依然頗有成就。研究顯示，年齡稍大的孩子（8-12歲）通常學習英語的速度較快，並且在幾年後依然能保持這優勢，尤其在英語學習技巧方面。然而，越早開始學習就意味著接受語言教育的時間越長。兒童越早接觸外語，對於聲音和圖形的識別、語言的好奇心和興趣、及元語言的敏感度等方面都更有優勢。不過，這些結果並不能用測試EF EPI的方法得出。

學者認為，無論何時開始學習英語，即使是全英語的生長環境，非英語母語的孩子，仍需花四到七年的時間才達英語母語的英語學習標準，而在口語上達到英語母語程度也至少花三到五年。而在半英語學習環境裡，也就是目前多數人的情況，所需要的時間就更長。在卓越英語能力的國家，孩子至少要接受八年的正規英語教育，而開始學習英語的年齡也小得多。完全掌握一門語言是一個長期目標，這受到廣泛認同。學生因此能設立實際的目標並進行實踐。越來越多的調查顯示，擁有雙語能力的青少年和成年人做不同工作時更加游刃有餘，頭腦也更靈活。



公立教育和私立教育

大部分英語測試並不檢測學習的真正目的：有效交流。

要看到英語教育改革的成果還需要幾十年的時間

在全世界的公立學校，英文科如同數學科和科學科，慢慢成為教育的核心。在過去的十年裡，有關推行英語課程的最佳時機進行了多次改革，這也促使許多國家同時採用了兩套英語學習課程：一套是針對在舊政策下還沒有接受過英語教育的青少年，另一套則是針對在新政策下那些很早就開始學習英語的孩子。雖然讓孩子更早接受英語教學令年輕一代受惠，但長遠來說，這並不能對整個成人團體作出重要的改善，尤其是那些年輕人口比例比較小的國家。實施教育改革的政府需要耐心和精力，花幾十年時間為成人建立一個清晰的語言學習目標，才能看到成人英語教學領域的明顯進步。旨在提高成人英語能力的培訓有助縮短這進程。

英語與本國語言同樣重要

在許多國家，並非所有學生都要學習英語，這或許因為其他語言佔了優先地位，或是因為他們擔心英語主導全球是帝國主義的特徵。然而，人們這兩點擔憂似乎是多慮的。多語言國家顯然可以在不犧牲自己語言特點的同時熟練掌握英語，就像芬蘭、新加坡和馬來西亞。我們更不能說，如今是英國和美國在促進英語的傳播。其他國家說英語的人比這兩個國家的多。而且，有證據顯示：全球化的經濟需要一種統一的語言，而英語就扮演了這個角色。

學生和成人投身私立英語教育

私人英語教育發展蓬勃，包括一系列面向不同年齡階段和支出預算的課程選擇。把英語視作重要技能的家長為他們的孩子選擇了集體課程；在英語還不那麼重要的年代，成年人選擇網上或夜間課程來提高自身的職場競爭力；想要在高中結業考試或大學升學考試中獲得高分的學生選擇出國；想要提高生產力的公司選擇培訓他們的員工。除了這些正式的語言課程，還有成千上萬的網站提供英語學習課程、指導、視頻和電郵，讓那些沒有參加系統化語言學習的人參考。

英語培訓需要標準化

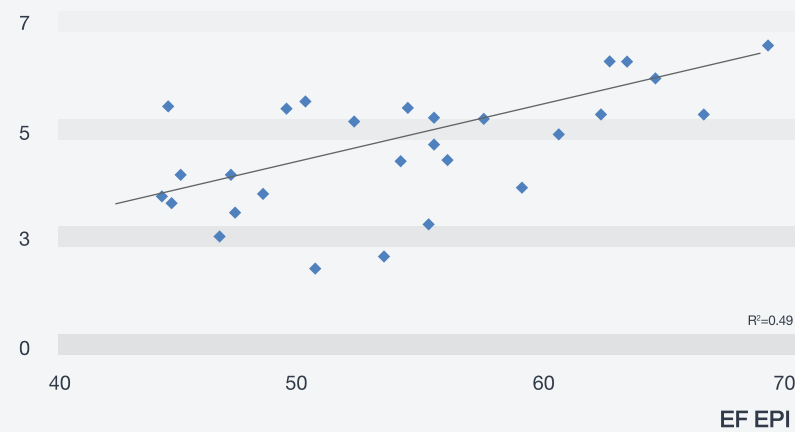
如今，英語學習方法越見多樣化，從傳統的黑板教學，到量身打造、高針對性、全天候24小時開放的方法。從前，大多數學生在公立學校和大學接受正規教育，以設立不同課程和教學方法達到學習目標，最終接受評估，得到證書。而在私立英語學習市場，學生面對的則是一個細分市場的大量選擇。市場缺乏描述英語教學的能力、質量和目標的標準化方法，學生缺乏獨立設定目標的經驗，在未經認可以致無法滿足個別學生的英語學習方法上浪費了大量時間和金錢。學生會因為最初的太多選擇和之後沒有進步而感到沮喪。個性化及中立的指導會緩解學生的挫敗感並提高學習效率，但目前市面上還較缺乏類似的指導。

目前的測試對英語能力的定義已經過時

歐洲共同語言參考標準（CEFR）對不同學習階段學生的英語能力進行了廣泛定義。成立十年至今，CEFR的標準已被公立和私立語言教育者廣泛用以制定課程等級。然而CEFR只是語言教育標準設定的第一步。我們需要更加細緻的能力等級定義以及相應的評估工具，尤其是那些將有效交流作為英語學習最終目標的評估工具。如今最流行的英語能力測試雖然與CEFR標準一致，但仍然側重於舊觀念的英語能力，與英語現今扮演的角色無法匹配。

價值500億私人英語教育產業目前高度細分化。

公共教育開支佔GDP比例*

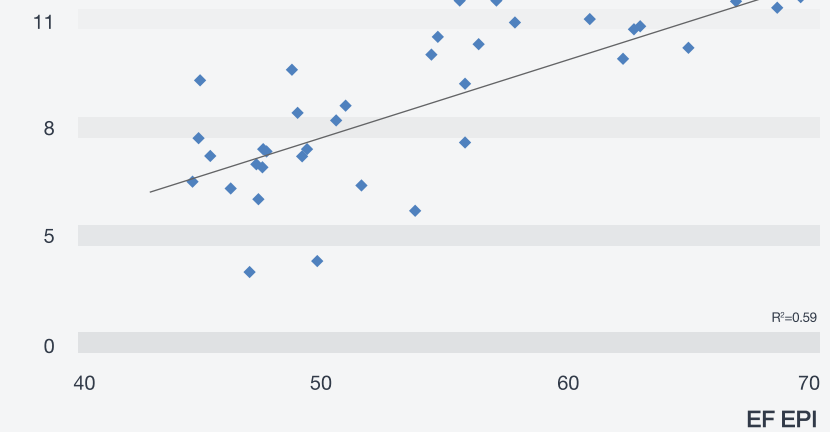


教育投入對提升英語水平是必要的

大部分人主要通過公立學校學習英語。要向所有學生提供英語教學，需要教育部門完善的計劃、充足的教師培訓和資源。然而，光投入資金是遠遠不夠的，對於那些教育投資佔GDP 5%-6%的國家而言，英語能力卻並不令人滿意。顯然，當中還有其他因素影響著英語能力的高低。

*數據來源：2010世界銀行

平均受教育年數*

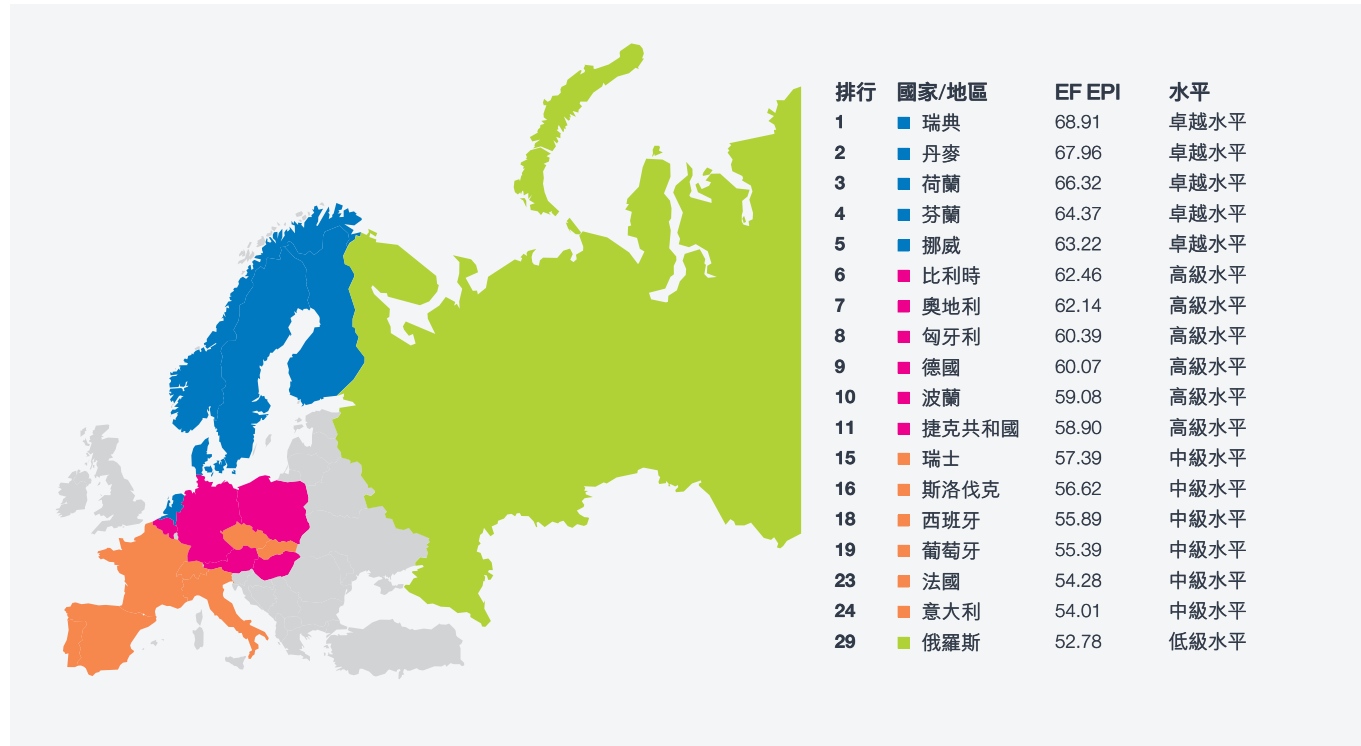


平均受教育年數與英語能力呈正相關

除了因政治、經濟和文化背景不同而帶來不同的教育體系外，平均受教育年數和英語能力之間也有很強的聯繫。國家如果想提高公民的英語能力並且令國家因此得益，它們需要讓孩子在學校接受足夠的教育以掌握語言。

*數據來源：2010聯合國教科文組織

EF EPI 歐洲排名



歐洲的多語言環境使他們的英語能力全球最高。

歐洲人的英語

歐洲人的英語水平普遍較高。11個EF EPI最高的國家全部為歐洲國家。除此之外，所有的神根公約國家，由於互相之間沒有邊境管制，他們的英語能力均為中級到高級。歐盟對其公民有明確的多語種要求，這也有助推動了公立學校課程、公司文化和歐盟政策改革。

歐洲公司逐漸要求員工走出國界和其他同事、合夥人交流。在這些情況下，英語是最通用的語言，而年輕人的英語水平在整個歐洲最高。

政治家和學生的語言

北歐人英語說得很好，這文化特徵在日常生活中也體現得到：引進的電視節目很少需要配音；政治家在全世界面前用英語演講；大學生經常直接引用美國或英國發表的學術資源，用英語撰寫期末論文。英語的文化環境一旦形成，將會進一步加強兒童的英語學習，把掌握這語言工具視為成長的必修課。

中歐越來越多使用英語

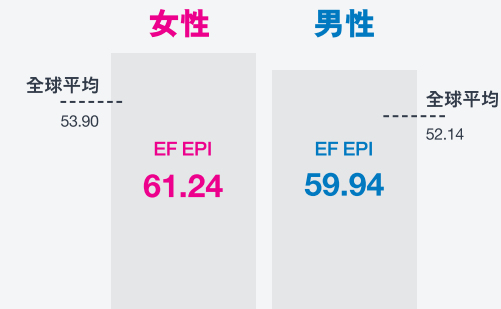
中歐地區的國家組成了第二大英語能力較高的地區。儘管受到蘇共合體的影響，一些中歐地區強制將俄語作為需要掌握的外國語，但現在中歐人也開始說英語了。鑒於波蘭和捷克共和國相對其他歐洲國家在教育上的投入佔GDP比例小得多，他們的英語能力的確高得讓人吃驚。

高性價比的教育改革

儘管歐洲的英語水平較高，但還是有很多改善空間。在現今緊張的經濟形勢下，中級英語水平的國家必須繼續推進英語教育改革以便將英語水平提升至鄰國一樣的水平。歐洲的教學投入和英語能力的關係並不十分緊密。這證實了最近的研究結論，只要開支有方，對所有國家而言都能有效提升英語能力，達到高級或卓越水平。歐洲國家擁有發展成熟的教育信息分享網絡，這能讓英語能力較低的國家作很好的參考，幫助他們促進有效又經濟的教育改革。

特別是對法國和意大利這兩個複雜而龐大的經濟體來說，他們可以做得更好。法國前總統薩爾科齊曾多次提到法國教育體系改革，但從未提及語言教育。我們的數據顯示：法國和意大利的英語教學水平低於歐洲標準，導致這些國家的成年人難以參與歐洲和全球市場。在這個充滿挑戰的經濟環境下，任何國家都不想要缺乏技能的員工，包括語言技能在內。

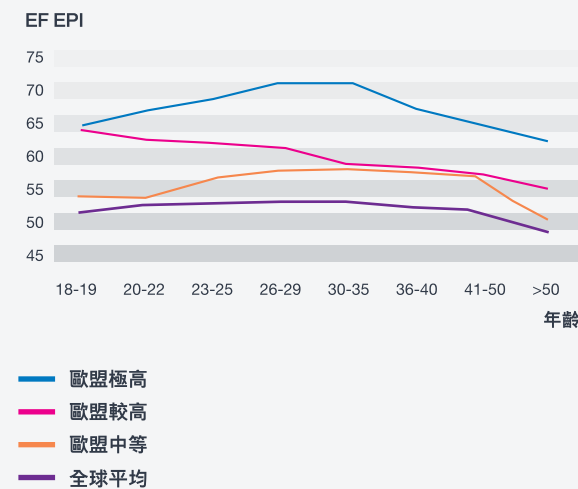
性別鴻溝



歐洲男性與女性的英語能力相當

大部分歐洲國家男性與女性的英語水平旗鼓相當，這些國家的男女比例也較為均衡。然而，全球有5個國家的男女英語能力差別較大，其中一個便是歐洲國家。匈牙利是全球唯一一個男性英語水平明顯高於女性的國家：男性比女性高3分。另一方面，意大利女性的英語能力則比男性高得誇張：3.6分。

年齡鴻溝

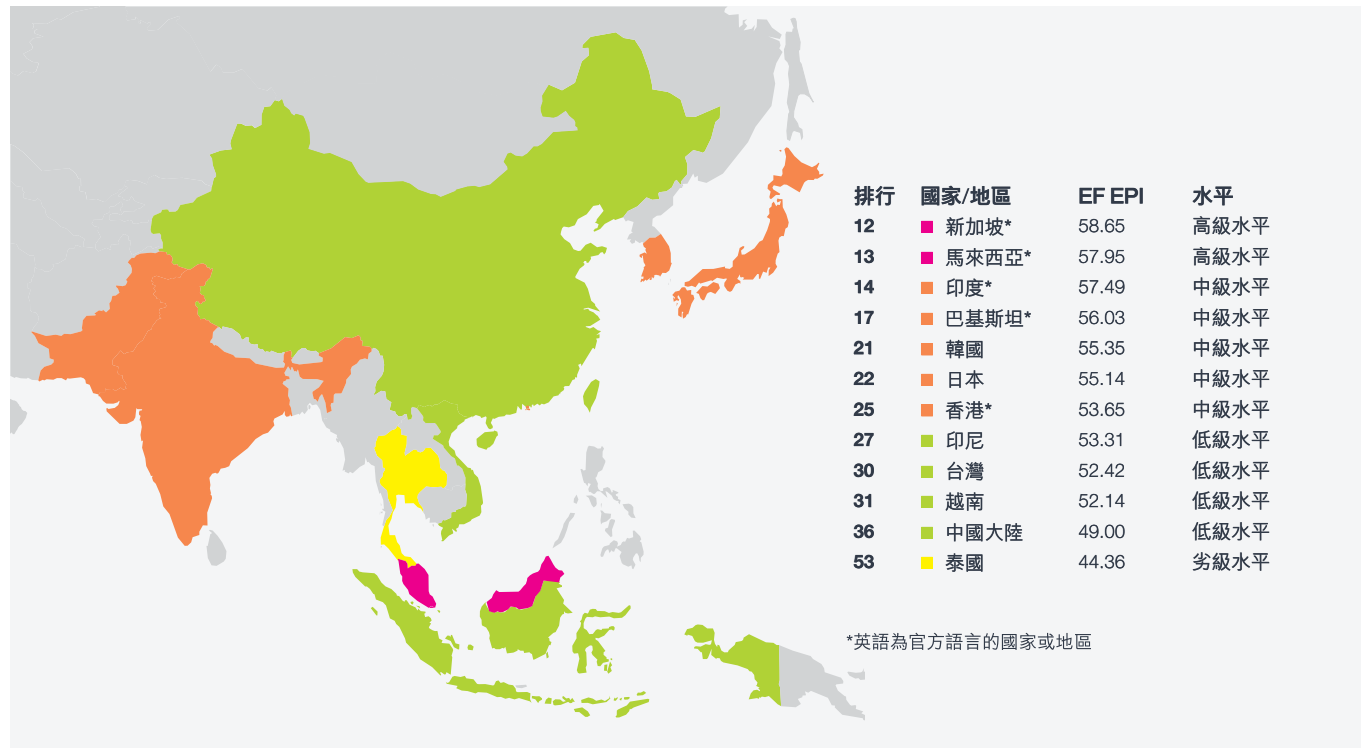


年輕的歐洲職業人員需要英語

縱觀歐洲，年齡不到50歲的成年人英語說得比超過50歲的更好，儘管兩者之間的差別並沒有預期明顯。學校投入英語教學的時間亦在過去的幾十年中有所增長。然而，在歐洲，很多成年人選擇在校外提升自己的英語技能。在英語能力極高的國家，41到50歲的成年人與18歲的青年英語水平一樣好，而在英語能力中等的國家，前者的優勢甚至更明顯。



EF EPI 亞洲排名



亞洲的模範式教育體系試圖讓學生的英語流利度達到最高，但依然困難重重。

模範式教育卻培養出中級英語能力

日本和韓國公民文化程度較高並且深受儒家思想影響，非常重視教育，英語也不例外，從韓國和日本的公立學校以及成千上萬的私人培訓中心即可見一斑。然而這兩個國家成人英語水平低於經濟合作與發展組織（OECD）平均水平58.58，但他們的數學和閱讀能力在國際大賽中卻屢獲獎項，這更讓其低英語水平顯得出奇。過度重視死記硬背、日常生活中缺乏與英語母語者接觸的機會，以及老師學生間的被動教學模式都導致這後果。東京和首爾的政府官員需要研究他們英語教學的失敗，然後作出相應調整。

由於受大英帝國殖民影響，印度和巴基斯坦都有大量說英語的成人。儘管英語作為官方語言，並在大部分學校受到重視，這兩個國家的英語能力只達中級水平。雖然發展中國家取得中級水平已不易，但是印度和巴基斯坦仍需要進一步提升，尤其是在教師培訓方面，從而能夠更有效地利用大量投放在英語教學的時間。

英語成為官方語言

新加坡和馬來西亞是亞洲英語能力最高的國家，可以被視為通過英語將同一國家不同民族的人有效結合起來的典範。除了主要的馬來社群外，馬來西亞和新加坡都有大量的華人和印度社區，每個社區都有其獨特的傳統和語言。長期以來，英語是所有小學生的必修課，而且在小學，英語也是主要教學語言。在小學和中學畢業時都會對英語水平進行測

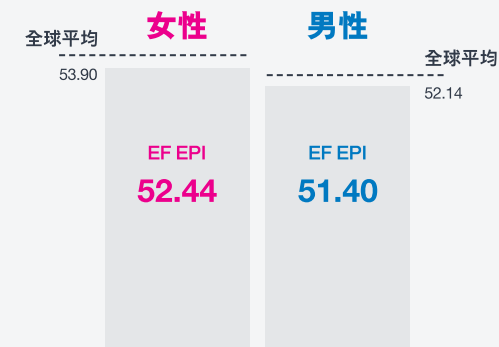
試。在馬來西亞，英語雖然不是三個社群的母語，卻被視作是不同社區的共同語言，是國際交流的媒介。新加坡也是如此。

與其他以英語為官方語言的東亞國家相比，香港的英語水平遠遠落後。在2011年的調查中，香港人稱自己的普通話水平比英語好。在過去的10年中，香港一直著力如何對在校的外語教學時間進行優先排序。對多數香港人而言，英語和普通話都是外語。兩門重要外語並存並不一定導致較低的英語能力的主因。若想達到較高水平，他們需要對這兩門語言投放大量時間。

中國需要大量英語培訓

中國正在努力提高公民語言水平。中國曾經在很短時間內向公民普及普通話，將其作為全國通用語言；同時大量增加英語培訓，以鞏固現今於全球的經濟地位。中國英語學習者的人數遠遠超過世界上其他國家，其中有10萬人為英語母語人士在中國教學。EF EPI顯示，中國若想達到理想的英語水平，還有很長的路要走。但是政府已經通過公立學校的兒童教育和成人再培訓（特別是公共部門）顯示其決心。這些努力已經在在職人士中顯露出其可觀成果，針對中國在職成人的測試表明，這個社群總體而言比其他的英語水平更高。這些結果在EF EPIc報告中有更詳細的報道。可在www.ef.com.hk/epi下載

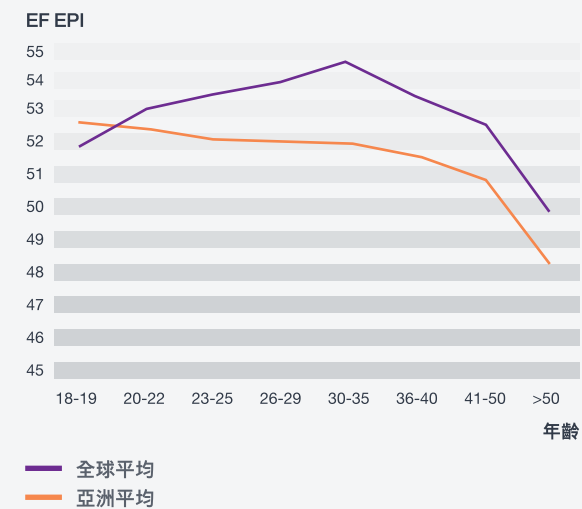
性別鴻溝



亞洲女性比男性英語能力高

儘管亞洲國家男性和女性社會及經濟發展差別較大，英語的性別鴻溝卻不那麼明顯。每個國家的女性英語比男性更好。在大多數情況下，女性比男性的英語能力高1分。中國則比較特別，女性比男性高了3分。唯獨泰國例外，但也高了0.2分。

年齡鴻溝



在亞洲，英語能力隨著年齡增長略微下降

總括而言，在亞洲，剛畢業的高中生英語最好，之後隨著年齡增長而緩慢下降。18-19歲英語學習者水平高有可能因為家長越來越重視孩子的英語學習，加上公立學校加長英語教學時間。不幸的是，亞洲的成人並未能如歐洲成人一樣在職業生涯中提升英語。當然，也並非每個亞洲國家都是如此。想要瞭解關於個別國家的更多詳細信息，請參照以國家為重點的系列報告。



EF EPI 拉丁美洲排名



低於平均水平的教學質素以及教育不平等使拉丁美洲在區域排名中墊底。

在拉丁美洲，西班牙語為國際語言

拉丁美洲的英語能力非常低。這部分是因為西班牙語在該區域扮演著極重要的角色。既定的洲際交易、外交和旅遊等都可以用現有的西班牙語交流，從而削減了學習英語的動力。

公共教育較弱，降低英語能力

然而更合理的原因是，拉丁美洲的公共教育質素較差，教育機會不平等。巴西有關部門於2007年針對230萬4年級學生（10歲）進行的測試顯示，全國範圍內52%學生的葡萄牙語閱讀能力較差或很差，而葡萄牙語卻為該國的主要語言。同樣，不同區域間差別很大：在巴西首都里約熱內盧，32%的學生閱讀能力較差，而在最差的地區有高達74%閱讀能力較差的學生。各地區低質素的家庭教育和學生種族對閱讀能力有很深的影響。

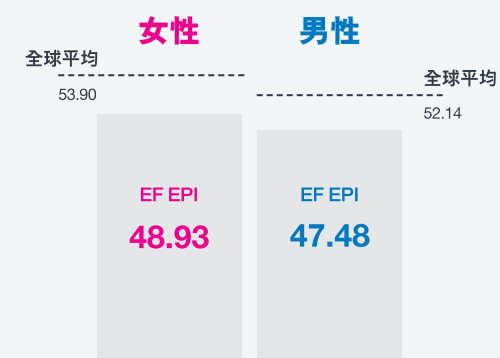
鞏固的基礎教育是高英語水平的前提。

這個結果跟經濟合作與發展組織2009年的PISA（國際學生閱讀評估項目）研究一致，該研究發現，在拉丁美洲，15歲的青少年中有48%無法完成社會生存所需的最基本的閱讀理解，如對象改為低收入家庭中的學生，這個數字更上升至62%。顯然，如果缺乏識字能力，英語水平也會受影響。

理解高英語能力

阿根廷是拉丁美洲唯一一個英語達中級水平的國家，其識字率比該地區的平均水平要高（97%對89.9%），而且，平均受教育年數也高於地區平均水平（15.1年對13.1年）。自20世紀70年代以來，阿根廷的小學和初中入學率較高，而鄰國只有半數孩子接受免費教育（至6年級，12歲）。然而，阿根廷在經濟上的不穩定阻礙了其經濟發展及在教育領域的投資增長。除此之外，小學和初中的高復讀率以及初中的高輟學率使阿根廷的英語水平不及西歐發達國家。

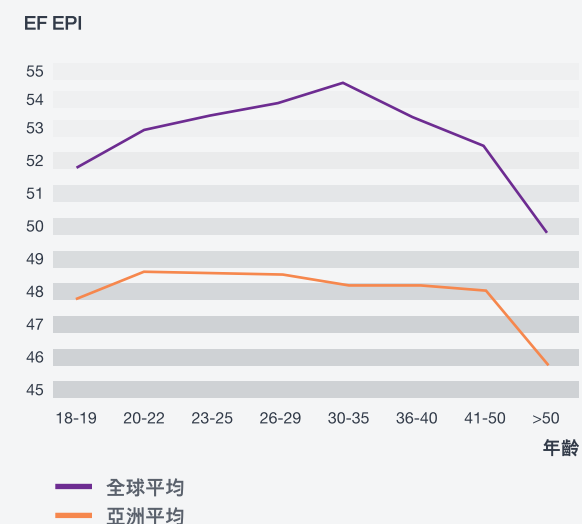
性別鴻溝



在拉丁美洲，男性和女性的英語水平旗鼓相當

在 EF EPI 報告中，跟每一個地區一樣，在拉丁美洲，女性英語能力總體高於男性。但性別鴻溝很小。在我們有充分數據的國家中，近乎一半的國家情形相反，男性比女性分數稍高。少數差距較大的國家有阿根廷和秘魯，分別有2.3分和3.4分的差距，均為女性高於男性。

年齡鴻溝

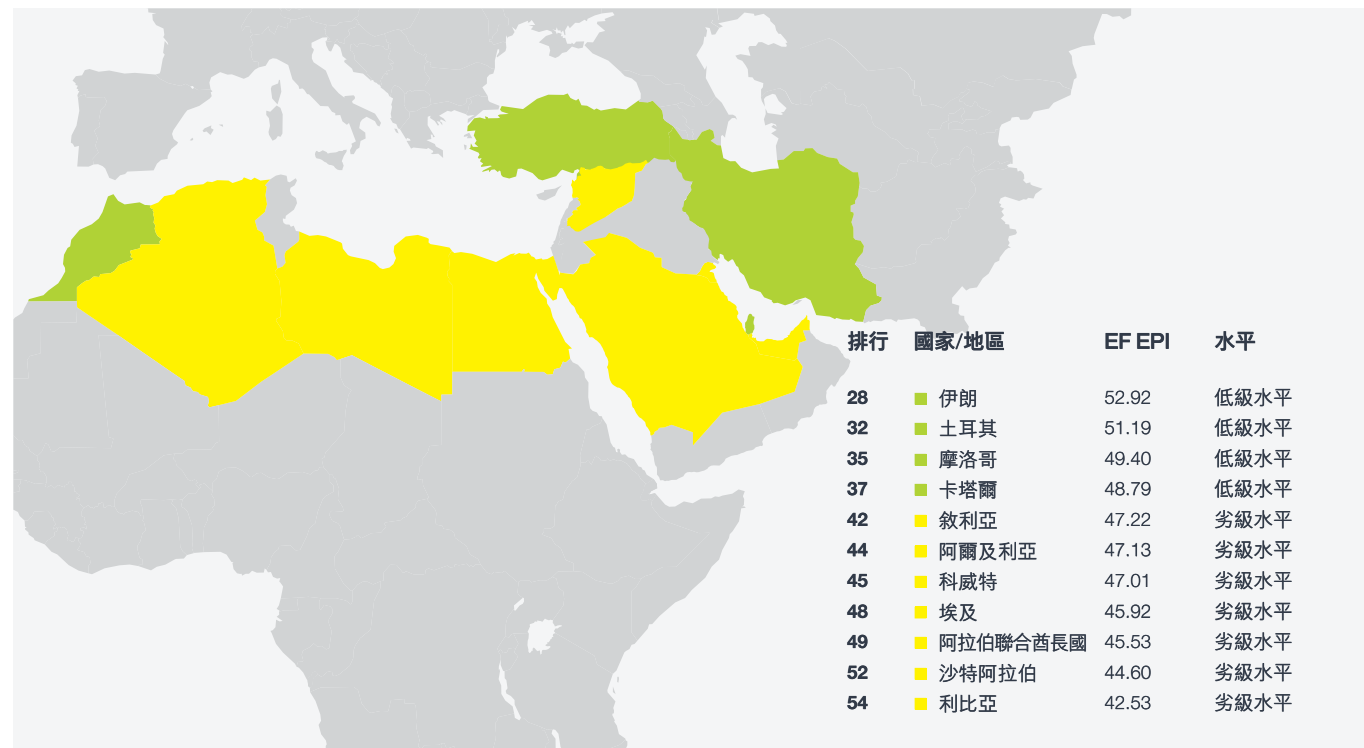


英語水平隨著年齡的變化區別甚微

和其他地區相比，在拉丁美洲，英語能力變化跟年齡的關係最小。高中畢業生、大學生和在職人士的英語水平都很差。不僅是因為學校沒有好好教學生英語，還因為成年人在職業生涯中沒有提升自己的英語能力。這意味著學校如果沒能打下英語基礎，成人晉身社會後不會有時間和精力繼續學習英語。然而，中國卻完全相反：18-19歲的中國人受到的英語教育比拉丁美洲的同齡人少，然而到了30-35歲時，中國人的英語水平達到51.61分，比拉丁美洲同年齡群高3分。



EF EPI中東和北非排名



中東和北非的政治改革為該地區的教育提供了巨大機會。

過渡中的區域

過去的兩年見證了中東和北非的巨大政治變革。根深蒂固的統治者被推翻，現在還不清楚新的政府會把甚麼放在首要位置。然而，教育質素的提升顯然對這地區的經濟發展很重要。

40年的教育改革

與經濟發展水平差不多的國家相比，在過去的幾十年中，中東和北非對公共教育的資源投入相當或高於東亞和南美。但是除了投放資源，成人平均受教育年期仍然較低（為5.4年，而其他國家則有7.2年）。差距主要源於中東和北非地區自20世紀60年代開始，教育水平非常低，當時成人平均受教育年期僅0.5至2年。現在，越來越多人民有機會從小學讀到大學。雖然對北非而言，這水平還是很低，但無可否認，識字率在不斷提高。

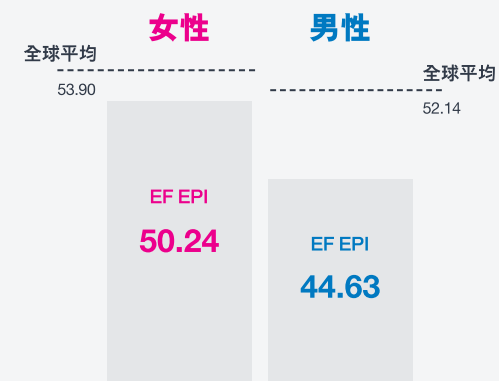
仍然缺乏高質量的教育

儘管在過去10年中越來越多人有機會接受教育，但教學質素依然存在很大差異。在中東和北非，沒有一個國家在PISA（國際學生閱讀評估項目）和TIMSS（國際青少年數學與閱讀測試）評估中可以取得高於國際平均水平的成績。該區域分數最高的國家是伊朗和土耳其，他們也同樣在EF EPI中分數最高。這進一步證明沒有足夠的通識教育，很難達到一定的英語水平。

人口激增提供了獨特的教學機會

在中東和北非超過60%的人口年齡在30歲以下。年輕潮雖然對學校來說是一個挑戰，但也同時是一個機會。比起老齡化社會，重大的課程改革、加強英語教學更有可能對成年勞動力形成更迅速的影響。

性別鴻溝



中東和北非的男性英語說得比其他群體要少

全球範圍內，沒有一個國家或地區男性和女性間的英語能力差別會像中東和北非那麼大。聯合國的性別平等指數發現，與其他EF進行EPI調查的地區相比，這個地區在女性健康、賦權和工作方面的措施最差。然而，中東和北非國家的女性儘管遭受了不少歧視，英語水平卻遠遠高於男性。是否因為女性把英語視為掙脫國家的束縛，尋求平等機會的途徑呢？

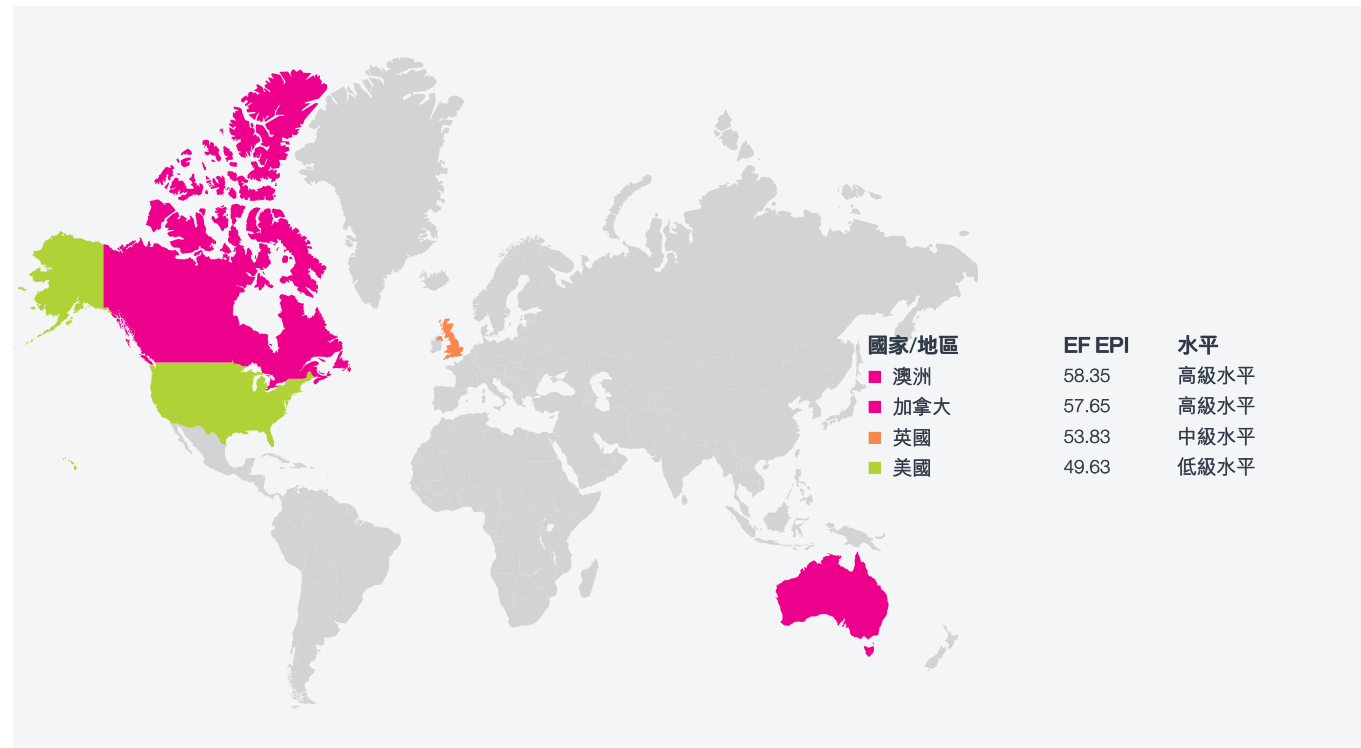
對英語教學的承諾

在中東和北非，無論是新興政府還是老牌領袖都在考慮怎樣能夠在21世紀為年輕一代提供最好的教育。很多國家對教育的投資在GDP中所佔的比重已經不少，然而還是沒能達到較高的國際標準。英語能力是促進創新、鼓勵企業家精神和吸引外商投資的關鍵技能。中東和北非的領導者需好好審視他們國家較差的英語水平，承諾努力不懈，以教學改革來彌補這一技能缺口。

然而，中東和北非國家的女性儘管遭受了不少歧視，其英語水平卻遠遠高於男性。擁有優秀英語老師通常是公立學校進行有效的英語教學的首要任務。對中東和北非國家來說，培訓大量的年輕人成為英語老師為優先選擇。



英語國家的成人英語學習者



不同的出生國、背景和特徵使英語國家成人移民者的英語水平大相逕庭。

關於成年移民者的新數據

這是我們第一次獲得在英語國家將英語作為第二語言的成年學習者的數據。這個群體與EF EPI的其他群體很不同，因為這些成年人原先的國家有著五花八門的教學背景，當他們移民到英語國家時，已經是成年人或者是青少年。因為我們之前沒有來自這一群體的數據，而且我們在之前的調查中並沒有收集調查對象的原國籍、移民實踐等人口統計數據，所以我們不能確定這些移民者在移民前的英語水平。

然而，這部分的數據很有趣，因為它展現了不同的成年移民者在英語國家的水平差別。

移民者的出生地會有所影響

非英語國家的移民特徵在4個國家差別明顯。大部分英國移民者出生於印度、巴基斯坦和波蘭。澳洲同樣有很多來自印度、中國和意大利的移民者。此外，也有很多中國及印度人移民至加拿大，但是菲律賓人則有最高的移民率。另一方面，美國的很多成年英語學習者則出生於墨西哥和中美洲。

在社會的移民者

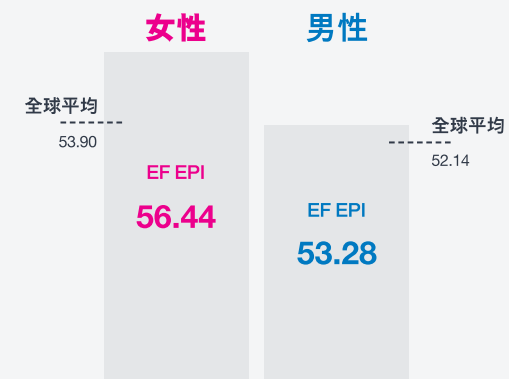
澳洲和加拿大的成年英語學習者比起其他受調查的兩個英語國家英語能力更高。這些國家的外來人口佔總人口的比例都很高（分別為25%和19%）。基礎設施和移民者的培訓課程才因此發展得更成熟。

在英國和美國，儘管外來人口佔總人口的比例遠遠低於其他英語國家，但移民政策的政治敏感度卻更高。政治家會將無法說英語視為不願意融入本國文化的理由。

成人英語學習者需要一些現實可行的目標

這些成人很可能從低英語能力起步，並且努力想要獲得成人必要的英語水平。現在美國就是這樣的情況，美國的成人學習者英語能力最低。拉丁美洲的英語能力則是全世界最低的，而且教育體系的不平等在那裡也顯而易見。在那些國家上學的成人，不管他們是原居民還是移民，都需要經過幾年的英語培訓才可以獲得一個需要英語的職位。如果他們是少數民族或者文化背景較弱的人，他們所需要的時間就更久。如果政治家可以認識到這些成年移民者之前在他們自己的國家中所面對的挑戰，就會考慮為他們提供更合適的培訓課程，而不只是要求他們「要學英語」。

性別鴻溝



女性移民者比男性移民者英語學得好

在英語國家，女性移民者英語學得比男性好。這個地區性的研究結果也適用於個別國家（除了澳洲）。澳洲的男性和女性英語水平均等。在加拿大、英國和美國，女性平均比男性高3.5到4分。這個優勢可能是因為他們原先國家的性別鴻溝，但這說法字獲數據支持。在加拿大、美國和英國移民者的性別鴻溝比任何一個參與調查的其他國家都要大，比移民輸出大國印度（0.45分）和墨西哥（0.33分）還要大得多。

英語能力的差別很大程度上源於女性和男性移民格局的不同。近40%的美國移民者只接受了少於10年的正規教育，這個群體主要來自墨西哥和中美洲，而根據我們的數據，這些地區的英語能力很低，當中68%為男性。餘下60%的美國移民者平均接受了超過15年的正規教育，其中只有55%的人為男性。在美國女性的移民者群組，在移民前受過較高等的教育，因而也有更多機會接觸英語。英國的數據顯示，更多女性參與成人教育項目，因此女性憑著當時的優勢加強以後幾年的學習。





結論

流利的英語是全球化經濟下的必要技能

在全球化經濟下，能夠用英語交流是基本要求。以前會說流利的英語是一項優勢，但這已逐漸演變為不會說英語的人在競爭上會有劣勢。在過去的10年，政府和個人已經意識到這一趨勢並且積極推動英語學習的蓬勃發展。

雖然從數據可以看出爆炸性的增長趨勢，但是尚無太多數據來評估具體各個國家是如何致力於追求英語能力提升。通過EF EPI，對於如何取得成功進展，我們得出如下結論：

- 確保所有孩子上學並為他們提供與國際標準同等的教育。
- 從小學開始，在公立學校將英語作為必要語言。
- 培訓足夠高英語能力的老師，因為讓英語水平不足的老師教導學生，是浪費雙方的時間和精力。
- 培養多語言的文化環境。家庭和政府對每一個人掌握多種語言技能的期望越高，就越能建立孩子「從我做起」的期望。多語言文化環境很難定義，但很容易識別。當你到訪英語水平高的國家時，你立刻就能感受到。
- 意識到很多成年人並未在學校得到足夠的英語教育。在面臨經濟壓力的成人中，學習英語的需求尤其高。他們需要一個門檻較低的培訓渠道，考慮自己的空閒時間，並設立實際的目標來掌握一門外語。長期的職業英語培訓計劃和成人教育學位都是很有效的方式。科技對成人利用自身時間提高英語技巧方面尤為有用。

- 為公共部門的員工提供英語培訓。通過這種方式，政府部門可以提升一大批在職人士的英語水平，並起示範作用，帶動其他僱主仿效。

- 當學習者不能順利用英文進行實際交流時，應著重訓練有效溝通的交流技能。要從相對短時間中獲得最顯著的成效，學生和老師都應該把使用英語進行實際交流放在第一位，而不是把語法和純正的口音放在第一位。許多接受側重語法多於側重能力的傳統教學方式教育的成年人，需要額外的聽力和口語練習。

- 建立一個更有活力、標準的能力評估方法，對於有效的溝通技巧進行識別和獎勵，而不只是針對完美的語法。這種規範式評估標準的理念和實踐可以提升學生的學習興趣，同時也可提高公立學校和私立學校的教學質素。

可以衡量實際交流技能、而不只是追求語法正確的穩固又標準的測試方法，已成為迫切需要。

國際英語能力測試

國際英語能力測試不僅對不同的教育體系和教學效果提供比較具參考價值的標準，還鼓勵就評估標準和學習目標進行討論。與PISA（國際學生閱讀評估項目）和TIMSS（國際數學與科學與閱讀測試項目）和歐盟的SurveyLang（青少年外語水平測試）一樣，EF EPI指標旨在比較全球成年人的英語能力。我們歡迎擁有世界英語學習數據的人加入我們的討論，並希望在我們的共同努力下可以幫助全球數以億計的人，提高他們的英語學習效率和效用。

關於EPI指標

這是第二版EF英語能力指標。

測試方法說明

通過每年成千上萬的成年人完成的三項不同的EF英語測試所得出的數據，EF英語能力指標（EF EPI）測試一個國家成人英語技能的平均水平。其中兩個測試在互聯網免費向網民公開。第三項測試為學習者在註冊成為EF學員前進行的網上分級考試。所有測試都包括語法、詞彙、閱讀和聽力4個部分。網上分級考試是一個適應性考試，包括30個問題，所以每一個學生的問題根據他之前的正確率而調節至個別難度。兩個非適應性考試各有總共60和70條問題。所有分數都由EF課程等級認證。3個考試的測驗方式相同，均由學生在自己家中的電腦上完成。該測試結果不會影響任何證書或者項目錄取，因此學生沒有必要作弊以提升自己的分數。

應試者

EF EPI綜合使用2009–2011年的測試數據。有來自54個國家的1,668,798份測試結果。獨立的測試數據來自91,379個生活在4個主要英語國家的成人英語學習者。大約1/4的測試者含有人口統計資料（包括年齡、性別和居住地）。

多於400個應試者的國家才會被包含在指標範圍中。不管總共應試者的數量多寡，在上述3個測試中，凡是 每個項測試 少於100個應試者的國家均不會包含在指標中。

我們承認指標中的被測試者群體為自選自薦，並不保證能夠代替整個國家。只有那些想要學習英語，或者對英語技能好奇的人會參與這些測試。因為對英語很有信心者，可能沒有上英語課的需求，這可能會導致指標中得出的成績與計算總人口的英語水平成績偏低。

除此之外，因為測試為網上的，不能使用或不愛使用互聯網的人便自動被排除在測試中。在那些網絡覆蓋率較低的國家，影響最大。由於會排除經濟狀況不好及未受過教育的人，使最後結果比總人口的平均成績偏高。

計分方式

為了計算一個國家的EF EPI分數，根據題目總數，每個測試分數被標準化為正確率。然後所有的3科成績以相同比重取平均值（這樣每個測試都是同等重要的）。

根據分數，每個國家都會得到一個熟練度等級。這些等級讓國家中英語水平相似的群體可以互相比較，也可以讓國與國之間互相比較。熟練度等級與歐洲共同語言參考標準（CEFR）和EF課程級別相符。最高等級相當於歐洲共同語言參考標準的B2等級。高級、中級和低級水平則相當於歐洲共同語言參考標準的B1等級，以上每一個程度都有相對應的EF課程等級。低級水平相當於歐洲共同語言參考標準的A2標準。欲知每個等級標準，請參考後面詳情。

無論是甚麼性別群組和年齡群組的比較，計分方式和總分的計算方法一樣，是每一項測試得出的數據的直接相加。計算地區分數時，根據每一個應試者所得出的測試數據佔相同比重，所以在同一個地區，比起應試者較少的國家，應試者多的國家佔地區總分的比重越大。

關於EF

EF Education First成立於1965年，本著「打破人與人之間語言，文化及地域上的界限」的使命，EF如今已在全球各地有400間學校和辦事處，逾2000萬名學生，英孚主要致力於語言培訓、出國留學遊學、學位課程和文化交流等項目。

EF English First和EF EnglishTown是EF Education First 的分支機構，主要致力於在全球範圍內開展英語培訓課程。除了為1500多家企業提供英語培訓服務外，EF還是2014年索契冬季奧運會的官方語言培訓機構。

詳情請見www.ef.com.hk/epi 和 www.englishtown.com.hk

歐洲共同語言參考標準以及各個階段的詳盡描述

精通使用者

C2 可以理解所有聽到和看到的內容。可以從口頭材料和閱讀材料總結信息，在報告中清晰地重新組織論點和觀點。可以自然流利又準確地表達自己想表達的東西，在更複雜的情境下能夠分辨更細微的含義。

C1 可以理解各種又長又難的內容並知道它所包含的隱含意義。可以自然流利地進行表達，而不是要刻意的去搜尋某些詞組。可以靈活有效地在社交，學術和工作場合運用語言。可以就複雜的主題寫清晰、條理有序而又細緻的文章，對句法結構、銜接手段、行文通順有很好的掌握。

獨立使用者

B2 不管是具體的主題還是抽象的主題都可以理解其複雜內容的主要大意（包括個人專業的技術討論）。可以與母語者自然流暢的交流，雙方都無負擔。可以就各種各樣的話題寫清晰又細緻的文章，就一個特定主題的不同觀點的優劣勢進行闡述。

B1 可以理解在工作、學校和日常生活中經常出現事件的主要大意。可以處理大部分在旅遊時可能發生的情形。可以就自己感興趣的或者熟悉的主題寫簡單而連貫的文章。可以描述經歷、事件、夢境、希望或者志向，並且就觀點和計劃給出簡單的理由和解釋。

基礎使用者

A2 可以理解大部分切身相關領域的句子及常用措辭（比如基礎的個人和家庭信息、購物、附近環境、工作的說明）。可以就熟悉的或者日常事務簡單交流，直接交換簡單的信息。可以就個人情況，實時環境和實時需要進行簡單描述。

A1 可以理解和使用每日都會使用到的和非常基礎的短語，滿足具體類型的需要。可以介紹自己和他人，並可以提問和回答關於個人信息的問題，比如他住在哪裡，他認識的人，他擁有的東西。在對方講話語速較慢、口齒清晰並可以提供幫助的情況下，可以簡單互動。

源引自歐洲議會

2012 EF EPI調查報告中的所有國家均在A2-B2程度區間內。沒有國家的平均水平為最低水平A1 或最高的C1和C2水平。

附錄

與之前的EF EPI相比

2011年春季發佈第一版EF EPI數據後，我們根據收到的信息回饋，主要在以下兩方面進行了調整。

首先，教育工作者希望獲得關於每個英語能力等級更加詳細的信息。2012 EF EPI同樣把英語能力分為5個等級，但是在這一版中，這些標準直接與歐洲共同語言參考標準（CEFR）相對照。

EF EPI與廣泛認可的標準旨在讓教育工作者和政府官員可以更準確地解讀EF EPI結果。關於EF EPI不同的英語學習水平可以達到何種程度的具體信息，可以從歐洲委員會獲得。

第二個重大的改變是，之前我們用以測試EF EPI的4項測試中，有1個測試並沒有包含在此版中。那項測試設有一個聽力選測部分，很多應試者不會完成這項測試。即使應試者完成該部份，聽力測試佔總分值中的比例仍較小。剩餘的3項測試與之前第一版相同，同樣十分重視聽力技巧。那些在排行中上升速度很快的國家由於聽力技能較佳而提升分數。那些下降幅度較大的國家代表了其聽力技能較弱。正如預計的，大部分國家在較短時間內在排行上沒有明顯升降。

如有任何問題或建議，請電郵至Press.HK@ef.com

EF EPI 比較排行

V.1 與 V.2 之比較

國家/地區	V.1 排行 (07-09)	V.2 排行 (09-11)	排行 變化	V.1 排行 (07-09)	V.2 排行 (09-11)	得分 變化
阿爾及利亞	—	44	new	—	47.13	new
阿根廷	16	20	-4	53.49	55.38	1.89
奧地利	6	7	-1	58.58	62.14	3.56
比利時	7	6	1	57.23	62.46	5.23
巴西	31	46	-15	47.27	46.86	-0.41
智利	36	39	-3	44.63	48.41	3.78
中國大陸	29	36	-7	47.62	49	1.38
哥倫比亞	41	50	-9	42.77	45.07	2.30
哥斯達黎加	22	34	-12	49.15	50.15	1.00
捷克共和國	19	11	8	51.31	58.9	7.59
丹麥	3	2	1	66.58	67.96	1.38
多明尼加共和國	33	—	—	44.91	—	—
厄瓜多爾	37	43	-6	44.54	47.19	2.65
埃及	—	48	new	—	45.92	new
薩爾瓦多	28	41	-13	47.65	47.31	-0.34
芬蘭	5	4	1	61.25	64.37	3.12
法國	17	23	-6	53.16	54.28	1.12
德國	8	9	-1	56.64	60.07	3.43
危地馬拉	27	47	-20	47.80	46.66	-1.14
香港	12	25	-13	54.44	53.65	-0.79
匈牙利	20	8	12	50.80	60.39	9.59
印度	30	14	16	47.35	57.49	10.14
印尼	34	27	7	44.78	53.31	8.53
伊朗	—	28	new	—	52.92	new
意大利	23	24	-1	49.05	54.01	4.96
日本	14	22	-8	54.17	55.14	0.97
哈薩克斯坦	44	—	—	31.74	—	—
科威特	—	45	new	—	47.01	new
利比亞	—	54	new	—	42.53	new
馬來西亞	9	13	-4	55.54	57.95	2.41
墨西哥	18	38	-20	51.48	48.6	-2.88
摩洛哥	—	35	new	—	49.4	new
荷蘭	2	3	-1	67.93	66.32	-1.61
挪威	1	5	-4	69.09	63.22	-5.87
巴基斯坦	—	17	new	—	56.03	new
巴拿馬	40	51	-11	43.62	44.68	1.06
秘魯	35	33	3	44.71	50.55	5.84
波蘭	10	10	0	54.62	61.75	7.13
葡萄牙	15	19	-4	53.62	55.39	1.77
卡塔爾	—	37	new	—	48.79	new
俄國	32	29	3	45.79	52.78	6.99
沙特阿拉伯	26	52	-26	48.05	44.6	-3.45
新加坡	—	12	new	—	58.65	new
斯洛伐克	21	16	5	50.64	56.62	5.98
韓國	13	21	-8	54.19	55.35	1.16
西班牙	24	18	6	49.01	55.89	6.88
瑞典	4	1	3	66.26	68.91	2.65
瑞士	11	15	-4	54.60	57.39	2.79
敘利亞	—	42	new	—	47.22	new
台灣	25	30	-5	48.93	52.42	3.49
泰國	42	53	-11	39.41	44.36	4.95
土耳其	43	32	11	37.66	51.19	13.53
阿拉伯聯合酋長國	—	49	new	—	45.53	new
烏拉圭	—	26	new	—	53.42	new
委內瑞拉	38	40	-2	44.43	47.5	3.07
越南	39	31	8	44.32	52.14	7.82

參考資料

特別鳴謝：Kate Bell、Eric Feng、Dr. Christopher McCormick、Ming Chen、Ku Chung、及 Britt Hult。

Auguste, S., Echart, M., & Franchetti, F. "The Quality of Education in Argentina." Inter-American Development Bank, 2008. <http://www.iadb.org/res/larsnetwork/files/pr294finaldraft.pdf>

Barro, Robert and Jong-Wha Lee. "Educational Attainment in the Adult Population." World Bank, 2000. <http://go.worldbank.org/8BQASOPK40>

Canagarajah, A.S. Resisting Linguistic Imperialism in English Teaching. Oxford: Oxford University Press, 1999.

Carnoy, M. "Globalization and Educational Reform: What Planners Need to Know," Fundamentals of Educational Planning. Paris: UNESCO, 1999. <http://www.uned-illesbalears.net/esp/desarrollo2.pdf>

CIA. The World Factbook, 2010. <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/index.html>

Crystal, D. English as a Global Language. Cambridge: Cambridge University Press, 1997.

Collier, V.P. "The Effect of Age on Acquisition of a Second Language for School," New Focus, the National Clearinghouse for Bilingual Education, 1988, Number 2. http://www.thomasandcollier.com/Downloads/1988_Effect-of-Age-on-Acquisition-of_L2-for-School_Collier-02aage.pdf

Council of Europe. "Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment." Cambridge University Press, 2001.

Country Statistical Profiles. OECD Stat Extracts, 2009. <http://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=CSP2009>

Eurydice. "Key Data on Teaching Languages at School in Europe." Brussels: Eurydice European Unit, 2008. http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/key_data_series/095EN.pdf

Global English Corporation. "Globalization of English 2010 Report", 2010. http://static.globalenglish.com/files/reports/GlobEng_ResearchSt_GlobEngRep_EN_US_FINAL.pdf

Gonzales, P. Project Officer. "Highlights From TIMSS 2007: Mathematics and Science Achievement of U.S. Fourth- and Eighth-Grade Students in an International Context." National Center for Education Statistics, Washington, D.C., 2009. <http://nces.ed.gov/pubs2009/2009001.pdf>

Graddol, D. "English Next." London: British Council, 2006. <http://www.britishcouncil.org/learning-research-english-next.pdf>

Graddol, D. "English Next India." London: British Council, 2010. <http://www.britishcouncil.org/learning-english-next-india-2010-book.htm>

Ha, P. L. "Toward a Critical Notion of Appropriation of English as an International Language," Asian EFL Journal, Volume III, Issue 3, Article 3. 2005. http://www.asian-efl-journal.com/September_05_plh.php

Hakuta, K., Goto Butler, Y., & Witt, D. "How Long Does It Take English Learners to Attain Proficiency?" University of California Linguistic Minority Research Institute Policy Report, 2000-1. <http://www.stanford.edu/~hakuta/www/research/publications/%282000%29%20-%20HOW%20LONG%20DOES%20IT%20TAKE%20ENGLISH%20LEARNERS%20TO%20ATTAIN%20PR.pdf>

Hakuta, K. "A Critical Period for Second Language Acquisition?" In D. Bailey, J. Bruer, F. Symons & J. Lichtman (eds.), Critical Thinking about Critical Periods. (pp. 193-205). Baltimore: Paul Brookes Publishing Co., 2001. <http://www.stanford.edu/~hakuta/www/research/publications/%282001%29%20-%20A%20CRITICAL%20PERIOD%20FOR%20SECOND%20LANGUAGE%20ACQUISITION.pdf>

Human Development Index Trends (1980-2007) United Nations Development Program. <http://hdr.undp.org/en/statistics/data/motionchart/>

Lewis, Paul. Ethnologue: Languages of the World, 16th edition, 2009. <http://www.ethnologue.org>

McKay, S. L. Teaching English as an International Language: rethinking goals and approaches. Oxford: Oxford University Press, 2002.

MENA Development Report. "The Road Not Traveled: Education Reform in the Middle East and North Africa." The World Bank, Washington: D.C., 2008. http://news.bbc.co.uk/2/shared/bsp/hi/pdfs/04_02_08_world_bank_arab_education2.pdf

Migration Statistics Quarterly Report, "Population by Country of Birth and Nationality April 2010 to March 2011." London: Office for National Statistics, 2011. <http://www.ons.gov.uk/ons/publications/referencetables.html?edition=tcm%3A77-235204>

Programme for International Student Assessment (PISA), "The High Cost of Low Educational Performance," OECD, 2010. <http://www.oecd.org/dataoecd/11/28/44417824.pdf>

SCImago Journal & Country Rank. "International Science Ranking," SCImago Lab 2009. <http://www.scimagojr.com/countryrank.php>

Svartvik, J. & Leech, G. English: One Tongue, Many Voices. New York: Palgrave Macmillan, 2006.

UNESCO "The Education For All by 2015 Global Monitoring Report," Oxford: Oxford University Press, 2008. <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001547/154743e.pdf>

United States. Department of Homeland Security. Yearbook of Immigration Statistics: 2008. Washington, D.C.: United States Department of Homeland Security, Office of Immigration Statistics, 2009. http://www.dhs.gov/xlibrary/assets/statistics/yearbook/2008/ois_yb_2008.pdf

Willms, J., Tramonte, L., Duarte, J., & Bos, S. "Assessing Educational Equality and Equity with Large-Scale Assessment Data: Brazil as a Case Study," Inter-American Development Bank, Education Division, 2012. <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36744258>

World Bank, "Gender Inequality Index and Related Indicators." Human Development Report, 2011. http://hdr.undp.org/en/media/HDR_2011_EN_Table4.pdf

World Bank World Development Indicators 2008. <http://data.worldbank.org/indicator/NY.GNP.PCAP.CD>



EF EPI
EF 英語能力指標2012

傳媒垂詢

如有任何問題或建議，可電郵至 Press.HK@ef.com
或致電 +852 2111 2370 查詢

www.ef.com.hk/epi



Copyright © 2012 EF Education First Ltd. All rights reserved.



EF EPI

EF 英語能力指標2012

www.ef.com.hk/epi